

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๔๒๐๕

วันเสาร์ที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๑๙๔,๑๙๐	๙,๘๙๘,๕๔๗	๕,๓๕๓,๔๔๐	๔๙๖,๐๗๙
ประเทศไทย	๐	๓,๑๖๒	๓,๐๕๓	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๗๖	๙	๔๔	๒	๒๓๑

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๑๑๓ คน

- นักสังคมสงเคราะห์หน้าตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำผู้ใช้บริการ ในการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง
- ให้ข้อมูลแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 ทุกอาคารภายในศูนย์ฯ พร้อมรายงานสถานการณ์ของโรค

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๔๖๗ คน

- จัดให้มีห้องแยกสังเกตอาการ สำหรับผู้ที่มีไข้หรือมีอาการต้องสงสัย
- ยกเลิกการประชุม/อบรมที่มีคนจำนวนมาก
- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาดในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๑๕๖ คน

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว
- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านงานพยาบาล ให้ควบคุมดูแลและเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการน่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณะ จำนวน ๑๑,๐๖๘ คน

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ทางเฟซบุ๊กเพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัสโควิด-19

- การประชุมของแต่ละหน่วยงานและทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๑,๗๙๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒,๕๐๑
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๗

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๔๗๙
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๔๐๗
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๑๘๗
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๓,๐๙๐

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๘๐๔
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๔๓๙
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๖๙๑
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๒๐๒

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๓๕๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๓๖๖
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๕๙
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๙๓

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๙๒	๗๘๔,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๖๔	๔๐๙,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๓๖	๕๖๕,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๖	๔๖,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	๒๙	๕๘,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๕๕๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๙๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๙

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เนื่องจากผู้รับบริการบางรายไม่สวมใส่หน้ากากอนามัยและไม่เว้นระยะการนั่งระหว่างผู้มารับบริการกับเจ้าหน้าที่

๓.๒ สำนักงานเคหะจังหวัด รณรงค์ให้ลูกค้าสามารถชำระค่าเช่าผ่านเคาเตอร์เซอร์วิส, ธนาคาร และหักผ่านบัญชี แต่ขณะนี้ผู้เช่าส่วนใหญ่ต้งงานจากสถานการณ์โควิด-19 การเคหะอยู่ระหว่างพิจารณาการพักหนี้ค่าเช่า

๔. ข้อเสนอแนะ

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัดมาตรการการป้องกันสาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์