

การพัฒนาเครื่องมือจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน



โดย นางสาวพิมพ์ธิดา แสงจันทร์¹

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษารูปแบบเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือนที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจกระทรวง และเสนอแนะแนวทางการนำเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือนไปใช้ในการจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่ โดยเน้นการศึกษา ค้นคว้าจากเอกสารต่าง ๆ (documentary studies) และจัดประชุมคณะทำงานเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง ประชุมวิพากษ์ดัชนีชี้วัดเพื่อให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals -SDG) นโยบายรัฐบาล เกี่ยวกับบิ๊กดาต้า (Big Data) โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2559 สู่ปี 2560 การวิเคราะห์ความต้องการจากแบบลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ และสวัสดิการของหน่วยงาน พม. ที่รองรับการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2560 นโยบายกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ปี 2561 ภารกิจของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ นิยามกลุ่มเป้าหมายในภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ วิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มทางสังคมวิเคราะห์ ประเด็นปัญหากลุ่มเป้าหมายเพื่อพัฒนาแบบจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน วิเคราะห์ กลุ่มเป้าหมายที่รับบริการ/สวัสดิการ พม. วิเคราะห์ฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่มีอยู่ในระบบ MIS ของ พม. และ วิเคราะห์แบบจัดเก็บข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาเครื่องมือจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือนให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษารูปแบบเครื่องมือผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน สรุปได้ว่า

1) สรุปผลการศึกษารูปแบบเครื่องมือผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน ดังนี้

1.1) เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลที่ศึกษาและจัดทำขึ้นใช้ชื่อว่า “แบบจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน” จัดทำขึ้นเพื่อค้นหากลุ่มเป้าหมายผู้ประสบปัญหาทางสังคมตามกลุ่มเป้าหมายตามภารกิจกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานหัวหน้าครัวเรือน ประกอบด้วย คำนำหน้าชื่อ ชื่อ-นามสกุล วัน เดือนปีเกิด เลขบัตรประชาชน ที่อยู่ ช่องทางการติดต่อ สถานภาพสมรส สถานภาพครอบครัว ศาสนา ระดับการศึกษา อาชีพ/รายได้ สภาพที่อยู่อาศัย และกลุ่มชาติพันธุ์ (ราษฎรบนพื้นที่สูง)

ส่วนที่ 2 สภาพปัญหาของสมาชิกในครอบครัว (ระบุเป็นรายบุคคลเฉพาะผู้ที่ประสบปัญหาทางสังคม) เก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาของสมาชิกในครัวเรือน แบ่งตามกลุ่มเป้าหมาย 6 กลุ่ม ได้แก่ เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ คนไร้ที่พึ่ง ซึ่งเนื้อหาแบบจัดเก็บข้อมูล ประกอบด้วย หมายเลขบัตรประชาชน ชื่อ-สกุล เพศ วันเดือนปีเกิด ความสัมพันธ์ในครอบครัว การศึกษา ความพิการ และรายการประเด็นปัญหา/ความต้องการ/สิทธิสวัสดิการที่เคยได้รับ

1.2) ประเด็นปัญหา/และความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่ได้จากการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่การประชุมคณะทำงานพัฒนาเครื่องมือนการจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคม ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 6 – 7 ธันวาคม 2560 ดังนี้

(1) เด็ก (ตั้งแต่แรกเกิด จนถึงอายุ 18 ปี)

- ประเด็นปัญหาที่ค้นพบ ได้แก่ 1.อยู่ในครอบครัวยากจน 2.อยู่คนเดียวตามลำพัง/ไม่มีผู้ดูแล/ถูกทอดทิ้ง 3.ต้องดูแลบุคคลในครอบครัว 4.ได้รับการเลี้ยงดูไม่เหมาะสม 5.มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม 6. ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว /ทารุณกรรมทางร่างกาย จิตใจ 7.เป็นผู้กระทำความรุนแรงต่อผู้อื่น 8. ตั้งครรภ์ก่อนวัยอันควร และไม่พร้อมในการเลี้ยงดูบุตร 9. ถูกแสวงหาประโยชน์ 10. ไม่ได้เรียนหนังสือ 11. ไม่มีสถานะทางทะเบียนราษฎร

- ประเด็นความต้องการที่ค้นพบ ได้แก่ 1.เงินสงเคราะห์ 2.ทุนการศึกษา 3.ช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย/คุ้มครองสิทธิ 4. ส่งเข้ารับการรักษา/บำบัด 5. จัดหาครอบครัวอุปถัมภ์ 6. เข้าสถานสงเคราะห์/สถานคุ้มครอง 7. อื่น ๆ ระบุ.....

