

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๔๘๓๒

วันเสาร์ที่ ๑๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๔๒,๓๘๑	๑๔,๑๘๙,๐๑๘	๘,๔๕๕,๑๖๕	๕๙๙,๓๓๙
ประเทศไทย	๗	๓,๒๔๖	๓,๐๙๖	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๖๙	๓	๒๙	๒๐๑

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๕,๘๓๒ คน

- ให้คำแนะนำในการให้บริการ เช่น ควรเว้นระยะในการติดต่อหรือในช่วงการระบาดของโรค ควรงดการออกนอกบ้านและดูแลตัวเองตามคำแนะนำของสาธารณสุข เป็นต้น
- หน่วยงานจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการหน้าเคาท์เตอร์ เพื่อรองรับผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการที่ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๕๙๑ คน

- การลงพื้นที่ ให้สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งเพื่อป้องกันตนเอง ประสานพื้นที่เพื่อขอทราบสถานการณ์และดลงพื้นที่สัมผัสเสี่ยง พร้อมทั้งให้สื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชนหรือผู้รับบริการรับรู้และเข้าใจการปฏิบัติตนในการป้องกันตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

- มีการลดระดับมาตรการและควบคุมการชองการรับบริการ (จำกัดการรับบริการของผู้รับบริการ วันละไม่เกิน ๑๕ ราย และเว้นระยะห่างของการเข้ารับบริการ อย่างน้อย ๑ เมตร)

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๐๖๓ คน

- จัดเตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการป่วย จะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๘,๑๙๐ คน

- การส่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ผ่านไลน์ เพื่อติดตามสถานการณ์

- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดทางสื่อออนไลน์ จำนวน ๑ คน รองรับประชาชนที่ต้องการทราบข้อมูลสถานการณ์โควิด-19 โดยให้ประชาชนติดต่อสื่อสารได้ทางโซเชียล เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น เพื่อลดการติดต่อด้วยตนเองในสถานที่ราชการ

- ให้มีการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้กับข้าราชการและประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้เข้าใจถึงโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๕๔๙
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒,๕๕๕
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๘

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๙๔๗
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๓๓๖
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๒๓๔
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๓,๔๐๑

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๑,๘๕๔
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๓๙๒
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๔,๖๑๓
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๔๘๗

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๑๓๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๕๔๓
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๒๙๐
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๖๑

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๙๗	๗๙๔,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๐๖	๒๙๓,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๖๔	๕๙๓,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๙	๙๒,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๕๕
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๓
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๘๓
ประสานส่งต่อ	๑๑

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ไม่มีบุคลากรเพียงพอในการรองรับบริการประชาชนจำนวนมากในตำแหน่ง เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และนักกิจกรรมบำบัด เป็นต้น ในการให้คำปรึกษาแนวทางการป้องกันดูแลตนเองรวมถึงการช่วยเหลืออื่นๆ

๔. ข้อเสนอแนะ

- ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ เป็นต้น


(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์