

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๓๗๘๐

วันอาทิตย์ที่ ๑๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผด.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๑๒๗,๘๐๔	๗,๘๖๐,๗๕๒	๔,๐๓๕,๗๙๑	๔๓๒,๒๐๐
ประเทศไทย	๑	๓,๑๓๕	๒,๙๘๗	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและเยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑	๒๔	๘	๔	๑๐	๕๐	๓	๑๐๐

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๒๘๑ คน

- ติดตามข้อมูลข่าวสารสถานการณ์เกี่ยวกับโควิด-19 ผ่านทางช่องทางเว็บไซต์กรมควบคุมโรค และสำนักงานสาธารณสุข
เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ โดยประชาชนสามารถเข้าไปดูเว็บไซต์ของสำนักงานได้

- ให้คำแนะนำในการใช้หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันโรคติดต่อ และสอนวิธีการล้างมือที่ถูกต้อง

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๑๔๖ คน

- ล้างมือบ่อยๆ ด้วยน้ำสบู่อย่างน้อย ๒๐ วินาที กรณีไม่มีน้ำหรือสบู่ ให้ลูบมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ความเข้มข้น

อย่างน้อย ๗๐%

- ทุกครั้งที่มีการประชุมจะขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขมาให้บริการคัดกรองวัดอุณหภูมิร่างกาย
บริการเจลล้างมือ หน้ากากอนามัย และให้ความรู้กับผู้เข้าร่วมประชุม

- การลงพื้นที่ ให้สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง เพื่อป้องกันตนเอง ประสานนายอำเภอ หรือพื้นที่ เพื่อขอทราบสถานการณ์และ
งดลงพื้นที่ที่เสี่ยง

- มีการลดระดับมาตรการและควบคุมการชองการรับบริการ (จำกัดการรับบริการของผู้รับบริการ วันละไม่เกิน ๑๕ ราย และ
เว้นระยะห่างของการเข้าใช้บริการ อย่างน้อย ๑ เมตร)

- งดรับบริจาคสิ่งของเป็นการชั่วคราว ให้บุคลากรที่เพิ่งเดินทางกลับจากต่างจังหวัดกักตัวอยู่ที่พัก ๑๔ วัน และให้ทำงาน
ในการคีย์ข้อมูลผู้รับบริการอยู่ในที่พัก

- แจกหน้ากากอนามัยให้แก่ผู้รับบริการทุกคน และมอบหมายให้พี่เจ้าหน้าที่กำกับดูแลให้ผู้ใช้บริการสวมหน้ากาก

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๘๒๘ คน

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาลแยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท

- ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ให้พี่เลี้ยงและ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการคอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ใช้บริการภายในอย่างใกล้ชิด หากพบว่าใครมีอาการให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ท่านอื่นและรีบไปพบแพทย์โดยด่วน
- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่สถานะวิกฤต

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๖๐๒ คน

- จัดทำ QR Code เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อสั่งการและวิธีดูแลตนเอง ป้องกันตนเองจากเชื้อไวรัสโควิด-19 ในรูปแบบเอกสารออนไลน์ ตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
- แจ้งข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 ประจำวันผ่านทางแอปพลิเคชัน ไลน์ เฟซบุ๊ก
- ทำหนังสือขอความร่วมมือประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๑,๕๘๔
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒,๐๐๔
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒๒

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๔๓๘
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๓๓๙
จัดพื้นที่ทำงาน	๒,๗๖๓
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๒,๖๓๘

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๑๘๖
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๖,๐๐๒
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๖,๑๘๕
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๘๕๑

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๑๑๘ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๒๗๓
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๐๙
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑๓๕

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๑๓๙	๒๗๘,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๘๔	๒๔๗,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๒๑๗	๒๔๖,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๗	๘๘,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๖๐
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๔
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๖๐
ประสานส่งต่อ	๑๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- พื้นที่สำนักงานมีความแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้ และภายในสำนักงานมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ จึงไม่สามารถสลับการทำงานได้
- สถานการณ์ปัจจุบันของการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ยังอยู่ในขั้นที่รุนแรงอยู่ในหลายพื้นที่ ทำให้นักสังคมสงเคราะห์ไม่สามารถลงพื้นที่ในช่วงเวลานี้
- จากสถิติผู้เข้ามาติดต่อราชการพบว่ามีผู้รับบริการบางรายยังไม่สวมหน้ากากอนามัย ทำให้มีโอกาสเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคโควิด-19

๔. ข้อเสนอแนะ

-



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์