(2) เยาวชน (ตั้งแต่อายุ 18 ปีขึ้นไป จนถึงอายุ 25 ปี)

- ประเด็นปัญหาที่ค้นพบ ได้แก่ 1.อยู่ในครอบครัวยากจน 2.ที่อยู่อาศัยไม่มั่นคง/สภาพที่อยู่อาศัยไม่เหมาะสมต่อการพักอาศัย 3.ต้องดูแลบุคคลในครอบครัว 4. มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม 5.ถูกบังคับใช้แรงงาน

- ประเด็นความต้องการที่ค้นพบ ได้แก่ 1.เงินสงเคราะห์ 2.ทุนการศึกษา 3.ช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย/คุ้มครองสิทธิ 4. ส่งเข้ารับการรักษา/บำบัด 5. จัดหาครอบครัวอุปถัมภ์ 6. เข้าสถานสงเคราะห์/สถานคุ้มครอง 7. อื่น ๆ ระบุ.....

(3) คนพิการ

- ประเด็นปัญหาที่ค้นพบ ได้แก่ 1.เข้าไม่ถึงสิทธิการจดทะเบียนคนพิการ 2.ขาดแคลนกายอุปกรณ์ 3.ถูกทอดทิ้ง/ไม่ได้รับการเอาใจใส่จากครอบครัว 4.เจ็บป่วยเรื้อรัง 5. มีที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม 6.ว่างงาน ขาดทักษะในการประกอบอาชีพ 7.ไม่มีทุนประกอบอาชีพ 8. ขาดโอกาสทางการศึกษา 9. มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การครองชีพ

- ประเด็นความต้องการที่ค้นพบ ได้แก่ 1.เงินสงเคราะห์ 2.เงินทุนประกอบอาชีพ 3.ฝึกอาชีพ 4.ช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย/คุ้มครองสิทธิ 5. ส่งเข้ารับการรักษา/บำบัด 6. เข้าสถานสงเคราะห์/สถานคุ้มครอง 7. อื่น ๆ ระบุ.....

(4) สตรี (ตั้งแต่อายุ 18 ปีขึ้นไป จนถึงอายุ 59 ปี)

- ประเด็นปัญหาที่ค้นพบ ได้แก่ 1.ถูกละเมิดทางเพศ 2.ถูกทำร้ายร่างกายและจิตใจ/ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว 3.มายที่ต้องเลี้ยงดูบุตรตามลำพัง 4.ยากจน 5. ป่วยเป็นโรคเรื้อรัง/เป็นโรคเรื้อรัง 6.ถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศ 7. อื่น ๆ ระบุ.....

- ประเด็นความต้องการที่ค้นพบ ได้แก่ 1.เงินสงเคราะห์ 2.เงินทุนประกอบอาชีพ 3.ฝึกอาชีพ 4.ช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย/คุ้มครองสิทธิ 5. ส่งเข้ารับการรักษา/บำบัด 6. อื่น ๆ ระบุ.....

(5) ครอบครัว

- ประเด็นปัญหาที่ค้นพบ ได้แก่ 1.ไม่สามารถเลี้ยงดูสมาชิกได้เหมาะสมตามวัย 2.ยากจน 3.สมาชิกในครอบครัวมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม 4. มีการกระทำความรุนแรงต่อกัน 5.หัวหน้าครอบครัวประสบปัญหาความเดือดร้อน (ติดคุก พิกัด ป่วยเรื้อรัง) 6.ที่อยู่อาศัยที่ไม่มั่นคงถาวร 7. อื่น ๆ ระบุ...

- ประเด็นความต้องการที่ค้นพบ ได้แก่ 1.เงินสงเคราะห์ 2.เงินทุนประกอบอาชีพ 3.ฝึกอาชีพ 4.ช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย/คุ้มครองสิทธิ 5. ส่งเข้ารับการรักษา/บำบัด 6. อื่น ๆ ระบุ.....

(6) คนไร้ที่พึ่ง

- **ประเด็นปัญหาที่ค้นพบ** ได้แก่ 1.ป่วยเป็นโรคร้ายแรง/เจ็บป่วยเรื้อรัง มีภาวะทางจิต 2.ติดเชื้อเอชไอวี (HIV) 3.ไม่มีอาชีพและรายได้ต่อการดำรงชีพ 4.ไม่มีสถานะทางทะเบียนราษฎร 5.อื่น ๆ ระบุ...

- **ประเด็นความต้องการที่ค้นพบ** ได้แก่ 1.เงินสงเคราะห์ 2.เงินทุนประกอบอาชีพ 3. ผูกอาชีพ 4.ช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย/คุ้มครองสิทธิ 5. ส่งเข้ารับการรักษา/บำบัด 6. การเข้าสถานสงเคราะห์/สถานคุ้มครอง 7. อื่น ๆ ระบุ.....

