

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๕๒๐๔

วันศุกร์ที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๘๘,๐๙๓	๑๗,๔๗๔,๐๒๐	๑๐,๙๓๗,๗๕๐	๖๗๖,๗๕๕
ประเทศไทย	๖	๓,๓๑๐	๓,๑๒๕	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๒	๔	๑๓	๒	๓๑

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๐๐๖ คน

- เจ้าหน้าที่มีการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิด-19 และสามารถส่งต่อความรู้ที่ถูกต้องกับผู้รับบริการได้
- เจ้าหน้าที่ติดตามข้อมูลข่าวสารทุกวัน รายงานสถานการณ์เกี่ยวกับ COVID-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค

และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อกระจายข้อมูลเกี่ยวกับโรคโควิดให้แก่ผู้รับบริการ

- จัดให้มีเอกสารให้ความรู้ การปฏิบัติตน และการสังเกตตนเอง ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๕๖๒ คน

- มีการกักตัวผู้รับบริการรายใหม่ และให้เจ้าหน้าที่สวมถุงมือและใส่หน้ากากและมีการวัดไข้ จัดบันทึกในทุกๆวัน
- มีป้องกันโดยการทำความสะอาดสำนักงาน อย่างสม่ำเสมอและการวางเจลล้างมือไว้ในจุดทางเข้า-ออก

สำนักงาน

- จัดสถานที่ลงชื่อปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากรศูนย์ฯ ให้อยู่ภายนอกอาคารอำนวยการ เพื่อการระบายและ

ถ่ายเทอากาศ

- จำกัดระยะห่างที่นั่งระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการ
- ขอความร่วมมือให้ผู้รับบริการสวมหน้ากากอนามัย/ผ้า ตลอดเวลาที่มาติดต่อราชการ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๖๐๑ คน

- การคัดกรองเตรียมความพร้อมโดยการกักตัวผู้รับบริการรายใหม่ และวัดไข้ติดตามผล หากมีอาการจะมีการแจ้งสาธารณสุขต่อไป

- สังเกตอาการ หากพบบุคคลน่าสงสัยว่ามีอาการใช้รับนำส่งสถานอนามัยของโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้สำนักงาน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๓๓๐ คน

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง

- จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดเชื้อโควิด-19 เผยแพร่ทางกลุ่มไลน์และเฟสบุ๊กสื่อสารสาธารณะ เช่น สกิดิและสถานกักกันการแพร่/การป้องกันโรคโควิด-19 เป็นต้น

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๖๑๓
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๔๘๖
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๘

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๖๖๒
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑๑๕
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๒๙๗
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๕๖๘

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๐๕๐
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๓๘๐
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๔,๖๖๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๑๙๕

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๒๒๑ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๘๒๖
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๒๐๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๗๑

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๔๑	๕๐๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๗๓๘	๘๑๗,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๙๒	๑๔๕,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๗๔๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๘
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๓
ประสานส่งต่อ	๘

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากผู้รับบริการที่มาติดต่อราชการบางส่วนอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด- 19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ

๓.๒ พื้นที่ภายในสำนักงานค่อนข้างแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้

๔. ข้อเสนอแนะ

- ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ เป็นต้น


(นายศรารัฐ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์