

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๔๘๓๓

วันอาทิตย์ที่ ๑๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)

เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผด.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๓๓,๔๕๐	๑๔,๔๒๒,๔๖๘	๘,๖๑๑,๖๔๗	๖๐๔,๘๒๓
ประเทศไทย	๓	๓,๒๔๙	๓,๐๙๖	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๓	๓	๓๐	๔๖

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๑๕๓ คน

- เตรียมพื้นที่สำหรับจัดตั้งเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้คอยให้บริการติดต่อสอบถามข้อมูลแนะนำปรึกษา
ภายในบริเวณสำนักงาน

- จัดตั้งแอดมิน ๑ คน จัดทำเอกสารออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ต และอัปโหลดไฟล์ข้อมูลลงในเว็บเพจของ
สำนักงาน และสร้างเป็นคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ข่าวสาร ข้อสั่งการและวิธีดูแลตนเอง
ป้องกันตนเองจากเชื้อไวรัสโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๙๖๓ คน

- จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ล้างมือวางไว้ทุกในจุดบริเวณรอบสำนักงานที่สำคัญ เช่น หน้าประตูทางเข้า
สำนักงาน หน้าห้องน้ำ หน้าห้องทำงาน หน้าห้องรับประทานอาหาร เป็นต้น

- กรณีสมาชิกเข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการภายในอาคารสถานที่ ต้องสวมหน้ากากอนามัยและให้ล้าง
มือด้วยแอลกอฮอล์เจล ณ จุดบริการหน้าประตูทางเข้าทุกครั้ง

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๖๓๑ คน

- หากเจ้าหน้าที่ มีไข้ให้รายงานผู้บังคับบัญชาและส่งตรวจรักษาที่โรงพยาบาลทันที มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ขับรถพร้อมชุดอุปกรณ์ป้องกัน จัดเตรียมรถฉุกเฉินเฉพาะกรณีขนส่งผู้ที่มีไข้

- จัดเตรียมยาและเวชภัณฑ์ เช่น หน้ากาก แอลกอฮอล์เจล น้ำยาฆ่าเชื้อ ให้พอเพียงต่อการใช้งาน

- มีพยาบาลวิชาชีพคัดกรองเด็กและเจ้าหน้าที่ในเบื้องต้น จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาล ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาล หากพบ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณะ จำนวน ๙,๑๒๕ คน

- ให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารทางกลุ่มไลน์ เฟซบุ๊ก และบอร์ดประชาสัมพันธ์

- การประชาสัมพันธ์ แนะนำจากฝ่ายการพยาบาลและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติเวรประจำวัน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือรายงานสภาพความผิดปกติของร่างกายของผู้รับ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเวรประจำวันรับทราบ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๔๘๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒,๗๖๗
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๙๔๑
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๕๗๘
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๙๔๐
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๓,๑๕๖

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๓๙๖
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๗๔๖
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๔,๙๗๔
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๒๖๙

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๑๔๙ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๓๔๙
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๗๖
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๘๖

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๙๘	๓๒๘,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๐๖	๒๙๓,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๓๙	๕๖๘,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๔๓
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๓
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๑๒

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๓.๒ ทางสำนักงานไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และนักกิจกรรมบำบัด เป็นต้น อาจทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า

๔. ข้อเสนอแนะ

-



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์