

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๔๐๙๗

วันอังคารที่ ๒๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) เรียง รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๑,๔๑,๗๙๔	๙,๑๘๗,๘๖๑	๙๘,๙๑๓	๔๗๔,๓๓๙
ประเทศไทย	๕	๓,๑๕๖	๓,๐๒๓	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๗๙	๒	๒	๔๒	๑	๒๒๖

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๘๙๑ คน

- เติริมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์และทางเฟซบุ๊กหรือเว็บไซต์แก่ผู้ใช้บริการ
- ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่และพี่เลี้ยงในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ให้กับผู้ใช้บริการหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๖๒๖ คน

- มีจุดนั่งรอรองรับบริการจากเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ใช้บริการที่จะเข้ามาติดต่อราชการ และมีจุดวางเจลล้างมืออยู่ตามที่ต่างๆ บริเวณรอบๆหน่วยงาน
- เจ้าหน้าที่ตักเตือนจากบุคคลภายนอกที่ต้องมาใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการทุกกิจกรรม เช่น จัดเลี้ยง จัดกิจกรรม สันทนาการต่างๆ เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโควิด-19
- เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน รวมถึงผู้ใช้บริการที่เข้ามาติดต่อราชการ ต้องสวมหน้ากากอนามัยและล้างมือ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๓๖๖ คน

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยง ให้แยกพักที่อาคารพยาบาล และแยกภาชนะอุปกรณ์ทุกประเภท
- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- แจกหน้ากากอนามัยให้แก่ผู้ใช้บริการทุกคน และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่กำกับดูแลผู้ใช้บริการให้สวมหน้ากากอนามัย และให้เจ้าหน้าที่บางส่วนทำงานที่บ้านแทน เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-19

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๒๗๓ คน

- ประชาสัมพันธ์ถึงการแพร่เชื้อตามสถานที่ต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกเดินทางไปยังสถานที่นั้นๆ
- การให้ข้อมูลและรับรู้ข่าวสาร โดยแจ้งข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือในไลน์กลุ่มของหน่วยงาน
- ประชาสัมพันธ์ให้ดัดใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อโควิด-19

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒,๔๕๘
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๖๑๒
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๔๙

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๘๗๙
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒๒๔
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๗๘๕
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๖๑๒

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๙๐๙
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๓๕๕
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๖๘๑
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๔๕๑

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๘๘๑ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๗๕๙
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๔๐๓
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่เครื่องอุปโภค บริโภค	๑๑๖

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๒๐๐	๔๐๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๕๖๓	๑,๑๗๙,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๒๘๙	๓๒๑,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๘	๔๘,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๒๓๖
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๔
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๒๗
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๔๐
ประสานส่งต่อ	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ไม่มีอาคารสถานที่สำหรับกักตัวผู้ให้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน

๓.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอาจมีการสัมผัสหรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มาใช้บริการ ทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ เห็นควรให้ทางหน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ เน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัย เป็นต้น

๔.๒ หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศงดบริการแก่ราษฎร/สมาชิกเป็นการชั่วคราว เพื่อลดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโควิด-19



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์