

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๕๕๖๖

วันอังคารที่ ๑๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๒๘,๓๗๓	๒๐,๒๓๗,๖๔๗	๑๓,๑๐๐,๒๓๗	๗๓๗,๘๖๔
ประเทศไทย	๐	๓,๓๕๑	๓,๑๖๓	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้า มนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๒	๒	๒๐๐	๗	๑	๒๑๒

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๙๗๑ คน

- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด
พื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาล เป็นประจำทุกวัน

- จัดพื้นที่ให้คำแนะนำปรึกษาสำหรับผู้รับบริการภายนอกสำนักงาน ที่อากาศถ่ายเท สวมอุปกรณ์ป้องกันอยู่ตลอดเวลา

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๔๗๒ คน

- บุคลากรทุกท่านระหว่างปฏิบัติหน้าที่ให้สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา รวมถึงผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อ
ราชการด้วย

- แจ้งให้เจ้าหน้าที่สังคมสงเคราะห์ทราบถึงสถานการณ์ปัจจุบันของโรคโควิด-19 โดยให้งดการลงพื้นที่ หากมี
ความจำเป็นเร่งด่วนให้ประสานผ่านช่องทางอื่น

- จัดบุคลากรทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงาน เหลือวันละ ๓-๕ คน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๙๗๗ คน

- จัดเตรียมเทอร์มอมิเตอร์วัดไข้ เพื่อใช้สำหรับบุคคลที่เริ่มแสดงอาการป่วย และติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด
- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๑๙๖ คน

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และผ่านทางแอปพลิเคชัน เฟซบุ๊ก , ไลน์ เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัสโควิด-19 และทราบถึงผลกระทบในการติดไวรัสโควิด-19
- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดทางสื่อออนไลน์ จำนวน ๑ คน คอยให้บริการข้อมูลสถานการณ์เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 ในทุกวัน ประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาดูได้ทางเพจของสำนักงานโดยตรง

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓๓๓
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓๑๙
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๖

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๓๕๒
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๖๐
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๕๕๑
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๗๘๓

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๒๕๕
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๑๗๕
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๕๕๔
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๘๓๗

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๒๗๐ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๘๔๒
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๒๔๒
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑๕๑

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๕๑	๕๒๙,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๗๓๘	๗๗๖,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๔๙	๑๒๒,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	๑	๕,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๗๒๒
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๕
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๙๒
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๖
ประสานส่งต่อ	๙

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ พื้นที่สำนักงานแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้

๓.๒ เนื่องจากมีเคสบางเคสเป้าหมายอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ทำให้นักสังคมสงเคราะห์ที่ต้องลงพื้นที่เดินทางไปด้วยความล่าช้า

๔. ข้อเสนอแนะ

- หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิกเป็นการชั่วคราว


(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์