

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๕๐๓๒

วันอังคารที่ ๒๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๒๙,๔๖๙	๑๖,๔๑๒,๗๙๔	๑๐,๒๓๑,๕๖๓	๖๕๖,๔๘๘
ประเทศไทย	๒	๓,๒๙๗	๓,๑๑๑	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๕	๓	๑๕	๒	๒๕

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๕,๘๗๖ คน

- ให้คำแนะนำกับผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการในการล้างมือบ่อยๆ ด้วยเจลแอลกอฮอล์ที่มีความเข้มข้น ๗๐ % และ
สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโรค

- ส่งข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขให้เจ้าหน้าที่และเครือข่ายทราบถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด19 และวิธีการ
ป้องกันทุกรูปแบบ โดยผ่านแอปพลิเคชัน เฟซบุ๊กและไลน์

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ในรูปแบบโปสเตอร์ถึงเรื่องมาตรการในการดูแลความปลอดภัยและสุขภาพผู้มาติดต่อราชการ
และนำไปติดทั่วบริเวณภายในสำนักงาน ให้ทุกคนที่อยู่ในสำนักงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๕๐๓ คน

- เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการทุกคน ต้องผ่านการคัดกรอง ด้วยเครื่องวัดอุณหภูมิทุกครั้งก่อนปฏิบัติงาน สวมหน้ากากอนามัย
และล้างมือเป็นประจำ เว้นระยะห่างจากบุคคลอื่นอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร

- ดำเนินการตามมาตรการควบคุมผู้ปฏิบัติงานทุกท่านที่กลับมาจากการลงพื้นที่ โดยเฝ้าระวัง กักตัว ๑๔ วัน แยกตัวทำงาน
อีกอาคารหนึ่ง เนื่องจากมีโอกาสสูงเสี่ยงที่จะติดเชื้อโรค

- จัดทำคำสั่งกำหนดช่วงเวลาพักกลางวันแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกคน ให้จัดแบ่งคนทยอยไปรับประทานอาหารก่อน
สลับกันไป ไม่ให้ไปพร้อมๆกัน และไม่ใช้ของร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดหน้า แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ทานของร้อน ใช้ช้อนกลางหรือรับประทานอาหาร
แยกกับผู้อื่น เป็นต้น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๓๔๓ คน

- มีอาคารพยาบาลสำหรับรองรับคนที่จะต้องกักตัวระยะเวลา ๑๔ วัน จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

- สามารถประสานโรงพยาบาลได้ทันที หากคัดกรองพบบุคคลที่เสี่ยงติดโรคโควิด-19 มีเบอร์ติดต่อโรงพยาบาล 1669 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๙,๖๑๕ คน

- ผู้ให้บริการ งดกิจกรรมจากบุคคลภายนอกที่ต้องมาใกล้ชิดกับผู้ให้บริการทุกชนิด เช่น จัดเลี้ยง จัดกิจกรรม ให้สื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าว

- มีการประชุมภายในระหว่างข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องของสถานการณ์เชื้อโรคโควิด-19 ผ่านทาง Video Conference

- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 ทางสื่อออนไลน์ จำนวน ๑ คน ติดต่อสื่อสารผ่านทางแอปพลิเคชัน ไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยง

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๕๓๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒,๑๑๖
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๑๒๒
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๐๔๒
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๙๘๔
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๘๔๕

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๑๒๐
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๖๔๘
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๔,๘๒๐
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๒๗๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๗๖๓ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๕๘๑
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๘๘
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๓๖๕

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๗๔๓,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๓๕๖	๗๓๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๔๐	๕๗๕,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๕๕
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๓
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๑๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ต้องทำงานที่บ้าน (Work Form Home) อาจจะทำให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรการทำงานล่าช้าในการส่งต่อข้อมูลออนไลน์
- หน้ากากอนามัยที่มีอยู่มีจำนวนลดน้อยลงไม่เพียงพอสำหรับรองรับผู้รับบริการที่ต้องเดินทางไปพบแพทย์หรือขึ้นศาลตามนัด
- พื้นที่ภายในสำนักงานมีความแออัด ไม่สามารถจัดโต๊ะทำงานรักษาระยะห่างกัน ๑ - ๒ เมตร ตามมาตรการได้จึงมีความเสี่ยงที่อาจจะติดเชื้อโควิด-19 ได้
- ไม่มีสถานที่พักอาศัยรองรับประชาชนที่มีความเสี่ยงจะติดเชื้อโควิด-19 เพียงพอต่ออย่างน้อย ๑๔ วัน
- ไม่มีข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบฯ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการให้การช่วยเหลือตามภารกิจได้

๔. ข้อเสนอแนะ

- จากสถานการณ์เชื้อโรคโควิด-19 ในช่วงเวลานี้ สำหรับสถานที่ราชการที่ต้องรองรับผู้มาติดต่อบริการในทุกๆวัน หากจำเป็นจริงๆ เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว
- เห็นควรให้กรมต่างๆ มีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัย รวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง
- ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์