

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๓๖๙๖

วันพุธที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๔,๐๒๒	๗,๓๑๘,๑๒๔	๓,๖๐๒,๕๘๑	๔๑๓,๖๔๘
ประเทศไทย	๔	๓,๑๒๕	๒,๙๘๑	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑	๒๐	๒	๓	๑	๓๙	๓	๖๙

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๙๖๒ คน

- แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ออนไลน์ในเรื่องแนวทางการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19
- แนะนำวิธีการดูแลตัวเองให้ปลอดภัยจากเชื้อไวรัส และการฝึกทำหน้ากากอนามัยด้วยมือผ่านโครงการที่จัด/การสวมหน้ากากอนามัย การล้างมือบ่อยครั้ง
- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๖๓๐ คน

- จัดให้มีพื้นที่ในการแย้มผู้ให้บริการ พื้นที่ในการติดต่อเจ้าหน้าที่ที่แยกออกมาต่างหาก จัดทำเส้นแยกผู้เข้า-ออก อาคาร คัดกรองผู้มาติดต่อด้วยเครื่องวัดอุณหภูมิ ให้ผู้มาติดต่อล้างมือและสวมหน้ากากอนามัย และทำความสะอาด เบื้องต้น โดยไม่ให้เข้ามาในหน่วยงานโดยไม่จำเป็น

- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และทำความสะอาดพื้นที่ในหน่วยงานเป็นประจำ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๘,๑๒๙ คน

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแย่งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด
- ได้จัดเตรียมสถานกักกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานที่อพยพผู้รับบริการ กรณีมีการติดเชื้อภายในสถานที่รับบริการสำหรับหน่วยงานที่มีสถานที่รองรับ และจัดทำแผนเกี่ยวกับการติดเชื้อโควิด-19 อย่างต่อเนื่องในสถานะวิกฤติ
- จัดเตรียมเทอร์โมมิเตอร์วัดไข้ เพื่อใช้สำหรับบุคคลที่ตัวร้อนหรือเริ่มแสดงอาการว่าตนป่วย และติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด จัดเตรียมยาสามัญประจำบ้าน เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ๗๐% และหน้ากากอนามัยก่อนเข้าสำนักงาน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๒,๙๕๒ คน

- เจ้าหน้าที่แนะนำให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการล้างมือบ่อยๆ และต้องล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์หรือสบู่หลังจากหยิบจับเอกสารต่างๆทุกครั้ง
- ตั้งจุดเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการเฉพาะจุดในการรับเรื่อง/ให้คำแนะนำปรึกษาในเบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องเชื้อโรคโควิด-19

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๑๑,๙๘๗
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๒๑๒
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๖๙

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๑๗๓
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๓๙๓
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๒๐๓
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๙๓๗

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๔๕๒
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๔๘๕
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๖,๔๐๘
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๘๐๗

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๘๙๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๕๙๖
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๙๑๓
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๘๔๔

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๖๘๙	๑,๒๖๘,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๒๙	๓๓๗,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๗๕๖	๑,๓๑๒,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๖๘	๑๕๑,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๒๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๘
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๙๐
ประสานส่งต่อ	๗

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ การประสานงานล่าช้าลงเนื่องจากการมาตรการทำงานที่บ้าน (Work Form Home) ผู้ปฏิบัติงานบางท่านไม่มี Notebook หรือคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานที่บ้าน หรืออาจจะสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร

๓.๒ ทางสำนักงานไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา จำเป็นต้องประสานงานขอยืมตัวมาจากหน่วยงานอื่นเป็นการชั่วคราว

๔. ข้อเสนอแนะ

- ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อ เป็นต้น



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์