

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๓๖๕๓

วันอังคารที่ ๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๓,๗๙๗	๗,๑๙๓,๙๘๘	๓,๕๓๕,๔๙๑	๔๐๘,๖๒๘
ประเทศไทย	๒	๓,๑๒๑	๒,๙๗๓	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๑๘	๒	๔๑	๑๒	๗๓

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๔๕๖ คน

- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ในสถานที่ทำงาน และทางโทรศัพท์

- มีเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มอบความรู้เรื่องการป้องกันตนเองจากโรคโควิด-19

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภคบริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาดต่างๆ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๘๗๐ คน

- เจ้าหน้าที่สวมหน้ากากอนามัยระหว่างปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา และผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการก็ต้องสวมหน้ากากอนามัยเช่นเดียวกันไม่เช่นนั้นจะไม่สามารถให้เข้ามาภายในสำนักงานได้

- จัดบุคลากรทุกคนทำงานเหลื่อมเวลา ลดความแออัดในอาคารสำนักงาน เหลือวันละ ๓-๕ คน ต่อวันเท่านั้น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๑๔๘ คน

- มีเบอร์ติดต่อโรงพยาบาล ๑๖๖๙ สายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒ ในกรณีที่ต้องการติดต่อฉุกเฉินหากพบบุคคลต้องสงสัย

- จัดเตรียมห้องสำหรับสังเกตอาการหรือกักตัว ผู้ที่มีอาการเข้าข่ายหรือเสี่ยงต่อการได้รับเชื้อโควิด-19

- ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๕๔๖ คน

- ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์ ให้ความรู้ทางเว็บไซต์หน่วยงานและเพจเฟซบุ๊ก รวมถึงลิงค์ติดต่อหน่วยงานที่ต้องอัปเดตข้อมูลข่าวสารรายวัน ได้แก่ สำนักงานจังหวัด สำนักงานสาธารณสุข เป็นต้น

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานดเว้นการออกพื้นที่ กรณีผู้ใช้บริการในพื้นที่ประสบปัญหาให้ประสานผ่านช่องทางการสื่อสารอื่น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓,๗๐๔
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๔๑๑
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๒๒๔

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการ จัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๓๕๐
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๒๔๓
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๗๘๓
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๗๗๗

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๘๔๒
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๔๕๖
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๘๒๒
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๑๕๖

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๔๕๕ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๗๘๖
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑,๑๓๕
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๓๑

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๕๖๒	๑,๑๑๑,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๖๖๔	๑,๔๒๗,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๗๐๐	๗๖๗,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๙๙	๒๑๘,๕๐๐
ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว	๗๑	๑๔๒,๐๐๐
ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อ HIV	๗	๓๕,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๖๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๘
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๑๙๑
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๖
ประสานส่งต่อ	๒๐

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป

๓.๒ เนื่องจากผู้รับบริการอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ ทำให้ส่งผลกระทบกับแนวทางป้องกันและการดำเนินงานเจ้าหน้าที่

๔. ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์