



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๐๓๗

วันอาทิตย์ที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กชช./ผอ.พชช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๒๐๒,๕๓๕ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๖๔,๗๓๒ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๒๔๖,๖๓๘ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๐๒ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๑๖๙ ราย เป็นคนไทย ๑,๘๕๗ ราย ต่างชาติ ๓๑๑ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๓ ราย รวมเป็น ๒๓ ราย รักษาหายแล้ว ๖๗๔ ราย อายุน้อยที่สุด ๑ เดือนมากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๕๔๔ คน ไม่มีอาการป่วย ๗,๘๙๑ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๔๐ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๕๙ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๘ คน สตรี ๒ คน คนพิการ ๗ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๑๑ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๑ คน ไม่มีผู้อยู่ระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๕,๗๙๖ คน

- จัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยให้มีการรายงานความช่วยเหลือแก่ประชาชนทุกวัน

- มีสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันตนเองและสังคมจากโรคโควิด-19 เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการเกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตนเองในชีวิตประจำวัน

- ทำคำสั่งมอบหมายให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work For Home) ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- เจ้าหน้าที่เตรียมการจุดคัดกรองหน้าประตู เข้า-ออก ทางหน้าสำนักงาน ก่อนเข้าติดต่อราชการต้องล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจลและสวมหน้ากากอนามัยที่ทางราชการแจกให้ เพื่อความปลอดภัย

- จัดทีมมอบหมายเจ้าหน้าที่บางส่วนลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาดให้แก่ประชาชนในพื้นที่

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๐๗๕ คน

- สร้างความตระหนักต่อเจ้าหน้าที่ ให้ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับไวรัสโควิด-19 อย่างถูกต้องและรอบด้านเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์

- ดำเนินการกักตัวผู้ที่เสี่ยงได้รับเชื้อตามมาตรการของกรมควบคุมโรคโดยเฝ้าระวังเป็นเวลา ๑๔ วัน

- มีการตั้งจุดคัดกรอง และมีการให้ลงทะเบียนสำหรับผู้มาติดต่อราชการเพื่อการติดตามหากมีเหตุติดเชื้อโควิด

- หมั่นล้างมือเป็นประจำ และมีการทำความสะอาดโดยใช้น้ำยาฆ่าเชื้อสัปดาห์ละ ๓ ครั้ง บริเวณภายในสำนักงาน

- จัดทำคำสั่งกำหนดช่วงเวลาทำงานเหลื่อมเวลาหรือทำงานที่บ้าน เพื่อป้องกันการพบปะกัน เสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๔,๙๒๔ คน

- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกัน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ ฯลฯ ไว้ตามจุดต่างๆ ที่กำหนดให้พอเพียง

- กรณีถ้าตรวจพบว่าอุณหภูมิร่างกายสูงเกิน ๓๗.๕ องศา แนะนำให้พบแพทย์ และให้มีการคัดกรองสอประวัติ วัดไข้และล้างมือ ก่อนเข้ารับบริการ การส่งต่อ

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านงานพยาบาลควบคุม ดูแล และเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์

- ประสาน รพ. ทันที เพื่อให้เตรียมรพพยาบาลหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์ต่างๆ หากคัดกรองแล้วพบบุคคลที่เสี่ยง

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๙,๐๒๐ คน

- เจ้าหน้าที่รายงานสถานการณ์ล่าสุดของโรคโควิด-19 ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ หรือผ่าน Line Facebook

- งดการลงพื้นที่ในช่วงที่มีมาตรการเป็นระยะเวลา ๑ เดือน หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ต้องขออนุญาตโดยตรงจากผู้มีอำนาจอนุญาตเท่านั้น

- ประสานสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้กับข้าราชการและประชาชนผู้มาติดต่อราชการให้เข้าใจถึงโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ โดยการให้บริการหน้ากากผ้าหรือมีจุดตั้งเจลล้างมือ ตามบริเวณภายในสำนักงาน ให้แก่ผู้มาติดต่อราชการ

- ให้บริการกลุ่มเป้าหมายอย่างปลอดภัยในระยะ ๑ เมตร และเจ้าหน้าที่ต้องใส่หน้ากากทุกครั้งปฏิบัติงาน

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๖,๑๖๓ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๓,๘๐๒ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล จำนวน ๑๕ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๒๗๖ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๗๔๐ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๑,๒๙๑ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๑,๖๐๕ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๗๙๖ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๓,๙๕๕ คน

- งดการสัมผัสผู้ให้บริการ จำนวน ๓,๔๑๐ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ให้บริการ จำนวน ๘,๑๓๙ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๑๙๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๑๙ ราย

(๒) การช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๑,๑๐๐ ราย

(๓) การช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณีฉุกเฉิน จำนวน ๘ ราย เป็นเงิน ๑๖,๐๐๐ บาท

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๔๐ ราย

- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๓๖ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๙ ราย

- ประสานส่งต่อ จำนวน ๑ ราย

- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากผู้รับบริการอาจเป็นบุคคลกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ และด้วยสภาวะการขาดแคลนเวชภัณฑ์ ทำให้ส่งผลกระทบกับแนวทางป้องกันและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่

๓.๒ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้ใช้บริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ต้องกำหนดให้ระยะของการนั่งติดต่อราชการของผู้มาใช้บริการกับเจ้าหน้าที่ห่างกันอย่างน้อย ๑ เมตร

๓.๓ เจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอ ในการดูแลผู้ให้บริการที่เข้ารับการรักษาตัวเพื่อสังเกตอาการช่วงรับใหม่ ๑๔ วัน และสถานที่กักตัวผู้ให้บริการรายใหม่ค่อนข้างจำกัด

๓.๔ ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ เพื่อแจกจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการ

๓.๕ ไม่มีข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการให้การช่วยเหลือตามภารกิจได้

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการสำรวจข้อมูลคนตกงานในช่วงวิกฤตการณ์โควิด-19

๔.๒ ควรมีการกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อฯ เป็นต้น

๔.๓ ควรมีงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติม ในกรณีที่อยู่ปรกฏทางการแพทย์ต่างๆ ของทางสำนักงานเริ่มมีไม่เพียงพอ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์