

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๓๘๒๗

วันจันทร์ที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๔,๔๕๗	๗,๙๘๘,๖๑๕	๔,๑๐๗,๕๒๐	๔๓๕,๔๔๖
ประเทศไทย	๐	๓,๑๓๕	๒๙๘๗	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๒๔	๙	๔	๑	๓๙	๑๓	๙๐

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๘๓๑ คน

- ติดตามข้อมูลข่าวสารสถานการณ์เกี่ยวกับโควิด-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และสำนักงานสาธารณสุข
เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ โดยประชาชนสามารถเข้าไปดูเว็บไซต์ของสำนักงานได้

- ให้คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสอนวิธีการล้างมือที่ถูกต้อง

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๘๘๔ คน

- งดไปสถานที่ที่มีประชาชนใช้บริการเป็นจำนวนมาก และงดจัดกิจกรรมที่เป็นการชุมนุมคนจำนวนมาก

- จัดห้องประชุมให้มีอากาศถ่ายเท เว้นที่นั่งให้มีระยะห่างกันพอสมควรหรือเว้นการใกล้ชิดระยะ ๑ เมตร ประสานโรงพยาบาล
หรืออำเภอเพื่อขอยืมเครื่องตรวจวัดอุณหภูมิมาตรวัดก่อนเข้าห้องประชุม

- ไม่อนุญาตให้มีการขายหรือโฆษณาสินค้าทุกชนิดภายในสำนักงาน และให้แยกการใช้ภาชนะกัน ไม่ให้ใช้ร่วมกัน ในการ
รับประทานอาหารของผู้รับบริการต้องเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตร แบ่งช่วงเวลากันไปรับประทานอาหาร

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๗๔๙ คน

- จัดเตรียมโต๊ะให้คำปรึกษาและโต๊ะต้องมีระยะห่างกันพอสมควร และไม่จัดโต๊ะให้มีรูปแบบเผชิญหน้ากันโดยตรง หรือจัดให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการนั่งเอียงซ้ายหรือขวาในการสอบถาม

- ฝ้าสังเกตอาการของตนเมื่อมีอาการ เช่น มีไข้ ไอ จาม เจ็บคอ มีน้ำมูก เหนื่อยหอบ ต้องหยุดปฏิบัติงานทันที และเข้ารับการรักษาด่วนในสถานบริการสาธารณสุข ทั้งนี้หากลาป่วยเกิน ๓ วันทำการ ต้องแสดงใบรับรองแพทย์

- มอบให้หัวหน้างานพิจารณาบุคลากรผู้เข้าข่ายกลุ่มเสี่ยง ยกตัวอย่างเช่น ผู้ที่เดินทางด้วยรถโดยสารประจำทาง กำหนดให้มีการทำงานแบบเหลื่อมเวลา (Work From Home) หรือสลับวันทำงานกัน ภายในกลุ่ม/ฝ่ายของตน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๑๑๗ คน

- ให้ผู้ใช้บริการดำเนินการติดต่อขอรับบริการทางโทรศัพท์แทนการเข้ามาติดต่อด้วยตนเอง

- งดแชร์ข้อมูลอันเป็นเท็จ เพื่อลดความตื่นตระหนกแต่ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกัน การลดการแพร่กระจายเชื้อโรคโควิด-19

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒,๐๙๓
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๓๔๕
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๓๙

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๒๐๐
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๔๒๗
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๔๘๓
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๑๔๔

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๓๙๓
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๕๕๐
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๖,๐๑๗
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๑๗๕

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๖๓๐ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๘๗๘
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๖๓๕
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๓๔

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๔๕	๘๙๐,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๔๘๕	๑,๐๐๓,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๕๓๐	๗๐๘,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๕๒	๑๑๘,๐๐๐
ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	๗	๑๔,๐๐๐
ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อ HIV	๓	๑๕,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๑๐
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๒๓๓
ประสานส่งต่อ	๑๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เนื่องจากผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยวและขาดความรู้ในการป้องกันตนเอง
- ประชาชนเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาผู้พิการ ๒,๐๐๐ บาท จึงจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายใหม่บ่อยครั้ง

๔. ข้อเสนอแนะ

- หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลนให้สาธารณชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์