ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๔๔๑๘ **วันเสาร์ที่ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓**

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (โควิด – 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปษ.กม./ทปษ.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๒๑๘,๖๘๒	๑๑,๑๘๙,๓๘๘	๖,๒๙๗,๖๑๐	๕๒๙,๐๖๔
ประเทศไทย	๕	๓,๑๘๕	๓,๐๖๖	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน	ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	๐	๑๗๑	๔	๔	๙	๓๙	๐	๒๒๗

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๑๖๒ คน

- จัดทีมเจ้าหน้าที่บางส่วนลงพื้นที่สอบข้อเท็จจริงและดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาอันสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19
- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและแจ้งสถานการณ์ความคืบหน้าเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ให้ประชาชนได้ทราบอัพเดทผ่านช่องทางไลน์ เฟซบุ๊ก หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๙๕๔ คน

- จัดอาคารสถานที่ปฏิบัติงานให้ถูกสุขลักษณะ โดยใช้น้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดภายในอาคารและบริเวณโดยรอบ จัดเส้นทางเข้า - ออก และให้มีจัดจุดบริการแอลกอฮอล์ เจลล้างมือ และจัดสถานที่นั่งพักคอยของผู้ใช้บริการ
- กำกับดูแลการล้างมือ อาบน้ำ การสวมหน้ากากอนามัย ให้กินร้อน ช้อนกลางล้างมือ และวัดไข้เช้า-บ่าย อย่างเคร่งครัด
- งดรับการบริจาคสิ่งของจากบุคคลภายนอกในช่วงนี้ และงดการจัดประชุมต่างๆ ที่มีการรวมตัวกันตั้งแต่ 50 คนขึ้นไป
- จัดพื้นที่ให้เว้นระยะห่างในการเว้นช่วงโต๊ะทำงานอย่างน้อย ๑ เมตร และขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ไม่ให้เดินทางออกนอกสถานที่และต่างจังหวัดโดยไม่จำเป็น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๑๔๒ คน

- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตุอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือเพื่อป้องกันเชื้อโรค
- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท
- มีการตั้งทีมสาธารณสุข จำนวน ๕ คน เพื่อการเฝ้าระวัง และสังเกตอาการของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงาน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณชน จำนวน ๙,๓๘๔ คน

- แจ้งข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 ประจำวันผ่านทางแอพพลิเคชั่น ไลน์ เฟซบุ๊ก
- ทำหนังสือขอความร่วมมือประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้งดใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๗๒๒
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒,๑๒๘
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๘

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๙๗๙
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๖๓๖
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๖๙๗
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๓,๐๘๒

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๓๖๙
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๙๓๒
งดการสัมผัสร่างการผู้บริการ	๕,๐๔๕
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๕๓๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๑๒๗ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๔๗๒
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๕๗
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๔๑

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๓๖	๘๗๒,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึง	๘๕๑	๒,๐๓๑,๔๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๘๐๓	๑,๓๗๖,๐๐๐

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๐๔	๒๔๓,๐๐๐
เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	๕	๑๐,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๗๗๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๓
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๑๑

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้ใช้บริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ระยะของการนั่งติดต่อราชการผู้มารับบริการกับเจ้าหน้าที่
- การดูแลสมาชิกซึ่งเป็นคนไข้จิตทุเลาจะต้องให้การดูแลอย่างใกล้ชิด ในการดูแลตนเอง และต้องงดการออกพื้นที่ทำให้สมาชิกห่างหายและเกิดอาการหงุดหงิด

๔. ข้อเสนอแนะ

- หน่วยงานต้นสังกัด หรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ
- เห็นควรให้สำนักงานมีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัยรวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง เป็นต้น

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)
ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ
เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์