

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๕๖๗๑

วันศุกร์ที่ ๑๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๘๒,๖๖๒	๒๑,๐๖๘,๘๐๗	๑๓,๘๙๕,๔๕๖	๗๕๒,๗๐๘
ประเทศไทย	๑๗	๓,๓๗๖	๓,๑๗๓	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๔	๒	๑๔	๑	๒๑

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๖๖๙ คน

- ให้คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสอนวิธีการล้างมือที่ถูกวิธีพร้อมทั้งมีจุดบริการเจลแอลกอฮอล์เพื่อป้องกันโรคแก่เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการ ให้เห็นความสำคัญในการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

- ทางสำนักงานมีเอกสารออนไลน์ให้ความรู้บริการประชาชน โดยประชาชนสามารถเข้าไปดูเว็บไซต์ของสำนักงานได้ ในเอกสารจะมีเนื้อหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตนและการสังเกตตนเองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

- เจ้าหน้าที่ติดตามข้อมูลข่าวสารสถานการณ์เกี่ยวกับโควิด-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๙๖๙ คน

- งดรับบริจาคสิ่งของเป็นการชั่วคราว ให้บุคลากรที่เพิ่งเดินทางกลับจากต่างจังหวัดกักตัวอยู่ที่พัก ๑๔ วัน และให้ทำงานในการคัดกรองข้อมูลผู้รับบริการอยู่ในที่พัก

- การลงพื้นที่ ให้สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง เพื่อป้องกันตนเอง ประสานนายอำเภอ หรือพื้นที่ เพื่อขอทราบสถานการณ์และลงพื้นที่สุ่มเสี่ยง ให้สื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้เข้าใจและปฏิบัติตนในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

- มีการลดระดับมาตรการและควบคุมการชั่งรับบริการ (จำกัดการรับบริการของผู้รับบริการ วันละไม่เกิน ๑๕ ราย และเว้นระยะห่างของการเข้ารับบริการ อย่างน้อย ๑ เมตร)

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๕๕๕ คน

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาลแยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภทให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ให้พี่เลี้ยงและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการคอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ใช้บริการภายในอย่างใกล้ชิด

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่สถานะวิกฤต

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๘๐๕ คน

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และผ่านทางแอปพลิเคชัน เฟซบุ๊ก , ไลน์ เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัสโควิด-19 และทราบถึงผลกระทบในการติดไวรัสโควิด-19

- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดทางสื่อออนไลน์ จำนวน 1 คน คอยให้บริการข้อมูลสถานการณ์เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 ในทุกวัน ประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาดูได้ทางเพจของสำนักงานโดยตรง

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓๒๑
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๕๙๑
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๙

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๓๗๐
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๔๔
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๗๓๑
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๑๐๑

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๓๖๘
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๘๖๙
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๓๑๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๔๓๒

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๕๓๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๗๒๓
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๔๒๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑๒๐

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๘๒๐	๑,๔๓๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๓๒๖	๖๙๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๗๔๐	๘๖๔,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๑๐	๑๖๓,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	๒	๒,๐๐๐
ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อ HIV	๓	๑๕,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๙๑๒
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๕
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๗๘
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๓๖
ประสานส่งต่อ	๗

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ พื้นที่สำนักงานมีความแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้ และภายในสำนักงานมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถสลับการทำงานได้

๓.๒ จากสถิติผู้เข้ามาติดต่อราชการพบว่ามีผู้รับบริการบางรายยังไม่สวมหน้ากากอนามัย ทำให้มีโอกาสเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคโควิด-19

๔. ข้อเสนอแนะ

-



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์