

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๐๓๕

วันศุกร์ที่ ๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด - ๑๙)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๐๑๕,๘๗๗ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๕๓,๒๑๘ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๒๑๒,๙๙๓ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๐๓ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๑,๙๗๘ ราย เป็นคนไทย ๑,๖๘๔ ราย ต่างชาติ ๒๙๔ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๔ ราย รวมเป็น ๑๙ ราย รักษาหายแล้ว ๕๘๑ ราย อายุน้อยที่สุด ๖ เดือนมากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๗๔๔ คน ไม่มีอาการป่วย ๗,๙๒๔ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๓๘ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๕๙ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๔ คน สตรี ๕ คน คนพิการ ๖ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๑๐ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๔ คน ไม่มีผู้อยู่ระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๘๙๙ คน

- หน่วยงานมีการประสานงานให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องรักษาความสะอาดพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาล เป็นประจำทุกวัน
- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการประชุมเตรียมความพร้อมผ่าน Video conference เพื่อหลีกเลี่ยงการพบปะกันโดยตรง ลดความเสี่ยงที่จะติดเชื้อโควิด-๑๙
- มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ แนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ โลกออนไลน์ หรือเฟสบุ๊ก เป็นต้น มีเจ้าหน้าที่ให้ความรู้ ให้คำแนะนำเป็นระยะ พร้อมจัดตั้งทีมเฉพาะไว้ให้คำปรึกษา เป็นต้น
- มีการจัดพื้นที่ให้คำแนะนำปรึกษาภายนอกสำนักงาน ที่อากาศถ่ายเท สวมอุปกรณ์ป้องกันเช่น หน้ากากอนามัยแบบผ้า
- อัปเดตสถานการณ์เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ตลอดผ่านตามเสียงตามสายภายในหน่วยงานโดยรอบเป็นระยะๆ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๒๐๐ คน

- สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือบ่อยๆ ทำความสะอาดพื้น อุปกรณ์สำนักงาน ลูกบิดประตู จุดที่ประชาชนสัมผัสบ่อยๆ ๒ ชั่วโมง
- มีการตั้งจุดคัดกรอง และทำทะเบียนผู้มาติดต่อราชการเพื่อการติดตามหากมีเหตุติดเชื้อโควิด-๑๙
- ดำเนินการตามมาตรการ ควบคุม โดยเฝ้าระวัง กักตัว ๑๔ วัน แยกตัวทำงานอีกอาคาร ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่เดินทางกลับมาจากพื้นที่เสี่ยง
- มีการจัดโต๊ะให้คำปรึกษา ต้องมีระยะห่างกันพอสมควร และไม่เผชิญหน้ากันโดยตรง หรือจัดให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการนั่งเยื้องกับเจ้าหน้าที่ ในการสอบถาม

- ไม่ใช่ของร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดหน้า แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ทานของร้อน ใช้ช้อนกลางหรือรับประทานอาหารแยกกัน เป็นต้น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๐๒๕ คน

- ศึกษาช่องทางในการนำตัวผู้มีความเสี่ยง และสงสัยว่ามีความเสี่ยง ตามที่สาธารณสุขแจ้ง
- มีอาคารพยาบาลสำหรับแยกกกรณีมีผู้รับบริการเจ็บป่วย จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการ รักษาพยาบาล
- จัดเตรียมเทอร์มอมิเตอร์วัดไข้ ปรอทิวัดไข้ เพื่อใช้สำหรับผู้ให้บริการที่มีอาการตัวร้อน เริ่มแสดงอาการว่าตนป่วย และ

ติดตามเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวนมากกว่า ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยงหรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแจ้งสายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว โดยห้ามไปโรงพยาบาลเองเพื่อป้องกันและลดปัญหาการแพร่ระบาด

- มีเบอร์ติดต่อ รพ. ๑๖๖๙ สายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒ หากคัดกรองพบบุคคลที่เสี่ยงติดโรค

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๑๓๗ คน

- ประชาสัมพันธ์ถึงวิธีการป้องกัน และให้ความรู้เกี่ยวกับโรคผ่านสื่อโซเชียล เช่น facebook ติดประกาศหน้าสำนักงาน และจุดบริการต่างๆ

- แจ้งข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดประจำวันประชาสัมพันธ์ข้อมูลและแจ้งสถานการณ์อัปเดตผ่านทางแอปพลิเคชัน Line

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโรคโควิด-๑๙ ที่เป็นประโยชน์ ข้อเท็จจริงและการสร้างความตระหนักในการป้องกันตัวเองในกลุ่มไลน์ซึ่งมีสมาชิกกลุ่มเป็นผู้นำชุมชนและหัวหน้าหน่วยงานในพื้นที่

- ติดตอสื่อสารทางโซเชียล ไลน์ เฟส เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยง ประสานงานเครือข่ายผ่านทางโทรศัพท์ และไลน์

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๓๓,๑๘๗ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๒๓,๐๓๘ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล จำนวน ๑๐ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๑,๐๑๖ คน
- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๕๔๘ คน
- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๓,๖๘๔ คน
- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๕,๓๗๘ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๒๗๐ คน
- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๓,๙๑๔ คน
- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๓,๐๗๔ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๖,๑๕๔ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๓,๗๗๓ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๑๙๕ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๘๙ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๒๗ ราย

(๔) การช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณีฉุกเฉิน จำนวน ๑๔๒ ราย เป็นเงิน ๑๒๘,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย จำนวน ๒๒๔ ราย เป็นเงิน ๒๓๓,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน จำนวน ๒๓ ราย เป็นเงิน ๓๗,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๑ ราย เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ผักอวชิพระยะสั้น จำนวน ๖๗ ราย
- ผักอวชิพระยะยาว จำนวน ๒๗๐ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๑๑ ราย
- ให้อุปกรณ์เงินประกอบอาชีพ (คนพิการ/ผู้สูงอายุ) จำนวน ๔๕ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๑๔ ราย
- ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย จำนวน ๒๔ หลัง เป็นเงิน ๕๔๐,๐๐๐ บาท
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ไม่มีงบประมาณเพียงพอในการจัดซื้อ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ ขาดแคลนน้ำยาฆ่าเชื้อ และหน้ากากอนามัยแบบผ้า หรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ

๓.๒ มีความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้ใช้บริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงที่จะมีเชื้อโควิด-๑๙

๓.๓ จนท.มีความเสี่ยงในการลงพื้นที่ เมื่อต้องให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมเพราะไม่สามารถเลือกปฏิบัติได้

๓.๔ ไม่มีข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามภารกิจได้

๓.๕ เนื่องจากยังมีประชาชนหลายคนยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับไวรัสโควิด-๑๙ ทำให้ยากต่อการดูแลและกำหนดมาตรการป้องกัน โดยเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นและทำอย่างต่อเนื่อง

๓.๖ หากยังไม่มีคำสั่งให้หยุดงานก็ยังคงมีความเสี่ยงได้รับเชื้อขณะเดินทางมาทำงาน

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ การกำหนดโครงการ/มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง

๔.๒ ทุกหน่วยงานควรมีการกำกับดูแลในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ทุกอาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารเรือนนอน ผู้รับบริการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ

๔.๓ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-๑๙

๔.๔ เน้นมาตรการคัดกรอง/งดบุคคลภายนอกเข้ามาในหน่วยงานและเน้นการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ในการช่วยป้องกันโรคมาแพร่เชื้อให้กับผู้ใช้บริการ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์