



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๐๓๖

วันเสาร์ที่ ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๐๙๗,๘๑๐ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๕๙,๑๔๐ ราย รักษาหายแล้ว
จำนวน ๒๒๘,๔๐๕ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๘๙ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๐๖๗ ราย
ใน ๖๔ จังหวัด เป็นคนไทย ๑,๗๖๒ ราย ต่างชาติ ๓๐๕ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๑ ราย รวมเป็น ๒๐ ราย รักษาหายแล้ว ๖๑๒ ราย
อายุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๔๐ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๓๔๖ คน ไม่มีอาการป่วย ๗,๙๕๔ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๓๗ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อ
ที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๕๙ คน แบ่งเป็น
เด็กและเยาวชน ๒๗ คน สตรี ๑ คน คนพิการ ๘ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๑๒ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๑ คน ไม่มีผู้อยู่
ระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๕๓๕ คน

- ให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถานการณ์ของเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยอัปเดตข้อมูลล่าสุดในทุกอาคาร
- หากมีความจำเป็นที่ต้องจัดประชุม ได้กำชับให้ผู้เข้าประชุมทุกท่านสวมใส่หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า รวมทั้งได้มี
มาตรการการนั่งเว้นระยะห่าง ให้ผู้เข้าประชุมปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน เพื่อป้องกันการโรคติดเชื้อ
ไวรัสโควิด-19
- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา และเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับ
ผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19
- เจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการใส่หน้ากากอนามัยและล้างมือด้วยเจลล้างมือบ่อยๆ
- จัดพื้นที่ให้บริการโดยแยกจากพื้นที่ทำงานปกติ เว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๓๓๐ คน

- ทำความสะอาด ผีตสเปรย์แอลกอฮอล์ทุกครั้ง หลังบุคคลภายนอกมาติดต่อ ใช้บริการ และหลีกเลี่ยงการนัดหมาย บุคคลภายนอกให้เข้ามาพบ หรือใช้บริการภายในศูนย์ฯ
- เจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการในสถานสงเคราะห์ทุกคน ต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือเป็นประจำ เว้นระยะห่างจากบุคคลอื่นอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร
- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น
- ดำเนินการกักตัวผู้ที่เสี่ยงได้รับเชื้อตามมาตรการของกรมควบคุมโรคโดยเฝ้าระวังเป็นเวลา ๑๔ วัน โดยจัดให้มีห้องแยกสังเกตอาการ สำหรับคนที่มิใช่ หรือมีอาการต้องสงสัย
- ไม่อนุญาตให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่เดินทางไปต่างประเทศภายใน ๓ เดือน (มีนาคม - พฤษภาคม)

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๕๒๓ คน

- สร้างความตระหนักต่อเจ้าหน้าที่ให้หมั่นล้างมือและสวมหน้ากากอนามัยทั้งในที่ทำงานและที่พักอาศัย
- เตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น
- งานพยาบาลสังเกตอาการ หากมีผู้เสี่ยงติดเชื้อ ให้รายงานผู้บังคับบัญชา และนำส่งโรงพยาบาลเพื่อตรวจรักษา พร้อมมีมาตรการให้กักตัวอยู่บ้านกรณีเป็นกลุ่มเสี่ยงติดเชื้อโควิด-19
- จัดพื้นที่แยกส่วนให้กับผู้มาใช้บริการและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากเกิดเหตุ
- มีเบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรงของโรงพยาบาลในการประสานส่งต่อ เบอร์ติดต่อ รพ. 1669 สายด่วนกรมควบคุมโรค

1422

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๔,๐๐๖ คน

- รมรณงค์สถานที่ให้บริการทางเว็บไซต์และไลน์
- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ ติดป้ายแสดงจุดคัดกรองและจุดติดตั้งแอลกอฮอล์ล้างมือ
- สื่อสารผู้มาติดต่อราชการ ในเรื่องการใส่หน้ากากอนามัย
- ร่วมเป็นทีมคัดกรองและอำนวยความสะดวกแก่ผู้กำลังเดินทางจากต่างจังหวัดกลับภูมิลำเนา
- ใช้แอปพลิเคชัน ไลน์ ในการสื่อสารในที่ทำงานและบุคลากรที่ทำงานที่บ้าน และเครือข่ายอื่นๆ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๖,๗๕๓ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๘,๑๔๒ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล จำนวน ๑๐๓ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๕๒๘ คน
- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๗๙๑ คน
- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๑,๒๘๗ คน
- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๑,๘๗๔ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๖๓๒ คน
- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๓,๙๙๘ คน
- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๓,๓๓๘ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๕,๗๐๗ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๒๔๑ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๑๘๙ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๑๖ ราย

(๓) การช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณีฉุกเฉิน จำนวน ๘ ราย เป็นเงิน ๑๖,๐๐๐ บาท

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๘๒ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๓๖ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๙ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการทำหน้ากาอนามัยไม่มีจักรเย็บผ้าต้องเย็บด้วยมือทำให้ผลิตได้น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมายในกรณีที่ต้องการใช้น้ำกากอนามัยโดยด่วน

๓.๒ ประชาชนยังคงมาใช้ติดต่อราชการอย่างต่อเนื่องเสี่ยงต่อการแพร่กระจายของเชื้อโรค

๓.๓ เครื่องวัดไข้แบบอินฟราเรดมีปริมาณจำกัด บุคลากรมีไม่เพียงพอ ในการดูแลเด็กที่กักตัวเพื่อสังเกตอาการช่วงรับใหม่ ๑๔ วัน

๓.๔ เนื่องจากทำงานที่บ้าน ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร ส่งผลให้การประสานงานในหน่วยงานช้าลง

๓.๕ มีผู้ใช้บริการจำนวนมากและส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยจิตเวชซึ่งหลายรายไม่เข้าใจและไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการสนับสนุนงบประมาณ/วัสดุอุปกรณ์ป้องกันเชื้อไวรัสโควิด

๔.๒ ควรกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งที่แควบ้านมีความเสี่ยงสูงพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-19



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขาธิการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์