

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๓๙๖๕

วันพฤหัสบดีที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) เรียง รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๔,๔๕๒	๘,๔๐๐,๑๒๙	๔,๔๑๔,๙๙๑	๔๕๑,๒๖๓
ประเทศไทย	๖	๓,๑๔๑	๒,๙๙๗	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๒๐	๘	๙	๑	๓๓	๔	๗๕

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๘๓๘ คน

- มีเอกสารแผ่นพับสำหรับให้ความรู้ในการปฏิบัติตนและการสังเกตตนเองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 แจกจ่ายให้ประชาชนที่เข้ามารับบริการภายในสำนักงาน

- ให้คำแนะนำในการให้บริการ เช่น ควรเว้นระยะในการติดต่อหรือในช่วงการระบาดของโรค ควรงดการออกนอกบ้าน และดูแลตัวเองตามคำแนะนำของสาธารณสุข เป็นต้น

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๑๑๒ คน

- การลงพื้นที่ให้สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งเพื่อป้องกันตนเอง และทำการประสานกับคนในพื้นที่เพื่อขอทราบสถานการณ์และงดลงพื้นที่ที่เสี่ยง

- ทุกครั้งที่มีการประชุมจะขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขมาให้บริการคัดกรองวัดอุณหภูมิร่างกาย บริการเจลล้างมือ หน้ากากอนามัย และให้ความรู้กับผู้เข้าร่วมประชุม

- มีการลดระดับมาตรการและควบคุมการชั่งการรับบริการ (จำกัดการรับบริการของผู้รับบริการวันละไม่เกิน ๑๕ ราย และเว้นระยะห่างของการเข้ารับบริการอย่างน้อย ๑ เมตร)

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๘๖๖ คน

- จัดเตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม กรณีพบผู้เข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการ จะดำเนินการแย่งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการน่าสงสัย ให้เข้ารับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลล้างมือและสบู่เหลวสำหรับล้างมือในทุกสถานที่ครอบคลุมทุกอาคาร ได้แก่ สำนักงาน อาคารเรียนรวม หอพักผู้เข้ารับการฝึกอบรม เป็นต้น

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๗๔๗ คน

- เจ้าหน้าที่รายงานสถานการณ์ล่าสุดของโรคโควิด-19 ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ

- ให้มีการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้กับข้าราชการและประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้เข้าใจถึงโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓,๖๖๒
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๑๑๐
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๙

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๙๘๑
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒๓๓
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๙๙๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๘,๐๐๙

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๒๖๔
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๒๖๖
งดการสัมผัสสร้างการให้บริการ	๕,๖๐๘
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๘๓๕

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๓๕๑ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๑๗๒
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๖๖๙
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑,๘๖๔

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๓๐	๘๑๔,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๗๑	๔๓๒,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๕๐	๖๐๒,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๖	๘๖,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	๔	๘,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๒๘๑
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๑
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๘๑
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๑
ประสานส่งต่อ	๖

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ผู้มาติดต่อราชการบ้างรายไม่สวมหน้ากากอนามัยเข้ามาภายในสำนักงานจึงเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อ

๓.๒ ไม่มีบุคลากรเพียงพอในการรองรับบริการประชาชนจำนวนมากในตำแหน่ง ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพ , นักสังคมสงเคราะห์ , นักจิตวิทยา และนักกิจกรรมบำบัด ในการให้คำปรึกษาแนวทางการป้องกันดูแลตนเองรวมถึงการช่วยเหลืออื่นๆ

๔. ข้อเสนอแนะ

- ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงานเพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ เป็นต้น



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์