

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๔๐๐๕

วันเสาร์ที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) เรียง รว.พม./พม./รอง พม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.พม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๑๘๑,๐๐๕	๘,๗๕๗,๗๓๔	๔,๖๒๕,๔๔๕	๔๖๒,๕๑๙
ประเทศไทย	๑	๓,๑๔๗	๓,๐๑๘	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	เด็กและเยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๘๐	๑๐	๒	๓๕	๔	๒๓๑

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๑๐๐ คน

- มีเอกสารออนไลน์ให้ความรู้ผ่านเรื่องเชื้อไวรัสโควิด-19 ผ่านโซเชียล เฟซบุ๊ก ไลน์ และหน้าเว็บไซต์เพจของสำนักงาน
- ให้คำแนะนำประชาชนเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรค แนะนำวิธีการดูแลตนเองในเบื้องต้น โดยให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากาก ล้างมือบ่อยๆ ทำความสะอาดบริเวณท้องพัก ห้องนอน ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ มีการสวมหน้ากากเพื่อฆ่าเชื้อ
- เจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ภายในสำนักงานว่า ควรเว้นระยะในการติดต่อกันโดยตรง หรือ ในช่วงการระบาดของโรคควรงดการออกนอกบ้านและดูแลตัวเองตามคำแนะนำของสาธารณสุข

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๕๖๑ คน

- จัดบุคลากรทุกคนทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงาน เหลือวันละ ๓-๕ คน ต่อวันเท่านั้น
- จัดจุดให้บริการเจลล้างมือ ใส่หน้ากากอนามัย และจัดสถานที่ทำงานให้อยู่ห่างกันระหว่างบุคลากร จัดให้มีจุดคัดกรองและติดตั้งแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ
- มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกกลุ่ม/ฝ่าย ทำความสะอาดอุปกรณ์ส่วนตัว โต๊ะทำงานเป็นประจำทุกวัน

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๒๓๕ คน

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้ กรณิ์เข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแย่งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดำเนินงานพยาบาลควบคุม ดูแล และเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๓๐๙ คน

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงานและทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง

- ประชาสัมพันธ์โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทางเฟซบุ๊ก เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับรู้เข้าใจและปฏิบัติตนในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรคได้อย่างถูกต้อง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒,๒๒๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒,๗๘๙
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒๓

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๓๓๖
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๒๘๙
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๗๗๗
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๓,๑๙๔

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๒๔๒
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๙๙๑
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๖,๒๔๑
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๒๐๐

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๔๘๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๖๖๘
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๔๔๓
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่เครื่องอุปโภค บริโภค	๕๗๔

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๘๙	๗๗๘,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๗๖	๔๔๒,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๓๐๘	๓๗๖,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๖	๘๖,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๕๓
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๕
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๒๑๕
ประสานส่งต่อ	๑๓

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เครื่องวัดไข้แบบอินฟราเรดมีปริมาณจำกัด บุคลากรมีไม่เพียงพอในการดูแลผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ที่กักตัวเพื่อสังเกตอาการช่วงรับใหม่ ๑๔ วัน

๓.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการสัมผัสหรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อภายในหน่วยงานราชการ อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19

๔. ข้อเสนอแนะ

- หน่วยงานคอยสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 อยู่เสมอเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยดี



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์