

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๕๖๐๓

วันพฤหัสบดีที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๖๔,๕๐๑	๒๐,๗๘๖,๑๔๕	๑๓,๖๘๒,๓๗๙	๗๕๑,๕๕๐
ประเทศไทย	๓	๓,๓๕๙	๓,๑๖๙	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๒	๒	๑๑	๒	๑๗

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๖๖๘ คน

- ให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการว่าควรปฏิบัติตัวอย่างไร เพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด เช่น ดูแลสถานที่พักอาศัยให้สะอาดอยู่เสมอ
- แนะนำให้ผู้ที่มาขอใช้บริการทุกคน สวมใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มาติดต่อราชการ กรณีไม่ได้สวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า จะงดเว้นการให้บริการเพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ตามมาตรการป้องกัน
- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในสถานที่ทำงาน และทางโทรศัพท์

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๐๖๕ คน

- ผู้มาติดต่อหรือรับบริการทุกท่าน ต้องสวมหน้ากากอนามัยก่อนเข้ามาติดต่อทุกครั้ง มีการจัดเตรียมพื้นที่บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือบริเวณทางเข้า-ออก หน้าประตูสำนักงาน จากนั้นให้ทุกคนลงทะเบียน ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทร ที่ติดต่อได้ทุกคน

- ข้าราชการ พนักงาน และเจ้าหน้าที่ ร่วมกันทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์ โต๊ะทำงาน เครื่องใช้ต่างๆ ภายในสำนักงาน และบริเวณระเบียงหน้าสำนักงานทุกวัน โดยใช้ผลิตภัณฑ์ในการฆ่าเชื้อ และมีการจัดโต๊ะทำงาน ให้ห่างกันระยะ ๑ เมตร เพื่อลดความแออัดในสำนักงาน

- เหลือเวลาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในกรณีไม่มีความจำเป็น ให้ยกเลิกการประชุมอบรมที่มีคนจำนวนมากในช่วงเวลานี้ไปก่อนเพื่อความปลอดภัยต่อการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๖๓๒ คน

- ได้จัดเตรียมสถานกักกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานที่อพยพผู้รับบริการกรณีการติดเชื้อภายในสถานที่รับบริการสำหรับหน่วยงานที่มีสถานที่รองรับ และจัดทำแผนเกี่ยวกับการติดเชื้อโควิด-19 อย่างต่อเนื่องในสถานะวิกฤติ

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้ กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแย่งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๖๑๘ คน

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และผ่านทางแอปพลิเคชัน เฟซบุ๊ก , ไลน์ เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัสโควิด-19 และทราบถึงผลกระทบในการติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดทางสื่อออนไลน์ จำนวน 1 คน คอยให้บริการข้อมูลสถานการณ์เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 ในทุกวัน ประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาดูได้ทางเพจของสำนักงานโดยตรง

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓๔๘
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๔๕๒
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๗

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๒๘๖
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๔๔
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๐๑๕
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๖๕๐

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๒๓๐
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๙๑๐
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๓๒๖
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๘๓๓

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๔๙๕ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๕๑๙
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๒๐๖
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๓

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๕๓	๑,๓๐๙,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๐	๔๘๔,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๗๙	๖๑๔,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๒๕	๕๐,๐๐๐

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๘๕๔
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๕
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๙๘
ประสานส่งต่อ	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- การลงพื้นที่ในการเยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมในช่วงสถานการณ์ตอนนี้ถือว่ามีความเสี่ยงสูงมาก เนื่องจากชาวบ้านส่วนใหญ่ไม่มีอุปกรณ์ป้องกัน เช่น หน้ากากอนามัย และขาดความรู้ความเข้าใจถึงผลกระทบของเชื้อไวรัสโควิด-19
- ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป

๔. ข้อเสนอแนะ

- ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-19 เป็นต้น

- ส่วนกลางควรสนับสนุนหน้ากาอนามัยและให้เน้นมาตรการคัดกรอง/งดบุคคลภายนอกเข้ามาในหน่วยงานและเน้นการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ในการช่วยป้องกันโรคมะแพร่เชื้อให้กับผู้ใช้บริการในงานพยาบาล/ผู้ป่วยของหน่วยงาน



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์