

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๔๕๐๗

วันพุธที่ ๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) เรียง รว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๑๐,๘๗๓	๑๑,๙๕๐,๐๔๔	๖,๘๙๕,๒๙๐	๕๔๖,๖๒๒
ประเทศไทย	๒	๓,๑๙๗	๓,๐๗๔	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๗๐	๔	๒๗	๒๐๑

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๗๓๐ คน

- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในสถานที่ทำงาน และทางโทรศัพท์
- แนะนำให้ผู้ที่มาใช้บริการทุกคน สวมใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มาติดต่อราชการ กรณีไม่ได้สวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า จะงดเว้นการให้บริการเพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ตามมาตรการป้องกัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๖๒๓ คน

- ไม่ใช้ของร่วมกับผู้อื่น เช่น แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ เป็นต้น และใช้ช้อนกลางหรือรับประทานอาหารแยกกับผู้อื่น
- ผู้มาติดต่อหรือใช้บริการทุกท่าน ต้องสวมหน้ากากอนามัยก่อนเข้ามาติดต่อทุกครั้ง มีการจัดเตรียมพื้นที่บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือบริเวณทางเข้า-ออก หน้าประตูสำนักงาน จากนั้นให้ทุกคนลงทะเบียน ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทร ที่ติดต่อได้ทุกคน
- เหลือเวลาปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในกรณีไม่มีความจำเป็นให้ยกเลิกการประชุมอบรมที่มีคนจำนวนมากในช่วงเวลานี้ไปก่อนเพื่อความปลอดภัยต่อการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๘๒๓ คน

- มีฐานข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานรักษาพยาบาลผู้ป่วย ในกรณีที่ผู้ป่วยเกิดติดเชื้อไวรัส โควิด-19 จริง สามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ป่วยพักรักษาตัวจากโรงพยาบาลไหนมาก่อน และเตรียมตั้งรับได้ทันที

- ได้จัดเตรียมสถานกักกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานที่อพยพผู้ให้บริการกรณีมีการติดเชื้อภายในสถานที่รับบริการ สำหรับหน่วยงานที่มีสถานที่รองรับ และจัดทำแผนเกี่ยวกับการติดเชื้อโควิด-19 อย่างต่อเนื่องในสถานะวิกฤติ

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแย่งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๘๑๐ คน

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ผ่านทางแอปพลิเคชันเฟซบุ๊ก และไลน์ เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตนให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัสโควิด-19 และทราบถึงผลกระทบในการติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดทางสื่อออนไลน์ จำนวน ๑ คน สำหรับให้บริการข้อมูลสถานการณ์เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 ในทุกวัน ประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาดูได้ทางเพจของสำนักงานโดยตรง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๙๕๔
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๖๐๒
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๘

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๗๘๓
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๔๔๙
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๕๔๖
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๓๓๑

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๒๖๐
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๓๗๘
งดการสัมผัสสร้างการให้บริการ	๕,๕๙๐
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๑๒๐

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๖๒๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๘๘๗
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๒๒๒
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๗๙

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๘๙	๗๗๘,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๓๒	๓๗๑,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๙๑	๖๗๘,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๖	๘๖,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๕๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๔
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๒
ประสานส่งต่อ	๑๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป

๔. ข้อเสนอแนะ

- ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-19



(นายศรารุช มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์