

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๔๒๕๕

วันจันทร์ที่ ๒๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๑๖๓,๗๓๑	๑๐,๒๓๗,๕๔๓	๕,๕๔๗,๐๐๑	๕๐๔,๐๗๕
ประเทศไทย	๗	๓,๑๖๙	๓,๐๕๓	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๗๔	๑๐	๔๓	๑	๒๒๘

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๗๒๔ คน

- ประชุมเตรียมความพร้อม แนะนำเจ้าหน้าที่ในการดูแลผู้ใช้บริการ และการปฏิบัติตัวของผู้มาติดต่อราชการเพื่อป้องกัน
ไวรัสโควิด-19

- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมผู้ใช้บริการ และให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๒๑๓ คน

- จัดพื้นที่รองรับสำหรับผู้มาติดต่อราชการ และเจ้าหน้าที่ต้องสวมใส่หน้ากากทุกคน
- กำกับดูแลการล้างมือ การสวมหน้ากากอนามัย การทำความสะอาดสถานที่ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ
- จัดพื้นที่ให้เว้นระยะห่างในการนั่ง ๑ เมตร ระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้รับบริการ
- ไม่ให้บุคคลภายนอกเข้ามาภายในศูนย์ฯ และงดให้ผู้ใช้บริการออกนอกศูนย์ฯ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๒๖๒ คน

- จัดเตรียมยาสามัญประจำบ้าน เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ ๗๐% และหน้ากากอนามัยก่อนเข้าสำนักงาน
- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท
- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม กรณีพบบุคคลเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อ

จะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว

- จัดเตรียมเทอร์โมมิเตอร์วัดไข้ เพื่อใช้สำหรับบุคคลเริ่มแสดงอาการว่าป่วย และติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณะ จำนวน ๑๒,๐๑๑ คน

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Facebook เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัส COVID-19 และทราบถึงผลกระทบในการติดไวรัส COVID-19

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเอง และครอบครัว เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๑,๔๑๕
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๙๘๖
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒๒

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๙๘๓
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๕๒๘
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๐๗๙
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๘๐๔

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๔๕๒
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๖,๐๒๗
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๖,๓๕๑
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๔๔๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๕๑๕ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๗๙๒
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๒๖๐
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑๐๖

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๓๖	๘๔๔,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๒๖	๓๔๓,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๘๑๗	๑,๐๕๒,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๒๐๓	๓๙๘,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๕๗๕
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๘
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๙
ประสานส่งต่อ	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ผู้ใช้บริการไม่มีกำลังความสามารถในการจัดซื้อและจัดหาอุปกรณ์ป้องกันตนเอง ทำให้หน่วยงานต้องจัดหามาให้ เช่น เจลล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น เพื่อบริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๒ ไม่มีอาคารสถานที่สำหรับคัดแยกผู้ใช้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน

๔. ข้อเสนอแนะ

- ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ เป็นต้น



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์