

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๔๑๘๒

วันพฤหัสบดีที่ ๒๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) เรียง รว.พม./พม./รอง พม./ผด.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.พม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๑๗๓,๓๘๔	๙,๕๓๗,๑๒๓	๕,๑๗๕,๔๐๕	๔๘๔,๙๗๒
ประเทศไทย	๑	๓,๑๕๘	๓,๐๓๘	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๘๐	๘	๔๕	๒๓๓

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๑๑๘ คน

- นักสังคมสงเคราะห์ตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเองให้แก่ผู้ใช้บริการ
- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์
- ให้คำปรึกษาหรือตอบปัญหาทางเฟซบุ๊ก และเว็บไซต์

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๙๑๕ คน

- จัดพื้นที่โต๊ะและเก้าอี้ให้มีระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนผู้ใช้บริการ เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อโรค และฉีดพ่นแอลกอฮอล์ที่พื้นทุกเช้า
- ก่อนที่จะเข้าติดต่อราชการ ต้องให้ผู้ใช้บริการล้างมือตามจุดตั้งเจลล้างมือแอลกอฮอล์ที่หน่วยงานได้จัดเตรียมให้ และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่เข้ามาภายในหน่วยงาน
- มีบุคคลในหน่วยงานเดินทางกลับจากประเทศกลุ่มระบาด ให้นำงานที่รับผิดชอบไปทำที่บ้านและรายงานผ่านระบบออนไลน์ตามช่องทางไลน์ และ E-mail รวมถึงการสื่อสารทางโทรศัพท์

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๔๘๘ คน

- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจล แอลกอฮอล์ล้างมือเพื่อป้องกันเชื้อโรค

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๑๗๗ คน

- ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 พร้อมจัดทำป้ายแจ้งเตือนให้ความรู้และแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ทางเว็บไซต์ , ไลน์ เป็นต้น

- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดทางสื่อออนไลน์ จำนวน ๑ คน ติดต่อสื่อสารทางโซเชียล เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อโรคโควิด-19

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒,๐๒๑
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๙๙๘
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๙

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๕๕๔
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒๔๑
จัดพื้นที่ทำงาน	๔,๗๓๓
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๕,๙๑๓

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๙๑๖
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๖๙๗
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๐๓๑
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๕,๒๘๑

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๕๓๘ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๘๕๑
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๖๕๕
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑๓๘

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๗๘๕	๑,๕๗๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๒๗	๕๑๙,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๗๙๒	๘๐๑,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๕๖	๑๔๖,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๕๐
สร้างงานในชุมชน	๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๑
ประสานส่งต่อ	๘

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ มีความเสี่ยงติดเชื้อโควิด-19 ในการให้บริการหรือลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เนื่องจากผู้ใช้บริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยวและขาดความรู้ในการป้องกันตนเอง

๓.๒ ไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา นักกิจกรรมบำบัด เป็นต้น จึงทำให้การดำเนินงานล่าช้า

๔. ข้อเสนอแนะ

- หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลนให้สาธารณชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์