# แบบฟอร์มการรายงานสรุปของศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19

**ประจำ**วันที่ .....๓๑..... เดือน ....พฤษภาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๓.. เวลา .....๑๔.๐๐..... น.

**ด้าน** ..... มาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา.....

**หน่วยงานหลัก**.....

**หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง**...กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.....

---

**๑. ภาพรวม/สถานการณ์**

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ ในประเทศไทย ทำให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในหลายด้าน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ และสังคม และคาดการณ์ว่ากลุ่มสำคัญที่จะได้รับผลกระทบดังกล่าว คือ กลุ่มผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดการว่างงาน ขาดรายได้ที่จะนำมาใช้ในครอบครัวอย่างกะทันหัน นอกจากนั้น ยังมีครอบครัวยากจน เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ หรือคนพิการ ซึ่งอาจเป็นผู้ติดเชื้อเอง ต้องเข้ารับการรักษา จนไม่สามารถทำงานได้ หรือเป็นผู้ที่ต้องดูแลผู้ติดเชื้อในครอบครัว ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในสังคมเป็นวงกว้าง

**๒. ผลการดำเนินงาน**

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการเตรียมการเกี่ยวกับแนวทางหรือมาตรการเยียวยา ช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย คนยากจน กลุ่มเด็กเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง พม. โดยจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามสภาพปัญหาความเดือดร้อน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์/ กฎหมายที่ พม. รับผิดชอบอยู่ เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน การสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน การให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะยากลำบาก การให้การสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการ การฝึกทักษะอาชีพ ให้กับผู้มีรายได้น้อย สตรี หรือผู้สนใจ รวมถึงการปรับปรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับผู้มีรายได้น้อย คนพิการ หรือผู้สูงอายุ ซึ่งกระทรวงฯ จะได้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ ดังนี้

๒.๑ กรมกิจการเด็กและเยาวชน

๒.๑.๑ ใช้กลไกสภาเด็กและเยาวชนที่มีอยู่ทุกตำบลในประเทศ (๗,๗๗๗ แห่ง) เป็นจิตอาสาในการประสานงานและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา และ ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์

๒.๑.๒ เด็กและเยาวชนที่อยู่ในครอบครัวที่ได้รับผลกระทบ ช่วยเหลือเยียวยาตามกระบวนการสังคมสงเคราะห์เด็กและครอบครัว

๒.๑.๓ จัดเตรียมสถานที่รองรับเด็กที่ไม่มีผู้ดูแล กรณี พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ติดเชื้อ

๒.๒ กรมกิจการผู้สูงอายุ

๒.๒.๑ เงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก รายละไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท (ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข)

๒.๒.๒ เงินค่าจัดการศพผู้สูงอายุที่เสียชีวิต รายละ ๒,๐๐๐ บาท (ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข)

๒.๓ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

๒.๓.๑ แผนการจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

แผนการจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ของกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงาน/ผู้ประสบเหตุสามารถทราบขั้นตอนและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องในขณะเผชิญเหตุ และสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ในเบื้องต้น ซึ่งแผนดังกล่าวที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนการจัดการภัยพิบัติสำหรับคนพิการ ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ และสอดคล้องกับการบริหารจัดการที่แบ่งออกตามระยะของการเกิดการแพร่ระบาด จำนวน ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนามาตรการป้องกัน ลดความเสี่ยงและเตรียมความพร้อมให้คนพิการและผู้ดูแลคนพิการจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) : ช่วงก่อนเกิดการแพร่ระบาด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบการจัดการและบูรณาการการดำเนินงานในสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพ : ช่วงระหว่างการแพร่ระบาด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพการฟื้นฟูเยียวยาคนพิการและผู้ดูแลคนพิการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม : ช่วงหลังจากสถานการณ์แพร่

๒.๓.๒ การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาคนพิการ

การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาคนพิการเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในช่วงภาวะวิกฤติการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ซึ่งจะได้รับทุกคนถ้วนหน้า โดยเป็นคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ คนละ ๑,๐๐๐ บาท โดยจ่ายเพียงครั้งเดียว จากงบประมาณของกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

๒.๓.๓ การพักชำระหนี้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ

การพักชำระหนี้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการที่กู้เงินจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๓ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

