

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๓๕๕๗

วันเสาร์ที่ ๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๑๔๖,๔๒๗	๖,๘๔๔,๗๙๗	๓,๓๔๘,๘๖๐	๓๙๘,๑๔๖
ประเทศไทย	๒	๓,๑๐๔	๒,๙๗๑	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๒	๑๓	๕	๒	๒๒	๔๒	๓	๙๐

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๖๗๓ คน

- จัดทำ QR Code เพื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์เกี่ยวกับข่าวสารข้อสั่งการและวิธีดูแลตนเอง ป้องกันตนเองจากโควิด-19
- ประชาสัมพันธ์กับผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการป้องกันการติดเชื้อ และการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการคุ้มครองตระหนัก และเห็นความสำคัญ ในการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๒๖๒ คน

- กำหนดไม่ให้บุคคลภายนอกเข้ามาในอาคาร จัดจุดรับเรื่องราวบริเวณด้านหน้าประตูทางเข้า
- กำหนดลดเวลาการทำงานจำนวน ๒ รอบดังนี้ รอบที่ ๑ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. รอบที่ ๒ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๗.๓๐ น. จัดทำแผนการแบ่งผู้ปฏิบัติงาน ในการทำงานที่บ้าน ๓ วัน ในสำนักงาน ๒ วัน เตรียมพร้อมในกรณี ที่สถานการณ์วิกฤต กรณีบุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานที่หน่วยงาน เนื่องจากป่วย มีกิจธุระ จะต้องลาตามระเบียบ
- จัดหาหน้ากากอนามัยแบบผ้าให้เจ้าหน้าที่สวมใส่ขณะปฏิบัติหน้าที่และเจลแอลกอฮอล์ล้างมือให้พร้อม การตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้าปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีจัดบริการเจลล้างมือและมีบริการแจกหน้ากากอนามัยผ้าก่อนเข้า สำนักงาน
- จัดกิจกรรมทุกอย่างที่มีบุคคลภายนอกและกิจกรรมภายในที่มีการรวมตัวกัน และงดลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคม ยกเว้นกรณีจำเป็น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๖๖๗ คน

- ด้านอาคารสถานที่ให้ทำความสะอาด ๕ส. ทุกวันพุธของสัปดาห์ทั้งภายใน/ภายนอกสำนักงานตามแนวทางการทำความสะอาดฆ่าเชื้อของกรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข

- กรณีติดต่อเจ้าหน้าที่บริการกตกริ่งที่จัดไว้บริการ ตั้งจุดทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์และให้สวมใส่หน้ากากอนามัย/ผ้าก่อนเข้าหน่วยงาน (เมื่อมีความจำเป็นต้องเข้าหน่วยงาน)

- กำหนดมาตรการการ ห้ามบุคคลภายนอกที่ไม่ใส่หน้ากากเข้าสำนักงานเด็ดขาด หากฝ่าฝืนจะถือว่ามีความผิด และห้ามบุคคลภายนอกขายของในสำนักงานโดยพลการ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๔๕๗ คน

- ให้คำแนะนำทางโทรศัพท์ ให้ความรู้ทางเว็บไซต์หน่วยงานและเพจเฟซบุ๊ก รวมถึงลิงค์ติดต่อหน่วยงานที่ต้องอัปเดตข้อมูลข่าวสารรายวัน ได้แก่ สำนักงานจังหวัด สำนักงานสาธารณสุข เป็นต้น

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานงดเว้นการออกพื้นที่ กรณีผู้ใช้บริการในพื้นที่ประสบปัญหาให้ประสานผ่านช่องทางการสื่อสารอื่น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๑,๘๕๕
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒,๕๙๑
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๓๕

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๑,๓๖๗
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๓๖๕
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๖๗๖
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๓,๖๗๖

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๓,๒๐๓
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๙๗๓
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๖,๒๓๙
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๗,๑๖๑

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๒๗๑ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๕๙๓
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๗๖๐

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค	๕๗๐

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๕๒	๙๐๔,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๖๙	๒๗๓,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๒๘๒	๓๔๖,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๒๒	๔๔,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๘๐
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๗๗
ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย	๙
ประสานส่งต่อ	๑๔

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ การปฏิบัติงานที่บ้านไม่สะดวกเนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร

๓.๒ มีความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้ใช้บริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงไม่ป้องกัน

๓.๓ เจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการไม่เคยทำหน้ากากอนามัยมาก่อนต้องเรียนรู้ควบคู่กับการจัดทำทำให้บางชิ้นไม่ได้มาตรฐานต้องแก้งานใหม่

๓.๔ ผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่มีการกลับภูมิลำเนาในช่วงเสาร์อาทิตย์หรือวันหยุด อาจเสี่ยงในการติดเชื้อหากไม่ป้องกันตนเองดีพอ

๔. ข้อเสนอแนะ

- หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศจากสำนักงานให้งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิกเป็นการชั่วคราว เพื่อป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์