

# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๕๔๓๗

วันศุกร์ที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)  
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./  
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

| ประเทศ    | ผู้ติดเชื้อรายใหม่<br>(ราย) | ผู้ติดเชื้อสะสม<br>(ราย) | รักษาหายแล้ว<br>(ราย) | ผู้เสียชีวิตสะสม<br>(ราย) |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| ทั่วโลก   | ๒๘๒,๗๒๘                     | ๑๙,๒๕๖,๖๕๒               | ๑๒,๓๕๗,๓๐๘            | ๗๑๗,๖๘๐                   |
| ประเทศไทย | ๑๕                          | ๓,๓๔๕                    | ๓,๑๔๘                 | ๕๘                        |

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

| การ<br>ดำเนินการ                  | เด็กและ<br>เยาวชน | สตรี | คนไร้ที่พึ่ง/<br>ขอทาน | ผู้เสียหาย<br>จากการค้ามนุษย์ | รวม<br>(ราย) |
|-----------------------------------|-------------------|------|------------------------|-------------------------------|--------------|
| อยู่ระหว่าง<br>กักกัน<br>(๑๔ วัน) | ๕                 | ๒    | ๓๙                     | ๓                             | ๔๙           |

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๑๖๕ คน

- จัดทีมมอบหมายเจ้าหน้าที่บางส่วนลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และ  
อุปกรณ์ทำความสะอาดให้แก่ประชาชนในพื้นที่

- มีสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันตนเองและสังคมจากโรคโควิด-19 เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการเกิดความรู้  
ความเข้าใจในการปฏิบัติตนเองในชีวิตประจำวัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๓๓๒ คน

- มีการจัดโต๊ะให้คำปรึกษา ต้องมีระยะห่างกันพอสมควร และไม่เผชิญหน้ากันโดยตรง หรือจัดให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ  
นั่งเอียงซ้าย หรือขวา ในการสอบถาม

- ไม่ใช้ของร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดหน้า แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ทานของร้อน ใช้ช้อนกลางหรือรับประทานอาหารแยกกับ  
ผู้อื่น เป็นต้น

- มีการตั้งจุดคัดกรอง และทำลงทะเบียนผู้มาติดต่อราชการเพื่อการติดตามหากมีเหตุติดเชื้อโควิด-19

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๓๑๐ คน

- มีพยาบาลวิชาชีพคัดกรองเด็กและเจ้าหน้าที่ในเบื้องต้น จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูล เพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้ รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๗๕๖ คน

- ประชาสัมพันธ์ โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทาง เฟซบุ๊ก เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจ และปฏิบัติตน ในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

- เจ้าหน้าที่ภายในส่งต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดอย่างระมัดระวัง การตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลและ เผยแพร่โดยได้รับอนุมัติจากคำสั่งผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

- มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับทีมงานสื่อและประชาสัมพันธ์จังหวัดอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-19

| การบริหารจัดการ                                    | จำนวน (ชิ้น) |
|----------------------------------------------------|--------------|
| ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา  | ๓๙๓          |
| แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน                     | ๓๓๕          |
| แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield | ๑๖           |

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19) โดยดำเนินการ จัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

## ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

| การบริหารจัดการ                  | จำนวน (คน) |
|----------------------------------|------------|
| การเหลื่อมเวลาการทำงาน           | ๒,๒๗๐      |
| การทำงานที่บ้าน (Work From Home) | ๔๔         |
| จัดพื้นที่ทำงาน                  | ๕,๕๓๓      |
| คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน          | ๗,๘๕๙      |

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (คน) |
|------------------------------------------|------------|
| ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ | ๒,๒๒๗      |
| งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม                 | ๔,๙๘๐      |
| งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ             | ๕,๒๓๓      |
| สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ    | ๗,๖๒๒      |

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๘๐๖ คน

## ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

| การบริหารจัดการ                             | จำนวน (ราย) |
|---------------------------------------------|-------------|
| ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ           | ๖๓๗         |
| ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง                 | ๑๒๘         |
| ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค | ๕๘          |

### ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

| เงินสงเคราะห์                        | จำนวน (ราย) | เป็นเงิน (บาท) |
|--------------------------------------|-------------|----------------|
| ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)  | ๔๖๕         | ๙๕๘,๐๐๐        |
| ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง | ๕๙๙         | ๗๗๓,๐๐๐        |
| เด็กในครอบครัวยากจน                  | ๑๔๘         | ๒๑๐,๐๐๐        |
| ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ                | ๑๔          | ๔๒,๐๐๐         |

### (๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

| การดำเนินการ                               | จำนวน (ราย) |
|--------------------------------------------|-------------|
| ฝึกอาชีพระยะสั้น                           | ๗๖๔         |
| ฝึกอาชีพระยะยาว                            | ๗๗          |
| สร้างงานในชุมชน                            | ๔           |
| ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ | ๑๖๖         |
| ประสานส่งต่อ                               | ๑๑          |

## ๓. ปัญหาและอุปสรรค

- เนื่องจากชาวบ้านบางกลุ่มยังขาดความรู้เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 อาจจะทำให้ไม่รู้วิธีการป้องกันตนเองที่ถูกวิธี

## ๔. ข้อเสนอแนะ

- หน่วยงานต้นสังกัด หรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ
- ควรมีการใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำแบบสำรวจช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์