(7) ผู้สูงอายุ (อายุ 60 ปี ขึ้นไป)

- **ประเด็นปัญหาที่ค้นพบ** ได้แก่ 1.ถูกทอดทิ้งอยู่ตามลำพัง ไม่มีผู้ดูแล และมีปัญหาในการดำรงชีวิต 2.อยู่ในครอบครัวยากจน 3. มีภาระต้องเลี้ยงดูสมาชิกในครอบครัว 4.ที่อยู่อาศัยไม่มั่นคงและสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม 5.ช่วยเหลือตนเองไม่ได้/เจ็บป่วยเรื้อรัง 6.ถูกกระทำความรุนแรงทางร่างกายและจิตใจ 7.ไม่มีอาชีพและรายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ 8.ขาดเงินทุนประกอบอาชีพ 9.ไม่สามารถเข้าถึงบริการของรัฐ 10.มีหนี้สิน และไม่มีการออม 11.มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม 12. อื่น ๆ ระบุ.....

- **ประเด็นความต้องการที่ค้นพบ** ได้แก่ 1.เงินสงเคราะห์ 2.เงินทุนประกอบอาชีพ 3. ผูกอาชีพ 4.ช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย/คุ้มครองสิทธิ 5. ส่งเข้ารับการรักษา/บำบัด 6. เข้าสถานสงเคราะห์/สถานคุ้มครอง 7. อื่น ๆ ระบุ.....

2.3) ประเด็นปัญหา/และความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่ได้จากการประชุมคณะทำงานพัฒนาเครื่องมือการจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคม ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2560 ดังนี้

จากการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2560 ที่ประชุมได้มีการวิพากษ์แบบจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิ จากคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มาร่วมให้ข้อคิดเห็น ซึ่งที่ประชุมเห็นว่าประเด็นปัญหาของแต่ละกลุ่มเป้าหมายค่อนข้างซ้ำซ้อน หากเราสามารถจัดกลุ่มประเด็นปัญหาให้เป็นก้อนเดียวกัน โดยเอาประเด็นปัญหา/ความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายมารวมกัน จะทำให้เครื่องมือมีความสะดวกในการให้หน่วยงานในพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในพื้นที่ สำหรับการแยกประเด็นกลุ่มเป้าหมายในช่วงของการวิเคราะห์ข้อมูล จะจำแนกอายุ เพศ ความพิการ และประเด็นปัญหาเฉพาะที่พบในกลุ่มนั้น ผลการวิพากษ์ข้อมูลประเด็นปัญหา/และความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่ค้นพบ ดังนี้

- **ประเด็นปัญหาที่ได้สังเคราะห์จากกลุ่มเป้าหมายทั้ง 7 กลุ่ม** พบว่ามีจำนวน 37 ข้อ ได้แก่ 1.เร่ร่อน 2.กำพร้า 3.อยู่ในครอบครัวยากจน/บิดามารดาหย่าร้าง ทั้งร้าง ถูกคุมขัง/แยกกันอยู่และได้รับความลำบาก 4.ต้องรับภาระหน้าที่ในครอบครัวเกินวัย/กำลังความสามารถและสติปัญญา 5.ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ 6.เสี่ยงต่อการกระทำผิด 7.ประพฤติดนไม่เหมาะสม 8.ต้องดูแลบุคคลในครอบครัว 9.ได้รับการเลี้ยงดูไม่เหมาะสม 10.ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว /ทารุณกรรมทางร่างกาย จิตใจ 11.เป็นผู้กระทำความรุนแรงต่อผู้อื่น 12.ตั้งครภในวัยรุ่น และไม่พร้อมในการเลี้ยงดูบุตร 13.ถูกบังคับใช้แรงงาน 14.ไม่ได้เรียนหนังสือ 15.ไม่มีสถานะทางทะเบียนราษฎร 16.ที่อยู่อาศัยไม่มั่นคง/สภาพที่อยู่อาศัยไม่เหมาะสมต่อการพักอาศัย 17.ถูกละเมิดทางเพศ 18.ม่ายที่ต้องเลี้ยงดูบุตรตามลำพัง 19.ยากจน 20.ป่วยเป็นโรคร้ายแรง 21.ถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศ 22.การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ 23.ถูกทอดทิ้งอยู่ตามลำพัง ไม่มีผู้ดูแล และมีปัญหาในการดำรงชีวิต 24.ไม่สามารถเข้าถึงบริการของรัฐ 25.มีหนี้สิน และไม่มี การออม 26.ยังไม่ยื่นคำขอมิบัตรประจำตัวคนพิการ 27.ไม่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 28.ขาดแคลนกายอุปกรณ์ 29.เจ็บป่วยเรื้อรัง 30.ว่างงาน 31.ขาดทักษะในการประกอบอาชีพ 32.ขาดโอกาสทางการศึกษา 33.มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การครองชีพ 34.จิตเวช 35.ติดเชื้อเอชไอวี/ได้รับผลกระทบจากเชื้อเอชไอวี (HIV) 36.ไม่มีอาชีพ 37.อื่น ๆ โปรดระบุ.....

