

แบบฟอร์มการรายงานสรุปของศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19
 ประจำวันที่ ๓... เดือน เมษายน..... พ.ศ. ๒๕๖๓.. เวลา ๑๔.๐๐..... น.
 ด้าน มาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา.....

หน่วยงานหลัก.....
 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง...กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.....

๑. ภาพรวม/สถานการณ์

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ ในประเทศไทย ทำให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในหลายด้าน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ และสังคม และคาดการณ์ว่ากลุ่มสำคัญที่จะได้รับผลกระทบดังกล่าว คือ กลุ่มผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดการว่างงาน ขาดรายได้ที่จะนำมาใช้ในครอบครัวอย่างกะทันหัน นอกจากนี้ ยังมีครอบครัวยากจน เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ หรือคนพิการ ซึ่งอาจเป็นผู้ติดเชื้อเอง ต้องเข้ารับการรักษา จนไม่สามารถทำงานได้ หรือเป็นผู้ที่ต้องดูแลผู้ติดเชื้อในครอบครัว ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในสังคมเป็นวงกว้าง

๒. ผลการดำเนินงาน

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการเตรียมการเกี่ยวกับแนวทางหรือมาตรการเยียวยา ช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย คนยากจน กลุ่มเด็กเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง พม. โดยจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามสภาพปัญหาความเดือดร้อน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์/ กฎหมายที่ พม. รับผิดชอบอยู่ เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน การสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน การให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะยากลำบาก การให้การสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการ การฝึกทักษะอาชีพ ให้กับผู้มีรายได้น้อย สตรี หรือผู้สนใจ รวมถึงการปรับปรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับผู้มีรายได้น้อย คนพิการ หรือผู้สูงอายุ ซึ่งกระทรวงฯ จะได้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ ดังนี้

๒.๑ กรมกิจการเด็กและเยาวชน

๒.๑.๑ ใช้กลไกสภาเด็กและเยาวชนที่มีอยู่ทุกตำบลในประเทศ (๗,๗๗๗ แห่ง) เป็นจิตอาสาในการประสานงานและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา และ ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์

๒.๑.๒ เด็กและเยาวชนที่อยู่ในครอบครัวที่ได้รับผลกระทบ ช่วยเหลือเยียวยาตามกระบวนการสังคมสงเคราะห์เด็กและครอบครัว

๒.๑.๓ จัดเตรียมสถานที่รองรับเด็กที่ไม่มีผู้ดูแล กรณี พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ติดเชื้อ

๒.๒ กรมกิจการผู้สูงอายุ

๒.๒.๑ เงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก รายละไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท (ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข)

๒.๒.๒ เงินค่าจัดการศพผู้สูงอายุที่เสียชีวิต รายละ ๒,๐๐๐ บาท (ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข)

๒.๓ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

๒.๓.๑ สร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ สำหรับคนพิการที่ได้รับผลกระทบในทางเศรษฐกิจจากวิกฤตไวรัส โควิด - ๑๙ โดยพัฒนาอาชีพ Reskill / Upskill และทางเลือกในการประกอบอาชีพ โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) กระทรวงแรงงาน(อยู่ระหว่างดำเนินการ)

๒.๓.๒ หารือร่วมกับสมาคมผู้ค้าปลีกแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าไทย บริษัทกลุ่มเซ็นทรัล บมจ.ซีพีออลล์ บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด และบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่นหาแนวอำนวยการความสะดวกให้คนพิการสามารถซื้อเครื่องอุปโภค บริโภค และเวชภัณฑ์จำเป็นได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย ต่อการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) อาทิเช่น การเปิดช่วงเวลาพิเศษ

ให้คนพิการได้ซื้อสินค้าก่อนประชาชนทั่วไป จัดบริการเส้นทางแคชเชียร์พิเศษให้คนพิการได้ชำระสินค้า เปิดบริการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์/โทรศัพท์และบริการส่งสินค้าถึงบ้าน

๒.๓.๓ การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาคนพิการ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในช่วงภาวะวิกฤติ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) เฉพาะคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ คนละ ๑,๐๐๐ บาท โดยจ่ายเพียงครั้งเดียว กำหนดจ่ายเงินภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๓

๒.๓.๔ การพักชำระหนี้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการที่กู้เงินจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๓ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

๒.๓.๕ คนพิการและผู้ดูแลคนพิการสามารถกู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อประกอบอาชีพ ในสภาวะวิกฤติ COVID – 19 ในวงเงินกู้ไม่เกินรายละ ๑๐,๐๐๐ บาท โดยไม่ต้องมีผู้ค้ำประกัน ไม่มีดอกเบี้ย ผ่อนชำระภายใน ๕ ปี ปลอดชำระหนี้ในปีแรก โดยสามารถยื่นกู้ได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่ ช่องทางออนไลน์ www.dep.go.th และศูนย์บริการคนพิการจังหวัดทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ เมษายน จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๒.๔ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

๒.๔.๑ ส่งเสริมให้ชุมชน/ครอบครัว ตระหนักและเฝ้าระวังความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ผ่านการประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เพื่อให้เครือข่ายในพื้นที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้

๒.๔.๒ ส่งเสริมความเข้าใจที่ถูกต้องและการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมหากในชุมชน/ครอบครัว มีผู้ป่วย

๒.๔.๓ ให้เครือข่าย พม. ที่มีในพื้นที่ เพิ่มมาตรการในการเฝ้าระวังและการเยี่ยมบ้าน ที่มีความเสี่ยง

๒.๔.๔ จัดทำตัวอย่างรูปแบบ กิจกรรมที่สามารถทำได้ร่วมกันในครอบครัว

๒.๔.๕ ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการขอรับคำปรึกษา/แนะนำ/แจ้งเหตุให้แก่กลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการปฏิบัติตัวต่อผู้ป่วย COVID - 19

