

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๕๖๗๒

วันเสาร์ที่ ๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๖๗,๒๕๔	๒๑,๓๓๖,๐๖๑	๑๔,๑๓๔,๐๕๖	๗๖๒,๔๔๑
ประเทศไทย	๐	๓,๓๓๖	๓,๑๙๓	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๔	๖	๑	๑๑

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๓๙๘ คน

- ให้คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสอนวิธีการล้างมือที่ถูกต้องพร้อมทั้งมีจุดบริการเจลแอลกอฮอล์เพื่อป้องกันโรคแก่เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ ให้เห็นความสำคัญในการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

- ทางสำนักงานมีเอกสารออนไลน์ให้ความรู้บริการประชาชน โดยประชาชนสามารถเข้าไปดูเว็บไซต์ของสำนักงานได้ ในเอกสารจะมีเนื้อหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตนและการสังเกตตนเองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

- เจ้าหน้าที่ติดตามข้อมูลข่าวสารสถานการณ์เกี่ยวกับโควิด-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๘๙๗ คน

- ให้ความร่วมมือเต็มที่กับทีมคัดกรองจากหลายๆหน่วยงานและคอยอำนวยความสะดวกแก่ผู้กำลังเดินทางจากต่างจังหวัดกลับภูมิลำเนา

- จัดเตรียมโต๊ะให้คำปรึกษาและโต๊ะต้องมีระยะห่างกันพอสมควร และไม่จัดโต๊ะให้มีรูปแบบเผชิญหน้ากันโดยตรง หรือจัดให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการนั่งเอียงซ้าย หรือขวา ในการสอบถาม

- ให้ผู้ใช้บริการดำเนินการติดต่อขอรับบริการทางโทรศัพท์แทนการเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง

- ไม่อนุญาตให้มีการขายหรือโฆษณาสินค้าทุกชนิดภายในสำนักงาน และให้แยกการใช้ภาชนะกัน ไม่ให้ใช้ร่วมกัน ในการรับประทานอาหารของผู้รับบริการต้องเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตร แบ่งช่วงเวลากันไปรับประทานอาหาร และจำกัดพื้นที่ในการใช้โทรศัพท์ในกรณีที่ต้องใช้ร่วมกัน

- งดไปสถานที่ที่มีประชาชนใช้บริการเป็นจำนวนมาก และงดจัดกิจกรรมที่เป็นการชุมนุมคนจำนวนมาก เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่เชื้อ

- ภายหลังที่มีบุคคลภายนอกมาติดต่อใช้บริการ ให้ทำความสะอาด ฉีดสเปรย์แอลกอฮอล์ทุกครั้ง และให้หลีกเลี่ยงการนัดหมายบุคคลภายนอกให้เข้ามาพบ หรือใช้บริการภายใน

- ขอความร่วมมือสำหรับเจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในช่วงสถานการณ์โควิด-19 นี้ ไม่ให้เดินทางออกนอกสถานที่และต่างจังหวัดโดยไม่จำเป็น ถ้ามีเหตุจำเป็นต้องเดินทางจริงต้องได้รับอนุญาตเท่านั้น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๖๐๘ คน

- ฝ้าสังเกตอาการบุคลากรเมื่อมีอาการ เช่น มีไข้ ไอ จาม เจ็บคอ มีน้ำมูก เหนื่อยหอบ ต้องหยุดปฏิบัติงานทันที และเข้ารับการรักษาตัวในสถานบริการสาธารณสุข ทั้งนี้ หากลาป่วยเกิน ๓ วันทำการ ต้องแสดงใบรับรองแพทย์

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๙,๗๙๘ คน

- งดแชร์ข้อมูลอันเป็นเท็จ เพื่อลดความตื่นตระหนก แต่ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการลดการแพร่กระจายเชื้อโรคโควิด-19

- ทำหนังสือถึงองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายให้ประชาชนในพื้นที่งดใช้บริเวณสถานที่ราชการ

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๗๑
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๒๓
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒๐

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๖๕๘
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๒๘๔
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๔๔๑
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๓,๕๐๒

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๑๕๗
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๓,๘๔๖
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๔,๘๖๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๖๒๗

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๑๐๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๔๗๔
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๙๐
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๕๖

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๑	๔๘๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๑๔๒	๒๐๒,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๒๔	๖๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๕๙๒
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๔. ข้อเสนอแนะ

-



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์