

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๔๒๘๙

วันอังคารที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) เรียง รว.พม./ปปม./รอง พม./ผด.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๑๐,๔๐๘,๔๓๓	๑๕๙,๐๕๖	๕,๖๖๔,๔๐๗	๕๐๗,๔๙๗
ประเทศไทย	๒	๓,๑๗๑	๓,๐๕๖	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	เด็กและเยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๘๑	๙	๑	๔๓	๑	๒๓๕

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๓๔๖ คน

- ให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 ทุกอาคารภายในศูนย์ฯ พร้อมรายงานสถานการณ์ของโรค
- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำ การดูแลสุขอนามัยของผู้ใช้บริการ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๑๖๗ คน

- ประสานงานกับนักสังคมสงเคราะห์ให้แจ้งการลงพื้นที่เป็นการชั่วคราว หากมีความจำเป็นเร่งด่วนให้ประสานผ่านช่องทางอื่น
- จัดพื้นที่โต๊ะเก้าอี้เว้นระยะห่างของเจ้าหน้าที่กับประชาชนผู้รับบริการ เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อโรค และฉีดพ่นแอลกอฮอล์ทุกเช้า
- เจ้าหน้าที่สวมหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา และผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการก็ต้องสวมหน้ากากอนามัยเช่นเดียวกันไม่เช่นนั้นจะไม่สามารถให้เข้ามาภายในสำนักงานได้
- จัดบุคลากรทุกคนทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงาน เหลือวันละ ๓-๕ คน ต่อวันเท่านั้น เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อโรค

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๑๗๗ คน

- มีเบอร์ติดต่อโรงพยาบาล ๑๖๖๙ สายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒ ในกรณีที่ต้องการติดต่อฉุกเฉินหากพบบุคคลต้องสงสัย
- ศึกษาช่องทางในการนำตัวผู้มีความเสี่ยง และสงสัยว่ามีความเสี่ยง ตามที่สาธารณสุขแจ้ง
- เตรียมความพร้อมห้องพยาบาล/ห้องกักตัว

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๔๓๒ คน

- งดการเลี้ยงอาหาร หรือจัดกิจกรรมภายในศูนย์ฯ เจ้าภาพสามารถติดต่อบริจาคได้บริเวณอาคารสำนักงานเท่านั้น
- เจ้าหน้าที่ศึกษาและติดตามข้อมูลข่าวสารสถานการณ์เกี่ยวกับโควิด-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค

หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและผู้รับบริการทราบ

- เมื่อได้รับข้อมูลมาต้องส่งต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดโควิด-19 อย่างระมัดระวัง ต้องการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลให้แน่ชัดก่อน จากนั้นจึงจะสามารถเผยแพร่ข้อมูลให้บุคลากรและผู้รับบริการ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๑,๙๔๔
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๗๘๘
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒๐

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๒๐๐
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒๒๑
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๐๖๗
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๖๗๓

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๓๒๒
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๓๓๑
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๖๔๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๕๗๘

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๕๓๕ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๒๑๔
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๔๒๐
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๙๒

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๐๓	๘๐๖,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๙๐	๕๓๒,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๘๘๕	๑,๐๑๖,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๖๖	๑๔๗,๐๐๐
ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว	๖	๑๒,๐๐๐
ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อ HIV	๑	๕,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๖๐
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๘
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๙

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เนื่องจากผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว และขาดความรู้ในการป้องกันตนเอง

๓.๒ ไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา นักกิจกรรมบำบัด เป็นต้น จึงทำให้การดำเนินงานล่าช้า

๔. ข้อเสนอแนะ

- ปรับโครงสร้างหนี้ ยกเว้นค่าปรับกรณีค้างชำระค่าเช่าซื้อให้กับประชาชนที่ขาดแคลน



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์