๒.๕ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๒.๕.๑ ตัดเย็บหน้ากากผ้าและส่งมอบให้กับประชาชนทั่วไป คนไร้บ้าน และผู้ใช้ชีวิตในที่สาธารณะ รวมถึงส่งมอบผ่านองค์กรภาคีเครือข่ายคนไร้บ้าน เช่น มูลนิธิกระจกเงา มูลนิธิพัฒนาที่อยู่อาศัย มูลนิธิอิสระชน

๒.๕.๓ จัดตั้งครัวกลาง ณ ศูนย์พักคนไร้บ้านบางกอกน้อย

๒.๕.๔ จัดตั้งจุดบริการให้ความช่วยเหลือคนไร้บ้าน/คนไร้ที่พึ่ง โดยทีมบริการร่วมทั้งภาครัฐ เอกชน มูลนิธิ อพม. และจิตอาสา ณ สถานีรถไฟหัวลำโพง

๒.๕.๕ จัดอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) เยี่ยมเยียน ผู้ประสบปัญหาและผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ทั่วประเทศ

๒.๕.๖ จัดอบรมอาชีพระยะสั้นแก่ผู้ที่ว่างงานที่ได้รับผลกระทบ พร้อมกับให้ทุนประกอบอาชีพ เพื่อให้มีอาชีพ รายได้ และสามารถดูแลสุขภาพ ครอบครัว และอยู่ร่วมกับชุมชนได้

๒.๖ การเคหะแห่งชาติ

๒.๖.๑ ลดค่าเช่าซื้อเดือนละ ๕๐๐ บาท/ราย รวมเป็นเงิน ๑,๕๐๐ บาท/ราย (ระยะเวลา ๓ เดือนตั้งแต่เมษายน ๒๕๖๓ ถึง มิถุนายน ๒๕๖๓/จำนวนลูกค้าเช่าซื้อ จำนวน ๓๓,๓๔๖ ราย งบประมาณรวม ๕๐ ล้านบาท)

๒.๖.๒ ส่วนลดค่าเช่าแผง ๑๐ – ๒๐ เปอร์เซ็นต์ (ระยะเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่เมษายน ๒๕๖๓ ถึง มิถุนายน ๒๕๖๓ /ลดค่าเช่าแผง ๙๓ แห่ง ๙,๙๐๐ แผง/ร้านค้า งบประมาณรวม ๗ ล้านบาท)

๒.๗ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.)

๒.๗.๑ เสนอคณะกรรมการพักชำระหนี้ชุมชน

๒.๗.๒ การจัดทำมาตรการพักชำระหนี้ (สินเชื่อ) ให้กับสมาชิกโครงการบ้านมั่นคงอย่างน้อย ๓ เดือน โดยอยู่ระหว่างการเสนอคณะกรรมการสถาบันพิจารณา

๒.๗.๓ กำหนดปิดสำนักงานทุกสำนักงานในวันศุกร์ โดยให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่บ้านหรือในพื้นที่ที่เหมาะสม

๒.๗.๔ ให้ผู้ปฏิบัติงานที่มีภารกิจต้องลงพื้นที่ชุมชนงดการลงพื้นที่ทั้งหมด ในระหว่างวันที่ ๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓

๒.๗.๕ จัดทำแนวปฏิบัติการยกเว้นการประชุมพิจารณากลับกรงโครงการพัฒนาระดับภาค

๒.๘ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดทุกจังหวัด

๒.๘.๑ ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๑๙๕ ราย

๒.๘.๒ ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๘๙ ราย

๒.๘.๓ ช่วยเหลือเป็นสื่อของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๒๗ ราย

๒.๘.๔ ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณีฉุกเฉิน จำนวน ๑๔๒ ราย เป็นเงิน

๑๒๘,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย จำนวน ๒๒๔ ราย เป็นเงิน ๒๓๓,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน จำนวน ๒๓ ราย เป็นเงิน ๓๗,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๑ ราย เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท

๒.๗.๕ ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๖๗ ราย

- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๒๗๐ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๑๑ ราย

- ให้อุปกรณ์ประกอบอาชีพ (คนพิการ/ผู้สูงอายุ) จำนวน ๔๕ ราย

- ประสานส่งต่อ จำนวน ๑๔ ราย

- ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย จำนวน ๒๔ หลัง เป็นเงิน ๕๔๐,๐๐๐ บาท

- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ราย

๒.๘ สถานธนาคราะห์ในสังกัดกระทรวงฯ

- ขยายเวลาตัวรับจำนำจากเดิม ๔ เดือน ๓๐ วัน เป็น ๔ เดือน ๑๒๐ วัน (ขยาย ๙๐ วัน) โดยไม่คิดดอกเบี้ยในช่วงที่ขยายเวลา ทั้งนี้ ต้องมาลงทะเบียนที่สถานธนาคราะห์ทุกแห่ง ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และจำกัด ๑ คน ต่อ ๑ สิทธิ์ ให้กับผู้ใช้บริการวงเงินไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ที่มีตัวรับจำนำตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

๓. ปัญหา-อุปสรรคในการดำเนินการ

๓.๑ เนื่องจากผู้ใช้บริการที่มาติดต่อราชการบางส่วนอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีความเสี่ยง

๓.๒ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้ใช้บริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยวหรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๔. ข้อเสนอแนะ

(กรณาสรุปรไม่เกิน ๒ - ๓ หน้า)

กรุณาส่งมาที่ อีเมล : spm.covid-19@thaigov.go.th

โทร ๐๒-๒๘๘-๔๔๐๗ , ๐๒ ๒๘๘ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๔๘๖ , ๔๖๒๑

โทรสาร ๐๒-๒๘๘-๔๔๒๖