๒.๓.๔ การทบทวนปรับเบี้ยความพิการ

การทบทวนปรับเบี้ยความพิการ ซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณาดำเนินการ

๒.๓.๕ การปรับระเบียบเงินกู้ฯ กรณีฉุกเฉิน

การปรับระเบียบเงินกู้ฯ กรณีฉุกเฉินสำหรับคนพิการและผู้ดูแลคนพิการที่มีความต้องการกู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อประกอบอาชีพ ในสภาวะวิกฤติ COVID – 19 ในวงเงินกู้ไม่เกินรายละ ๑๐,๐๐๐ บาท โดยไม่ต้องมีผู้ค้ำประกัน ไม่มีดอกเบี้ย ผ่อนชำระภายใน ๒ ปี ปลอดชำระหนี้ในปีแรก โดยสามารถยื่นกู้ได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่ ช่องทางออนไลน์ www.dep.go.th และศูนย์บริการคนพิการจังหวัดทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ เมษายน จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๒.๓.๖ การเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงเครื่องอุปโภค บริโภค

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้ประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารสมาคมผู้ค้าปลีกแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าไทย บริษัทกลุ่มเซ็นทรัล บมจ.ซีพีออลล์ บริษัท สยามพิวรรธ์ จำกัด บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด และบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น จำกัด กำหนดแนวทาง/มาตรการอำนวยความสะดวกให้คนพิการสามารถซื้อเครื่องอุปโภค บริโภค และเวชภัณฑ์จำเป็น ได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัยต่อการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการเพิ่มช่วงเวลาพิเศษในการเข้าไปซื้อสินค้าก่อนกลุ่มเป้าหมายอื่น การเพิ่มช่องทางพิเศษสำหรับการชำระค่าใช้จ่าย การเพิ่มทางช่องออนไลน์พิเศษให้เข้าถึงการซื้อ รับและส่งสินค้าได้อย่างรวดเร็ว

๒.๓.๗ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์สำหรับคนพิการทุกประเภทเพื่อสื่อสารความรู้ สร้างความเข้าใจ และเพิ่มช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร บรรเทาอาการเครียด วิตกกังวลเกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในรูปแบบที่คนพิการทุกประเภทสามารถเข้าถึงได้ อาทิ จัดทำล่ามภาษามือในสื่อต่าง ๆ การจัดทำ Clip VDO สำหรับคนพิการทุกประเภทในการดูแลและป้องกันตัวเอง การจัดทำข้อมูลสถานการณ์เพื่อให้คนพิการเข้าถึงได้ สายด่วนคนพิการ ๑๔๗๙ และศูนย์ช่วยเหลือสังคม ๑๓๐๐ สื่อโทรทัศน์ วิทยุ และ Social Media เป็นต้น

๒.๓.๘ การผลิตหน้ากากผ้าและเจลล้างมือ

การผลิตหน้ากากผ้าและเจลล้างมือ โดยศูนย์/สถานฯ ในสังกัด พก. ได้ผลิตหน้ากากผ้าและเจลแอลกอฮอลล์ล้างมือ และแจกจ่ายให้คนพิการในหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ รวมถึงเครือข่ายด้านคนพิการ เพื่อป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาดฯ

๒.๓.๙ การรับบริจาคของใช้จำเป็น

การรับบริจาคของใช้จำเป็น โดยการจัดรายการสิ่งของจำเป็นและขาดแคลนในช่วง COVID -19 ของคนพิการในหน่วยงานและการจัดบริหารการรับบริจาคให้โปร่งใส เป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้

๒.๓.๑๐ การจัดทำระบบฐานข้อมูล

การสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลคนพิการที่ได้รับผลกระทบและความต้องการของคนพิการ เพื่อนำมาพัฒนานโยบายในการช่วยเหลือและดำเนินงานในแก้ไขปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

๒.๔ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

๒.๔.๑ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จำนวน ๘ แห่ง ร่วมกับสตรีในชุมชนผลิตหน้ากากผ้า จำนวนมากกว่า ๔ หมื่นชิ้น แจกจ่ายให้แก่ส่วนราชการ และชาวบ้านในชุมชนต่างๆ รวมถึงการจัดทำ face sheild มอบให้แก่โรงพยาบาล บุคลากรทางแพทย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความจำเป็น

