

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๓๙๒๒

วันพุธที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) เรียง รว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๔,๕๙๔	๘,๒๕๗,๘๘๕	๔,๓๐๖,๗๔๘	๔๔๕,๙๘๖
ประเทศไทย	๐	๓,๑๓๕	๒,๙๙๖	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑	๑๘	๗	๒	๑	๓๔	๔	๖๗

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๓๗๒ คน

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการประชุมเตรียมความพร้อมผ่าน Video conference เพื่อหลีกเลี่ยงการพบปะกันโดยตรง ลดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโควิด-19

- มีการจัดพื้นที่ให้คำแนะนำปรึกษาภายนอกสำนักงาน ที่อากาศถ่ายเท สวมอุปกรณ์ป้องกันเช่นหน้ากากอนามัยแบบผ้า

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๕๕๗ คน

- ไม่อนุญาตให้ใช้ของร่วมกับผู้อื่น เช่น แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ เป็นต้น ทานของร้อน

- สวมหน้ากากอนามัยและทำความสะอาดพื้น อุปกรณ์สำนักงาน ลูกบิดประตู จุดที่ประชาชนสัมผัสบ่อยๆ ๒ ชั่วโมง

- มีการตั้งจุดคัดกรองและจัดให้มีการลงทะเบียนผู้มาติดต่อราชการ เพื่อการติดตามหากมีเหตุติดเชื้อโควิด-19

- การจัดโต๊ะให้คำปรึกษาต้องเว้นระยะห่างกันพอสมควร และไม่เผชิญหน้ากันโดยตรง หรือจัดให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการนั่งเอียงซ้ายหรือขวาในการสอบถาม

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๑๔๖ คน

- ศึกษาช่องทางในการนำตัวส่งต่อผู้มีความเสี่ยงหรือสงสัยว่ามีความเสี่ยงตามที่สาธารณสุขแจ้ง

- มีอาคารพยาบาลสำหรับแยกรณีมีผู้รับบริการเจ็บป่วย จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล
- จัดเตรียมเทอร์โมมิเตอร์วัดไข้เพื่อใช้สำหรับผู้รับบริการที่มีอาการตัวร้อนหรือเริ่มแสดงอาการป่วย และติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแย่งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับ โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๖๗๔ คน

- ส่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เพื่อติดตามสถานการณ์ผ่านทางไลน์เป็นการลดการพบปะกัน
- เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ให้มีการสื่อสารทางไลน์ เพชบุ๊กหรือทางโทรศัพท์ และให้มีการประชุมสำนักงานผ่านวิดีโอคอล
- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดทางสื่อออนไลน์ เช่น ไลน์ เพชบุ๊ก เป็นต้น เพื่อรองรับประชาชนที่ต้องการทราบข้อมูลสถานการณ์โควิด-19 เพื่อลดความเสี่ยงที่จะมาติดต่อด้วยตนเองในสถานที่ราชการ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒,๔๖๗
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๕๔๑
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๔๐

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๒๒๐
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒๘๑
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๖๑๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๘,๒๔๗

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๓๓๔
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๓๙๑
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๘๒๓
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๓๔๐

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๓๖๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๙๗๖
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๔๑๙
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๒๘๔

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๒๕	๘๕๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๔๐	๓๘๔,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๔๓๙	๕๒๘,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๗๑	๑๕๖,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	๓	๖,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๒๒๙
ฝึกอาชีพระยะยาว	๑๔๔
สร้างงานในชุมชน	๘
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๗๒
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๑๒
ประสานส่งต่อ	๙

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากยังมีประชาชนหลายคนยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับไวรัสโควิด-19 ทำให้ยากต่อการดูแลและกำหนดมาตรการป้องกัน โดยเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นและทำอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ เจ้าหน้าที่มีความเสี่ยงในการลงพื้นที่ เมื่อต้องให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมเพราะไม่สามารถเลือกปฏิบัติได้

๔. ข้อเสนอแนะ

- การกำหนดโครงการ/มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์