- ประเด็นความต้องการที่ได้สังเคราะห์จากกลุ่มเป้าหมายทั้ง 7 กลุ่ม พบว่ามีจำนวน 11 ข้อ ได้แก่ 1.เงินสงเคราะห์ 2.เงินทุนประกอบอาชีพ 3.ฝึกอาชีพ 4.ทุนการศึกษา 5.ช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย/คุ้มครองสิทธิ 6.ส่งเข้ารับการศึกษา/บำบัด 7.จัดหาครอบครัวอุปถัมภ์ 8.เข้าสถานสงเคราะห์/สถานคุ้มครอง 9.เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 10.เบี้ยความพิการ 11.อื่น ๆ โปรดระบุ.....

- ประเด็นสิทธิและสวัสดิการที่เคยได้รับในปี พ.ศ.2560 พบว่ามีจำนวน 12 ข้อ ได้แก่ 1. เงินสงเคราะห์ 2.เงินทุนประกอบอาชีพ 3.เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 4.เบี้ยความพิการ 5. เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด 6. สวัสดิการที่ได้จากการลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ 7. เงินซ่อมแซมบ้าน 8. สวัสดิการภาครัฐ 9.สวัสดิการภาคเอกชน 10. เงินกู้ 11. เครื่องช่วยความพิการ 12.อื่น ๆ โปรดระบุ.....

2.4) คู่มือการจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน หลังจากที่ได้ประเด็นปัญหา/ความต้องการ สิทธิและสวัสดิการที่เคยได้รับ จึงได้ยกร่างเครื่องมือจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน รวมทั้งจัดทำคู่มือการจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน ซึ่งเนื้อหา ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 เป็นความเป็นมา วัตถุประสงค์ นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง โครงสร้างการดำเนินงาน เกณฑ์ในการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และแผนปฏิบัติงาน และส่วนที่ 2 เป็นคำอธิบายแบบจัดเก็บข้อมูล

2 ข้อเสนอแนะ

การศึกษารูปแบบเครื่องมือผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ 2 ส่วน คือ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และข้อเสนอเชิงปฏิบัติ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรมีการมอบนโยบายให้หน่วยงานในพื้นที่จัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคม เพื่อให้การช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการทางสังคม

2) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ควรมีการขับเคลื่อนกลไกการจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน ใน 2 ระดับ

- ระดับประเทศ โดยมีกองมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นหน่วยงานเจ้าภาพ

- ระดับพื้นที่ โดยมีสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นกลไกระดับจังหวัด จัดเก็บข้อมูลผ่านกลไกเครือข่ายกระทรวง พม. ภาคประชาชน ได้แก่ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) อาสาสมัครพัฒนาสังคมช่วยเหลือคนพิการ (อพมก.) อาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ (อผส.) ศูนย์พัฒนาครอบครัว (ศพค.) โดยการจัดเก็บข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน

3) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรมีการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน รวมทั้ง พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมผ่านแอปพลิเคชัน มีการรายงานผลแบบ Real Time

4) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ควรมีการบูรณาการความร่วมมือการใช้ประโยชน์จากข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน ร่วมกับหน่วยงานและภาคีเครือข่ายด้านสังคมที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1) ให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเป็นกลไกหลักในพื้นที่ขับเคลื่อนบูรณาการจัดเก็บข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน และรายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในลักษณะ Real Time

2) ให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดจะต้องเป็นศูนย์ข้อมูลกลางทางด้านสังคมจังหวัด ดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม และสำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 1-11 เป็นศูนย์ข้อมูลกลางทางด้านสังคมในระดับกลุ่มจังหวัด ในการเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานในการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

3) ให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดใช้ประโยชน์จากข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน ในการวิเคราะห์ วางแผน และเสนอโครงการเพื่อตอบสนองกลุ่มเป้าหมายบริหารจัดการโดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่

4) ให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด วิเคราะห์ และจัดการข้อมูลผู้ประสบปัญหาทางสังคมรายครัวเรือน เพื่อตอบสนองการให้ความช่วยเหลือตามนโยบายกระทรวงให้ครอบคลุมงานเชิงประเด็นและกลุ่มเป้าหมาย ในขอบข่ายของการคุ้มครองทางสังคม (Social Safety Net) ใน 3 มิติ ได้แก่ การสงเคราะห์ (Social Welfare) การบริการทางสังคม (Social Service) การประกันทางสังคม (Social Security)



¹ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (นักวิเคราะห์นโยบายและแผนเชี่ยวชาญ)