

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๕๗๙๙

วันพุธที่ ๑๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๕๗,๖๐๕	๒๒,๓๐๖,๕๓๘	๑๕,๐๔๗,๗๗๙	๗๘๔,๓๕๓
ประเทศไทย	๑	๓,๓๘๒	๓,๑๙๙	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๕	๒	๒	๑๐	๑	๒๐

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๓๗๕ คน

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์มาตรการในการดูแลความปลอดภัยและสุขภาพสำหรับรองรับผู้มาติดต่อราชการ
- จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาแนะนำ เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19)
- ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และแนะนำทางโทรศัพท์กรณีที่มีประชาชนโทรมาสอบถาม

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๕๙๓ คน

- ผู้รับบริการ จัดห้องแยก จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ของใช้ และพื้นที่ที่ต้องใช้ เช่น ห้องน้ำ ,พื้นที่รับประทานอาหาร
- ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ ร่วมกันทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ โต๊ะทำงาน เครื่องใช้ต่างๆ ภายใน

สำนักงาน และบริเวณระเบียงหน้าสำนักงานทุกวัน โดยใช้ผลิตภัณฑ์ในการฆ่าเชื้อ และมีการจัดโต๊ะทำงาน ให้ห่างกันระยะ ๑ เมตร เพื่อลดความแออัดในสำนักงาน

- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และกำหนดให้มีจุดคัดกรอง สอบประวัติ หน้าประตูทางเข้าศูนย์ เพื่อคัดกรองและตรวจวัดไข้ และทำความสะอาด เบื้องต้น โดยไม่ให้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่จำเป็น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๖๗๔ คน

- จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย
- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแย่งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด
- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโคโรนา ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณะ จำนวน ๑๑,๐๒๒ คน

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง และการประชุมภายนอกสำนักงานและเครือข่าย
- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดทางสื่อออนไลน์ จำนวน ๑ คน ติดต่อสื่อสารทางสื่อโซเชียลมีเดีย แอปพลิเคชันไลน์หรือเฟซบุ๊ก เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยง

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓๗๔
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓๗๔
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๙๔๙
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๔๔
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๕๑๕
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๘๓๔

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๙๐๙
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๑๔๓
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๕๒๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๙๐๖

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๑๘๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๘๒๐
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๔๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๓

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๑	๔๘๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๙๓๖	๑,๐๒๕,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๖๑	๑๓๗,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	๔๗	๑๑๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๓๒
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๕
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๒๕๖
ประสานส่งต่อ	๗

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่มีการกลับภูมิลำเนาในช่วงเสาร์-อาทิตย์หรือวันหยุด อาจเสี่ยงในการป้องกัน

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ จัดทำคลิปวิดีโอแนวทางการป้องกันตนโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) ของสำนักงาน และเผยแพร่ในสื่อโซเชียลมีเดียของสำนักงาน

๔.๒ หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์