

# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๓๓๘๕

วันจันทร์ที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)  
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./  
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

### ๑. สถานการณ์

#### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

| ประเทศ    | ผู้ติดเชื้อรายใหม่<br>(ราย) | ผู้ติดเชื้อสะสม<br>(ราย) | รักษาหายแล้ว<br>(ราย) | ผู้เสียชีวิตสะสม<br>(ราย) |
|-----------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------------|
| ทั่วโลก   | ๕๓,๔๐๗                      | ๖,๒๖๓,๙๐๑                | ๒,๘๔๖,๑๑๙             | ๓๗๓,๘๙๙                   |
| ประเทศไทย | ๑                           | ๓,๐๘๒                    | ๒,๙๖๕                 | ๕๗                        |

#### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

| การ<br>ดำเนินการ                  | บุคลากร | เด็กและ<br>เยาวชน | คนไร้ที่พึ่ง/<br>ขอทาน | รวม<br>(ราย) |
|-----------------------------------|---------|-------------------|------------------------|--------------|
| อยู่ระหว่าง<br>กักกัน<br>(๑๔ วัน) | ๒       | ๓                 | ๑๓                     | ๑๘           |

### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

#### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๓,๑๒๘ คน

- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเองต่อกลุ่มเป้าหมาย
- จัดทำ QR Code เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารและวิธีดูแลป้องกันตนเองจากเชื้อไวรัสโควิด-19 ในรูปแบบเอกสารออนไลน์

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๓,๖๖๒ คน

- ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขมาให้บริการคัดกรองวัดอุณหภูมิร่างกาย บริการเจลล้างมือ หน้ากากอนามัย และให้ความรู้กับผู้ที่มาติดต่อราชการ

- ตั้งจุดรับเอกสารหนังสือ จากบุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการ
- แนะนำช่องทางการชำระเงินจากการกู้ยืมเงินกองทุนฯ ให้ชำระที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๒,๕๘๙ คน

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านงานพยาบาลควบคุมดูแล และเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะอุปกรณ์ทุกประเภท และให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาราชการจะคอยเฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้ให้บริการภายในอย่างใกล้ชิด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๖,๑๑๙ คน

- ให้ผู้บริการเน้นการติดต่อสื่อสารทางโซเชียลเช่น ไลน์ และเฟซบุ๊ก เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงการติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ที่เป็นประโยชน์ และการสร้างความตระหนักในการป้องกันตัวเอง ในกลุ่มไลน์ภายในกลุ่มหรือฝ่ายของหน่วยงานในพื้นที่

## ๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

| การบริหารจัดการ                                    | จำนวน (ชิ้น) |
|----------------------------------------------------|--------------|
| ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา  | ๑,๙๑๓        |
| แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน                     | ๔,๒๐๑        |
| แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield | ๖๔           |

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

## ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

| การบริหารจัดการ                  | จำนวน (คน) |
|----------------------------------|------------|
| การเหลื่อมเวลาการทำงาน           | ๑,๑๓๘      |
| การทำงานที่บ้าน (Work From Home) | ๒๒๘        |
| จัดพื้นที่ทำงาน                  | ๑,๗๔๑      |
| คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน          | ๒,๓๘๖      |

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (คน) |
|------------------------------------------|------------|
| ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ | ๑,๙๓๒      |
| งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม                 | ๒,๑๘๓      |
| งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ             | ๒,๑๔๓      |
| สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ    | ๒,๖๙๙      |

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๔๓๗ คน

## ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

| การบริหารจัดการ                          | จำนวน (ราย) |
|------------------------------------------|-------------|
| ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ        | ๒๙๖         |
| ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง              | ๒๐๘         |
| ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค | ๗           |

### ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

| เงินสงเคราะห์                        | จำนวน (ราย) | เป็นเงิน (บาท) |
|--------------------------------------|-------------|----------------|
| ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)  | ๓๑          | ๖๒,๐๐๐         |
| ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง | ๑๓๓         | ๒๕๗,๐๐๐        |
| เด็กในครอบครัวยากจน                  | ๑๐๗         | ๑๐๖,๐๐๐        |

#### (๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

| การดำเนินการ                               | จำนวน (ราย) |
|--------------------------------------------|-------------|
| ฝึกอาชีพระยะสั้น                           | ๒๘          |
| สร้างงานในชุมชน                            | ๔           |
| ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ | ๒           |
| ประสานส่งต่อ                               | ๑           |

### ๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ การจัดโครงการหรือกิจกรรมที่ต้องเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้ ต้องทำการเลื่อนออกไปจนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น
- ๓.๒ พื้นที่สำนักงานมีความแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างในการทำงานตามมาตรการได้

### ๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิกเป็นการชั่วคราว
- ๔.๒ การกำหนดโครงการ/มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์