

# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๕๕๐๑

วันจันทร์ที่ ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)  
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./  
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

| ประเทศ    | ผู้ติดเชื้อรายใหม่<br>(ราย) | ผู้ติดเชื้อสะสม<br>(ราย) | รักษาหายแล้ว<br>(ราย) | ผู้เสียชีวิตสะสม<br>(ราย) |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| ทั่วโลก   | ๒๑๕,๐๖๘                     | ๒๐,๐๐๙,๒๗๔               | ๑๒,๘๘๗,๒๑๙            | ๗๓๓,๓๖๔                   |
| ประเทศไทย | ๐                           | ๓,๓๕๑                    | ๓,๑๖๐                 | ๕๘                        |

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

| การ<br>ดำเนินการ                  | เด็กและ<br>เยาวชน | สตรี | ผู้สูงอายุ | คนพิการ | คนไร้ที่พึ่ง/<br>ขอทาน | ผู้เสียหาย<br>จากการค้า<br>มนุษย์ | รวม<br>(ราย) |
|-----------------------------------|-------------------|------|------------|---------|------------------------|-----------------------------------|--------------|
| อยู่ระหว่าง<br>กักกัน<br>(๑๔ วัน) | ๔                 | ๑    | ๑          | ๑       | ๖                      | ๒                                 | ๑๕           |

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๓๐๐ คน

- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด  
พื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาลเป็นประจำทุกวัน

- เจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการดูแลตัวเองให้ปลอดภัยจากเชื้อไวรัส และการฝึกทำหน้ากากอนามัยด้วยมือผ่านโครงการที่จัด/การ  
สวมหน้ากากอนามัย การล้างมือบ่อยครั้ง

- เตรียมความพร้อมโดยการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ เครือข่าย และผู้รับบริการ พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตน  
เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๗๓๐ คน

- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และกำหนดให้มีจุดคัดกรอง สอบประวัติ หน้าประตูทางเข้า  
ศูนย์ เพื่อคัดกรองและตรวจวัดไข้ และทำความสะอาด เบื้องต้น โดยไม่ให้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่จำเป็น

- ทำความสะอาดพื้นที่ในหน่วยงาน, ตรวจวัดไข้ผู้รับบริการ, บริการเจลแอลกอฮอล์, การใส่หน้ากากอนามัย, Social Distancing

- ยกเลิกการประชุมอบรมสัมมนาที่มีคนจำนวนมาก ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสวมหน้ากากอนามัยจัดสถานที่รับบริการโดยมีเจลล้างมือ มีหน้ากากอนามัยแจกผู้รับบริการ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๙๒๙ คน

- จัดเตรียมเทอร์โมมิเตอร์วัดไข้ เพื่อใช้สำหรับบุคคลที่เริ่มแสดงอาการป่วย และติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๓๒๘ คน

- มีเบอร์ติดต่อฉุกเฉินของโรงพยาบาลในพื้นที่ และเบอร์กรมควบคุมโรคฯ ในกรณีที่ต้องการความช่วยเหลือโดยด่วน
- ตั้งจุดควอร์นเตอร์ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการเฉพาะจุดในการรับเรื่อง/ให้คำแนะนำปรึกษาในเบื้องต้น

| การบริหารจัดการ                                    | จำนวน (ชิ้น) |
|----------------------------------------------------|--------------|
| ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา  | ๓๕๐          |
| แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน                     | ๓๑๔          |
| แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield | ๑๗           |

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

## ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

| การบริหารจัดการ                  | จำนวน (คน) |
|----------------------------------|------------|
| การเหลื่อมเวลาการทำงาน           | ๘,๗๐๓      |
| การทำงานที่บ้าน (Work From Home) | ๖๑         |
| จัดพื้นที่ทำงาน                  | ๕,๒๓๑      |
| คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน          | ๖,๖๘๐      |

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (คน) |
|------------------------------------------|------------|
| ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ | ๒,๔๑๗      |
| งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม                 | ๔,๑๔๓      |
| งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ             | ๔,๔๙๙      |
| สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ    | ๖,๘๑๒      |

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๐๖๖ คน

## ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

| การบริหารจัดการ                             | จำนวน (ราย) |
|---------------------------------------------|-------------|
| ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ           | ๖๐๓         |
| ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง                 | ๙๔          |
| ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค | ๓๗          |

### ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

| เงินสงเคราะห์                        | จำนวน (ราย) | เป็นเงิน (บาท) |
|--------------------------------------|-------------|----------------|
| ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)  | ๖๑๐         | ๑,๒๒๐,๐๐๐      |
| ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง | ๒๔๑         | ๕๐๖,๐๐๐        |
| เด็กในครอบครัวยากจน                  | ๑,๐๑๙       | ๑,๐๖๑,๐๐๐      |
| ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ                | ๕๓          | ๑๒๐,๐๐๐        |

### (๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

| การดำเนินการ                               | จำนวน (ราย) |
|--------------------------------------------|-------------|
| ฝึกอาชีพระยะสั้น                           | ๘๓๐         |
| ฝึกอาชีพระยะยาว                            | ๗๗          |
| สร้างงานในชุมชน                            | ๔           |
| ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ | ๑๖๕         |
| ประสานส่งต่อ                               | ๙           |

## ๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ทางสำนักงานไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา เป็นต้น จำเป็นต้องประสานงานขอยืมตัวมาจากหน่วยงานอื่นเป็นการชั่วคราว

๓.๒ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เนื่องจากผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว และบางรายขาดความรู้ในการป้องกัน

## ๔. ข้อเสนอแนะ

- หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศงดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว



(นายศรารัฐ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์