๒.๔.๒ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว มีคำสั่งอนุญาตให้ใช้อาคารของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จำนวน ๘ แห่ง จัดเตรียมพื้นที่รองรับการกักตัวของจังหวัด (Local Qualantine) โดยประสานความปลอดภัยด้านพื้นที่กับศูนย์ปฏิบัติการ Covid-19 ของจังหวัดด้วย

๒.๔.๓ ส่งเสริมความรู้และจัดทำคู่มือเพื่อสร้างความตระหนัก เฝ้าระวัง และการปฏิบัติตัวในสถานการณ์ Covid-19 ให้แก่ครอบครัว ชุมชน และเครือข่าย รวมถึงการแนะนำ/แจ้งเหตุให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการปฏิบัติตัวต่อผู้ป่วย COVID - 19 เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่

๒.๔.๔ สร้างสัมพันธภาพที่ดีภายในครอบครัว stay home มีกิจกรรมสื่อสารสร้างสรรค์ลดความรุนแรงในครอบครัว การช่วยเหลือเกื้อกูลในสังคม ภายใต้การเว้นระยะห่าง social distancing เสริมพลังความรัก ความห่วงใย ความเอาใจใส่กันและกัน และสร้างความอบอุ่นแก่สมาชิกในครอบครัว

๒.๔.๕ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จัดทำหลักสูตรอาชีพระยะสั้น online เผยแพร่ youtube ให้แก่สตรี และทุกเพศสภาพ ในครอบครัว ได้เรียนรู้ เพิ่มพูนทักษะ เป็นการเสริมสร้างรายได้แก่ผู้ประสบปัญหาที่ได้รับผลจาก Covid-19 รวมถึงเป็นกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว

๒.๕ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๒.๕.๑ ตัดเย็บหน้ากากผ้าและส่งมอบให้กับประชาชนทั่วไป คนไร้บ้าน และผู้ใช้ชีวิตในที่สาธารณะ รวมถึงส่งมอบผ่านองค์กรภาคีเครือข่ายคนไร้บ้าน เช่น มูลนิธิกระจกเงา มูลนิธิพัฒนาที่อยู่อาศัย มูลนิธิอิสระชน

๒.๕.๒ จัดตั้งครัวกลาง ณ ศูนย์พักคนไร้บ้านบางกอกน้อย

๒.๕.๓ จัดตั้งจุดบริการให้ความช่วยเหลือคนไร้บ้าน/คนไร้ที่พึ่ง โดยทีมบริการร่วมทั้งภาครัฐ เอกชน มูลนิธิ อพม. และจิตอาสา ณ สถานีรถไฟหัวลำโพง

๒.๕.๔ จัดอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) เยี่ยมเยียนผู้ประสบปัญหาและผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ทั่วประเทศ

๒.๕.๕ จัดอบรมอาชีพระยะสั้นแก่ผู้ที่ว่างงานที่ได้รับผลกระทบ พร้อมกับให้ทุนประกอบอาชีพเพื่อให้มีอาชีพ รายได้ และสามารถดูแลสุขภาพ ครอบครัว และอยู่ร่วมกับชุมชนได้

๒.๕.๖ จัดเตรียม ที่พักสะอาดพร้อมบริการอาหาร ๓ มื้อ ให้กับพี่น้องประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสจนทำให้ต้องตกงานหรือถูกเลิกจ้าง และไร้ที่พักอาศัย ใน ๔ จุดบริการ ประกอบด้วย ที่พักย่านดินแดง ที่พักย่านอ่อนนุช ที่พักย่านธนบุรี และที่พักย่านปทุมธานี โดยสามารถเข้าพักได้ยาวนานต่อเนื่องถึง ๑๔ วัน

๒.๖ การเคหะแห่งชาติ

๒.๖.๑ พักชำระค่าเช่าซื้อ (ระยะเวลา ๓ เดือนตั้งแต่เมษายน ๒๕๖๓ ถึง มิถุนายน ๒๕๖๓) จำนวนลูกค้าเช่าซื้อ จำนวน ๓๓,๓๔๖ ราย

