

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๓๕๕๖

วันศุกร์ที่ ๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๕,๔๖๐	๖,๖๙๘,๓๗๐	๓,๒๔๔,๕๗๔	๓๙๓,๑๔๒
ประเทศไทย	๑	๓,๑๐๒	๒,๙๗๑	๕๘

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนพิการ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๕	๑๗	๕	๒	๒๒	๔๐	๙	๑๐๐

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๕๔๘ คน

- มีเอกสารแผ่นพับสำหรับให้ความรู้ในการปฏิบัติตนและการสังเกตตนเองในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19
แจกจ่ายให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการภายในสำนักงาน

- หน่วยงานจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการหน้าเคาท์เตอร์ เพื่อรองรับผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการที่ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๔๖๗ คน

- ทางหน่วยงานจัดให้มีจุดคัดกรองไว้รองรับสำหรับผู้ที่เข้ามาติดต่องานราชการและมีเจลแอลกอฮอล์
สำหรับล้างมือไว้บริเวณตามจุดต่างๆรอบสำนักงาน

- มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทำความสะอาดอุปกรณ์ส่วนตัว เช่น โต๊ะทำงาน อุปกรณ์เครื่องเขียน
โทรศัพท์สำนักงาน เครื่องปรับอากาศ เป็นประจำทุกวัน

- ให้ผู้ปฏิบัติงานนำภาชนะใส่อาหารและน้ำของตนเอง เช่น จาน ช้อน และแก้วน้ำ เป็นต้น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๓๔๓ คน

- มีการจัดทำแผนการแบ่งผู้ปฏิบัติงานในการทำงาน ในที่พำนัก ๓ วัน และในสำนักงาน ๓ วัน ในกรณีสถานการณ์วิกฤต

- จัดพื้นที่โต๊ะและเก้าอี้ให้มีระยะห่างของเจ้าหน้าที่กับประชาชนผู้รับบริการ เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อโรค และฉีดพ่นแอลกอฮอล์ที่พื้นทุกเช้า

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๓๒๓ คน

- เมื่อได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องเชื้อไวรัสโควิด-19 ผ่านทางแอปพลิเคชันต่างๆ ต้องตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลให้แน่ชัดเสียก่อน และก่อนจะเผยแพร่ต้องได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

- มีการสื่อสารให้บุคลากรได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ได้แก่ การติดป้ายประชาสัมพันธ์ทางเพจเฟซบุ๊กของสำนักงาน หรือจากแผ่นโปสเตอร์ที่ติดอยู่บริเวณรอบหน่วยงาน

- มีการประชาสัมพันธ์สำหรับผู้รับบริการที่ต้องการบริการและเลี้ยงอาหาร ให้นำสิ่งของที่เตรียมมาบริจาคมาไว้ในจุดที่เจ้าหน้าที่จัดไว้เท่านั้น เพื่อเป็นการป้องกันและลดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโควิด-19

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๓,๖๕๘
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๓,๑๑๐
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๓๓๘

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๓๒๗
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑๘๒
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๒๓๑
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๗,๕๒๓

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๙๒๓
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๕,๔๔๕
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๕,๘๕๓
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๘,๕๓๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๕๒๗ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๑,๑๘๓
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๖๖๘
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๙๗๑

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๓๒๖	๖๓๔,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๔๐๘	๘๔๘,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๓๐๔	๓๖๘,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๔๙	๙๘,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๒๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๗๗
สร้างงานในชุมชน	๕
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๘๐
ประสานส่งต่อ	๙

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ จากสถิติผู้เข้ามาติดต่อราชการพบว่ามีผู้รับบริการบางรายไม่สวมหน้ากากอนามัย ทำให้มีโอกาสเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคโควิด-19

๓.๒ พื้นที่สำนักงานมีความแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้ และภายในสำนักงานมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอจึงไม่สามารถสลับการทำงานได้

๔. ข้อเสนอแนะ

- หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศจากสำนักงานแห่งบริการแก่ราษฎร/สมาชิกเป็นการชั่วคราว เพื่อป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19



(นายศราวุธ มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์