

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๕๐๓๑

วันจันทร์ที่ ๒๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผด.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กชช./ผอ.พชช./ผอ.สธช./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๑๔,๐๑๓	๑๖,๔๑๒,๗๙๔	๑๐,๐๔๒,๓๖๒	๖๕๒,๐๓๙
ประเทศไทย	๔	๓,๒๙๕	๓,๑๑๑	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๔	๒	๑๕	๘	๓๙

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๘๓๕ คน

- ให้คำแนะนำในการติดต่อและการให้บริการ เช่น ควรเว้นระยะในการติดต่อ หรือ ในช่วงการระบาดของโรค
ควรงดการออกนอกบ้านและดูแลตัวเองตามคำแนะนำของสาธารณสุข

- เจ้าหน้าที่จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถานการณ์ล่าสุดของเชื้อไวรัสโควิด-19 พร้อมทั้งวิธีการป้องกันตนเอง
ทั้งในสำนักงานและสื่อออนไลน์ต่างๆ ให้รับทราบโดยทั่วกัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๒๗๖ คน

- สำหรับเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ที่ต้องลงพื้นที่เยี่ยมเคส ให้พูดคุยกันในระยะไม่เกิน ๑ - ๒ เมตร และห้ามสัมผัส
ร่างกายกันโดยตรงถ้าไม่จำเป็น

- มีการจัดทำแผน การแบ่งผู้ปฏิบัติงาน ในการทำงานในที่พำนัก ๓ วัน ในสำนักงาน และ ๓ วัน ในที่พำนัก เตรียมพร้อม
ในกรณีที่สถานการณ์วิกฤต

- ทำความสะอาด ๕ ส. ทุกวันพุธของสัปดาห์ทั้งภายใน/ภายนอกสำนักงานตามแนวทางการทำความสะอาดฆ่าเชื้อ
ของกรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข

- จัดพื้นที่โต๊ะเก้าอี้ เว้นระยะห่างของเจ้าหน้าที่กับประชาชนผู้รับบริการเพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อโรค
และฉีดพ่นแอลกอฮอล์ที่พื้นทุกเช้า

- ทำความสะอาดจุดที่มีการสัมผัสบ่อยๆ เช่น บานประตู โต๊ะให้คำปรึกษา ทุก ๑ ชม ทำความสะอาดโต๊ะทำงาน
ของเจ้าหน้าที่อยู่เสมอ

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรมหรือจัดประชุมทุกประเภท ห้ามให้มีบุคคลมารวมตัวกันเกิน ๕๐ คนขึ้นไปเพื่อความปลอดภัยของตัวเจ้าหน้าที่เองด้วย

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๔๖๒ คน

- ให้เจ้าหน้าที่เตรียมการจัดวางเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ สำหรับผู้มาติดต่อราชการและเจ้าหน้าที่ และให้บริการกลุ่มเป้าหมายอย่างปลอดภัยในระยะไม่เกิน ๑ - ๒ เมตร

- บุคคลใดที่เดินทางมาพร้อมกับผู้รับบริการแล้วไม่ได้ติดต่อราชการ ไม่อนุญาตให้เข้าภายในอาคารของสำนักงาน พร้อมกันได้ ลดความแออัดในพื้นที่ทำงาน

- ห้ามนักสังคมสงเคราะห์ลงพื้นที่เยี่ยมเคสในช่วงเวลานี้ เพราะพื้นที่หลายๆจุดของแต่ละจังหวัดมีความเสี่ยงค่อนข้างสูงที่จะทำให้ติดเชื้อโรคโควิด-19

- ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนรวมถึงผู้มาติดต่อราชการทุกคนที่เข้ามาในบริเวณสำนักงาน เข้ารับการคัดกรองด้วยเครื่องวัดอุณหภูมิที่ด้านหน้าทางเข้า-ออกเสียก่อนและสวมหน้ากากอนามัยอยู่ตลอดเวลาที่อยู่ภายในพื้นที่สำนักงาน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๔๕๘ คน

- ตั้งจุดเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการเฉพาะจุดในการรับเรื่อง/ให้คำแนะนำปรึกษาในเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องโรคโควิด-19

- มีเบอร์ติดต่อฉุกเฉินของโรงพยาบาลในพื้นที่ และเบอร์กรมควบคุมโรคฯ ในกรณีที่ต้องการความช่วยเหลือโดยด่วน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓๘๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒,๕๑๘
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๐

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๙๖๕
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๓๙๙
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๙๓๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๓,๐๒๕

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๐๘๙
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๕๔๗
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๗๖๗
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๒๔๖

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๔๒๑ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๔๖๓
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๘๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑๖๘

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๐	๑,๒๒๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๑	๔๘๖,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๖๖๐	๖๙๕,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๕๕
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	-
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๑๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ต้องทำงานที่บ้าน (Work Form Home) อาจจะทำให้สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร การทำงานล่าช้าในการส่งต่อข้อมูลออนไลน์
- หน้ากากอนามัยที่มีอยู่มีจำนวนลดน้อยลงไม่เพียงพอสำหรับรองรับผู้รับบริการที่ต้องเดินทางไปพบแพทย์หรือขึ้นศาล ตามนัด
- พื้นที่ภายในสำนักงานมีความแออัด ไม่สามารถจัดโต๊ะทำงานรักษาระยะห่างกัน ๑ - ๒ เมตร ตามมาตรการได้ จึงมีความเสี่ยงที่อาจจะติดเชื้อโควิด-19 ได้
- ไม่มีสถานที่พักอาศัยรองรับประชาชนที่มีความเสี่ยงจะติดเชื้อโควิด-19 เพียงพออย่างน้อย ๑๔ วัน
- ไม่มีข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบฯ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการให้การช่วยเหลือตามภารกิจได้

๔. ข้อเสนอแนะ

- จากสถานการณ์เชื้อโรคโควิด-19 ในช่วงเวลานี้ สำหรับสถานที่ราชการที่ต้องรองรับผู้มาติดต่อบริการในทุกๆวัน หากจำเป็นจริงๆ เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว
- เห็นควรให้กรมต่างๆ มีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัย รวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง
- ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์