๒.๖.๒ ปลอดค่าเช่า (ระยะเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่เมษายน ๒๕๖๓ ถึง มิถุนายน ๒๕๖๓) สำหรับลูกค้าอาคารเช่ารายย่อย รวมทั้งลูกค้าที่เช่าแผงตลาดและร้านค้ารายย่อย โดยสามารถลงทะเบียนได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ เมษายน – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ สามารถติดตามได้ผ่านเว็บไซต์ของการเคหะแห่งชาติ www.nha.co.th สำหรับผู้เช่ารายย่อยในอาคารเช่าเหมาต้องยื่นคำร้องผ่านผู้เช่าเหมาอาคาร ส่วนลูกค้าที่เช่าแผงตลาด และร้านค้ารายย่อยไม่ต้องลงทะเบียนใดๆ เนื่องจากการเคหะแห่งชาติจะปรับลดและปลอดค่าเช่าให้ทันที

๒.๖.๓ ส่วนลดค่าเช่าแผง ๕๐ เปอร์เซ็น (ระยะเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่เมษายน ๒๕๖๓ ถึง มิถุนายน ๒๕๖๓) ให้กับผู้เช่าร้านค้ารายย่อยในพื้นที่พลาซ่า หรือแผงตลาดที่ได้ทำสัญญาเช่ากับผู้เช่าเหมาบริหารพื้นที่กับการเคหะแห่งชาติ

๒.๖.๔ จัดหาพื้นที่ของการเคหะแห่งชาติรองรับผู้ที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงที่จำเป็นต้องกักตัว โดยดำเนินการร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข

๒.๗ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.)

๒.๗.๑ จัดทำแนวทางให้เครือข่ายขบวนองค์กรชุมชนปรับแผนงานกิจกรรมโครงการที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ให้สามารถปรับแผนงานและกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

๒.๘ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดทุกจังหวัด

๒.๘.๑ ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๓๕๖ ราย

๒.๘.๒ ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๑๘๔ ราย

๒.๘.๓ ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๘๓ ราย

๒.๘.๔ ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน จำนวน ๒๖๔ ราย เป็นเงิน ๕๒๘,๐๐๐ บาท
- ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย/ไร้ที่พึ่ง จำนวน ๓๒ ราย เป็นเงิน ๒๙,๐๐๐ บาท
- เด็กในครอบครัวยากจน จำนวน ๗๕ ราย เป็นเงิน ๗๗,๐๐๐ บาท
- ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๒๒ ราย เป็นเงิน ๔๔,๐๐๐ บาท

๒.๗.๔ ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๔๐ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๒๘ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๑ ราย
- ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๗๗ ราย
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๖ ราย

๒.๙ สถานธนานุเคราะห์ในสังกัดกระทรวงฯ

๒.๙.๑ ขยายเวลาตั๋วรับจำนำจากเดิม ๔ เดือน ๓๐ วัน เป็น ๔ เดือน ๑๒๐ วัน (ขยาย ๙๐ วัน) โดยไม่คิดดอกเบี้ยในช่วงที่ขยายเวลา ทั้งนี้ ต้องมาลงทะเบียนที่สถานธนานุเคราะห์ทุกแห่ง ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และจำกัด ๑ คน ต่อ ๑ สิทธิ์ ให้กับผู้ใช้บริการวงเงินไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ที่มีตั๋วรับจำนำตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

๒.๙.๒ ลดดอกเบี้ยการรับจำนำเหลือ ๐.๑๒๕ บาทต่อเดือน ผู้ใช้บริการที่มาจำนำตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เงินต้นไม่เกิน ๑๕,๐๐๐ บาท จะคิดดอกเบี้ยอัตราร้อยละ ๐.๑๒๕ บาทต่อเดือน จำกัด ๑ คนต่อ ๑ ตั๋วจำนำ ๑ ใบ

**๓. ปัญหา-อุปสรรคในการดำเนินการ**

**๔. ข้อเสนอแนะ**

---

*(กรุณาสรุปไม่เกิน ๒ - ๓ หน้า)*

**กรุณาส่งมาที่ อีเมล์ : spm.covid-19@thaigov.go.th**
**โทร ๐๒-๒๘๘-๔๔๐๗ , ๐๒ ๒๘๘ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๙๘๖ , ๔๖๒๑**
**โทรสาร ๐๒-๒๘๘-๔๔๒๖**