

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๕๗๕๗

วันอังคารที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๑๔,๓๗๐	๒๒,๐๓๖,๕๒๙	๑๔,๗๗๖,๑๖๗	๗๗๖,๘๖๒
ประเทศไทย	๓	๓,๓๘๑	๓,๑๙๘	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๕	๒	๑๒	๒	๒๑

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๒๖๗ คน

- ให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 ทุกอาคารภายในศูนย์ฯ พร้อมรายงานสถานการณ์ของโรค
- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับ

ผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในสถานที่ทำงาน และทางโทรศัพท์

- ประชุมเตรียมความพร้อม แนะนำเจ้าหน้าที่ในการดูแลผู้ใช้บริการ และการปฏิบัติตัวของผู้มาติดต่อราชการ เพื่อป้องกัน
ไวรัสโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๔๙๒ คน

- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น
- เจ้าหน้าที่ทุกคน ต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือเป็นประจำ เว้นระยะห่างจาก

บุคคลอื่นอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร

- ยกเว้นการทำกิจกรรม และรวมกลุ่มกันในทุกกรณี (ยกเว้นในกรณีเร่งด่วน ให้นั่งห่างจากกันเกิน ๑ เมตร)

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๖๕๖ คน

- ประสานโรงพยาบาล ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สิทธิการรักษาบัตรประกันสุขภาพ ทั่วหน้าในการรักษาพยาบาลของผู้รับบริการ
- เตรียมสถานที่ไว้สำหรับกักตัวผู้รับบริการผู้มีความเสี่ยง หน้ากากอนามัย และเวชภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการป้องกัน และรักษาพยาบาลเบื้องต้น
- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือเพื่อป้องกันเชื้อโรค

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๙,๗๙๗ คน

- แจ้งประกาศให้บุคคลภายนอกได้รับทราบมาตรการป้องกันผ่านช่องทางเว็บไซต์และเฟซบุ๊กของหน่วยงาน แจ้งประกาศให้บุคคลภายนอกได้รับทราบมาตรการป้องกันผ่านช่องทางเว็บไซต์และเฟซบุ๊กของหน่วยงาน
- การประชาสัมพันธ์ แนะนำจากฝ่ายการพยาบาลและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติเวรประจำวัน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือรายงานสภาพความผิดปกติของร่างกายของผู้รับ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเวรประจำวันรับทราบ
- ปิดป้ายประกาศสื่อสารบุคคลภายในและภายนอกที่เข้ามาติดต่อ เพื่อร่วมกันป้องกันการแพร่เชื้อ

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓๒๘
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓๒๔
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๙

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๐๙๔
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑๘๘
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๕๖๖
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๒๒๘

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๒๒๑
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๐๐๘
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๔,๔๓๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๗๔๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๔๐๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๗๕๕
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๒๔๕
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๕๔

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๗๘	๑,๒๓๓,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๕๙	๕๙๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๑,๕๕๖	๑,๕๙๑,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๙๙๒
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๔
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๒
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๖
ประสานส่งต่อ	๘

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ผู้มาติดต่อราชการบ้างรายไม่ได้สวมหน้ากากอนามัยเข้ามาภายในสำนักงานอาจเสี่ยงทำให้เชื้อโรคกระจายไปทั่วเนื่องจากยังขาดความรู้เกี่ยวกับเชื้อไวรัสชนิดนี้และวิธีการป้องกันที่ถูกต้อง

๓.๒ ไม่มีบุคลากรเพียงพอในการรองรับบริการประชาชนจำนวนมากๆในตำแหน่ง เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และนักกิจกรรมบำบัด เป็นต้น ในการให้คำปรึกษาแนวทางการป้องกันดูแลตนเองรวมถึงการช่วยเหลืออื่นๆ

๔. ข้อเสนอแนะ

-



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์