

ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๓๓๑๑

วันพฤหัสบดีที่ ๒๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปปม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปปม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อรายใหม่ (ราย)	ผู้ติดเชื้อสะสม (ราย)	รักษาหายแล้ว (ราย)	ผู้เสียชีวิตสะสม (ราย)
ทั่วโลก	๕๒,๙๗๔	๕,๗๘๙,๘๔๓	๒,๔๙๗,๐๒๔	๓๕๗,๔๓๒
ประเทศไทย	๑๑	๒,๙๔๕	๓,๐๖๕	๕๗

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การ ดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	คนไร้ที่ พึ่ง/ ขอทาน	รวม (ราย)
อยู่ระหว่าง กักกัน (๑๔ วัน)	๒	๗	๓	๓๖	๔๘

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๖๒๙ คน

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงาน ติดตามข้อมูล ประกาศหรือข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัด มาตรการการ
ป้องกันสาธารณสุขจังหวัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการอย่างเคร่งครัด

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๗๒๙ คน

- ตั้งจุดรับเอกสารหนังสือจากบุคคลภายนอกหรือผู้มาติดต่อราชการ

- จัดบริการบริจาคสิ่งของจากบุคคลภายนอก และจัดการจัดประชุมต่างๆ ที่มีการรวมตัวกันตั้งแต่ ๕๐ คนขึ้นไป

- แนะนำให้ผู้ที่มาขอใช้บริการทุกคน สวมใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มาติดต่อราชการ กรณีไม่ได้

สวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า จะงดเว้นการให้บริการเพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ตามมาตรการป้องกัน

- จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจวัดอุณหภูมิข้าราชการ เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการบริเวณจุดคัดกรอง โดยติด
สติ๊กเกอร์แสดงสัญลักษณ์ว่าได้ผ่านการตรวจแล้ว

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๗๗๑ คน

- จัดเตรียมยาและเวชภัณฑ์ เช่น หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลที่มีความเข้มข้นมากกว่า ๗๐% ขึ้นไป และน้ำยาฆ่าเชื้อให้พอเพียงต่อการใช้งาน

- มีพยาบาลวิชาชีพคัดกรองผู้ใช้บริการและเจ้าหน้าที่ในเบื้องต้น จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาแก่เจ้าหน้าที่

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณะ จำนวน ๘,๗๒๗ คน

- ทำหนังสือขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ประชาสัมพันธ์เรื่องการงดใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคเพื่อที่จะให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ การติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง และการประชุมภายนอกสำนักงานและเครือข่าย

- ให้มีการส่งต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเชื้อไวรัสโควิด-19 อย่างระมัดระวัง ต้องตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลให้แน่ชัดเสียก่อน หากต้องการเผยแพร่ต้องได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๑,๙๐๙
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๑,๐๕๙
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๘๔

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดซื้อหน้ากากทางเลือก (หน้ากากผ้า) จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ ชิ้น เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยดำเนินการจัดสรรให้ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร ครบถ้วนแล้ว

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๒,๐๘๓
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๓๒๓
จัดพื้นที่ทำงาน	๓,๘๐๑
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๔,๕๔๒

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๒,๒๓๐
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๔,๓๗๑
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๔,๕๑๗
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๖,๒๙๗

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๓๔๘ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๘๓๘
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๘๒๒
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๑,๒๑๓

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๘๒	๑๖๔,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๒๒๑	๕๐๗,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๑๓๒	๑๔๐,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๓๓	๑๔๔,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
สร้างงานในชุมชน	๙
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ	๘
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๔

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ งานบางประเภทไม่สามารถทำงานที่บ้าน "Work From Home" เนื่องจากตัวงานต้องพูดคุยประสานงานกัน หรือ อาจจะต้องมีเอกสารประกอบเพิ่มเติมเยอะ มีผลให้เจ้าหน้าที่ต้องเดินทางออกมาทำงานทุกวันจากที่พัก ทำให้พนักงานยังได้รับความเสี่ยงจากการติดเชื้อโควิด-19

๓.๒ เนื่องจากไม่สามารถปฏิเสธการรับผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้ ถึงแม้จะมีมาตรการป้องกัน แต่หากในวันรับตัว ผู้ประสบปัญหาทางสังคมไม่แสดงอาการป่วย อาจทำให้ไม่สามารถรับรู้ถึงการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ได้

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ จัดทำคลิปวิดีโอแนวทางการป้องกันตนโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ของสำนักงานฯ และเผยแพร่ในสื่อโซเชียล (Facebook Page ของ สำนักงาน)

๔.๒ หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ



(นายศรารุท มุลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์