

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๕๐๓๐

วันเสาร์ที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๘๗,๒๖๔	๑๕,๙๓๙,๑๗๕	๙,๗๒๓,๓๖๕	๖๔๒,๖๒๒
ประเทศไทย	๓	๓,๒๘๒	๓,๑๐๙	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหาย จากการค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๔	๒	๑๓	๒	๒๑

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๐๙๗ คน

- ผู้ให้บริการ นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่
รักษาความสะอาดพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาล เป็นประจำทุกวัน
- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์, ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทางเฟซบุ๊ก
และเว็บไซต์ สนง.พมจ.

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงาน ติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัด มาตรการการป้องกัน
สาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการอย่างเคร่งครัด

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๖๘๘ คน

- คัดกรองผู้ใช้บริการรายใหม่ทุกรายก่อนเข้ามาในอาคารของหน่วยงาน และจำเป็นต้องตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย
ของผู้ใช้บริการทุกวัน

- ก่อนที่จะเข้าติดต่อราชการ ต้องให้ผู้ให้บริการล้างมือตามจุดตั้งเจลล้างมือแอลกอฮอล์ที่หน่วยงานได้จัดเตรียมไว้ให้
และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่เข้ามาภายในหน่วยงาน

- บุคคลในหน่วยงานที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มระบาด ให้นางานที่รับผิดชอบไปทำที่บ้านและรายงานผ่านระบบออนไลน์
ตามช่องทางไลน์ และ E-mail รวมถึงการสื่อสารทางโทรศัพท์

- จัดพื้นที่โต๊ะเก้าอี้ เว้นระยะห่างของเจ้าหน้าที่กับประชาชนผู้รับบริการเพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อโรค และฉีดพ่น
แอลกอฮอล์ทุกวัน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๖๙๒ คน

- จัดทีมเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดมือจับประตูทางเข้า หรือบริเวณที่มีการสัมผัส โต๊ะทำงาน และอุปกรณ์ทางการแพทย์ด้วยแอลกอฮอล์หรือน้ำยาเพื่อฆ่าเชื้อ และจัดเจลล้างมือไว้ประจำจุดให้บริการประชาชน และสำหรับเจ้าหน้าที่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๙,๕๓๖ คน

- ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 พร้อมจัดทำป้ายแจ้งเตือน ให้ความรู้และแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทางเว็บไซต์ โลกออนไลน์ เป็นต้น

- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาด ทางสื่อออนไลน์ จำนวน ๑ คน ติดต่อบริษัทโซเชียล โลกออนไลน์ เพชบุรี เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อโรคโควิด-19

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๕๙๕
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒,๔๔๘
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๑๔๘
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๐๖๓
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๐๕๐
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๓,๑๑๑

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๓๙๑
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๗๔๔
งดการสัมผัสสร้างการให้บริการ	๕,๐๑๘
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๒๕๙

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๒๙๒ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๔๗๔
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๐๖
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๕๓

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๑๖	๑,๒๒๓,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๓๒	๔๘๙,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๑๔๒	๒๐๒,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๒๙	๘๗,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๖๓
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๓
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๑๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ห่างไกลอาจจะทำให้ทำงานล่าช้าลง และบางพื้นที่มีความเสี่ยงสูง อาจจะทำให้ติดเชื้อโควิด-19
- ไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา นักกิจกรรมบำบัด ทำให้การดำเนินงานล่าช้า

๔. ข้อเสนอแนะ

- ทุกหน่วยงานควรได้มีการกำกับดูแลในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ทุกอาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารเรือนนอน ผู้ใช้บริการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์