



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๐๓๘

วันจันทร์ที่ ๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กชช./ผอ.พชช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๒๗๔,๐๒๒ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๖๙,๔๖๘ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๒๖๔,๘๓๓ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๕๑ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๒๒๐ ราย เป็นคนไทย ๑,๙๐๗ ราย ต่างชาติ ๓๑๒ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๓ ราย รวมเป็น ๒๖ ราย รักษาหายแล้ว ๗๙๓ ราย อายุน้อยที่สุด ๑ เดือนมากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๔๐๒ คน ไม่มีอาการป่วย ๘,๑๑๗ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๑๔ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๖๔ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๗ คน สตรี ๓ คน คนพิการ ๑๐ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๑๓ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๑ คน ไม่มีผู้อยู่ระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๑๓๑ คน

- มีสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันตนเองและสังคมจากโรคโควิด19 เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการเกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตัว

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัดมาตรการการป้องกันสาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้ติดต่อราชการรวมถึงเจ้าหน้าที่บุคลากรสวมใส่หน้ากากอนามัยแบบผ้า และหมั่นล้างมือด้วยเจลล้างมือบ่อยๆ

- จัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับความคืบหน้าสถานการณ์โรคโควิด-19 ผ่านทาง video conference แทนและให้เจ้าหน้าที่บางส่วนที่ทำงานที่บ้านได้ร่วมประชุมด้วย

- จัดให้มีเอกสารให้ความรู้ การปฏิบัติตน และการสังเกตตนเอง ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๖,๖๙๘ คน

- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น

- ยกเว้นการทำกิจกรรม และรวมกลุ่มกันภายในหน่วยงานในทุกกรณี (ยกเว้นในกรณีเร่งด่วน ให้นั่งห่างจากกันเกิน ๑ เมตร)

- หลังจากที่มิบุคคลภายนอกมาติดต่อใช้บริการเสร็จแล้วให้ทำความสะอาด ซีดสเปรย์แอลกอฮอล์ทุกครั้ง และให้หลีกเลี่ยง

การนัดหมายบุคคลภายนอกให้เข้ามาพบ หรือใช้บริการภายในศูนย์ฯ

- ดำเนินการกักตัวผู้ที่เสี่ยงได้รับเชื้อตามมาตรการของกรมควบคุมโรคโดยเฝ้าระวังเป็นเวลา ๑๔ วัน และจัดอาคารที่พักโดยเฉพาะให้

- มีการตั้งจุดคัดกรอง ลงทะเบียนผู้มาติดต่อราชการเพื่อการติดตามหากมีเหตุติดเชื้อโควิด-19

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๔,๙๗๐ คน

- ประสานขอความร่วมมือนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดส่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตรวจร่างกายของเจ้าหน้าที่ทุกท่านในหน่วยงาน

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท

- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกัน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ ฯลฯ ไว้ตามจุดต่างๆ ที่กำหนดให้เพียงพอต่อกลุ่มเป้าหมาย

- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Facebook Line

- แจ้งข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง และผ่านการคัดกรองและนำเสนอเชื่อถือได้ ในไลน์กลุ่มของหน่วยงาน

- มีการเฝ้าระวังบุคลากรอย่างใกล้ชิด และมีการให้ความรู้แก่บุคลากร เพื่อป้องกันการติดต่อ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๓๑๐ คน

- แจ้งประกาศให้บุคคลภายนอกรับทราบมาตรการป้องกันผ่านช่องทาง Website และ Facebook ของหน่วยงาน

- ขอความร่วมมือบุคลากรงดการเดินทางหรือเข้าไปในที่ชุมชน พื้นที่สาธารณะในกรณีที่ไม่จำเป็น

- จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เผยแพร่ทางกลุ่มไลน์และเฟสบุ๊กสื่อสารสาธารณะ เช่น สถิติและสถานการณ์การแพร่/การป้องกันโรคโควิด-19

- ให้เจ้าหน้าที่ส่งต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคระบาดอย่างระมัดระวัง ต้องตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลก่อน จะเผยแพร่โดยได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๕,๓๗๖ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชนจำนวน ๑๓,๙๑๑ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล จำนวน ๑๒ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๒๗๐ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๙๓๒ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๑,๑๖๕ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๑,๓๗๙ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๗๗๔ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๔,๐๓๘ คน

- งดการสัมผัสผู้สร้างการให้บริการ จำนวน ๓,๕๔๗ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ให้บริการ จำนวน ๕,๙๘๘ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๐๘๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๒๐ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๙ ราย

(๓) การช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๔๐ ราย

(๓) การช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณีฉุกเฉิน จำนวน ๘ ราย เป็นเงิน ๑๖,๐๐๐ บาท

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๑๘ ราย

- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๐๑ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๖ ราย

- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากผู้ใช้บริการบางคนอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ

๓.๒ เจ้าหน้าที่หน่วยงานมีความรู้และทักษะในการทำหน้ากากผ้า น้อย และที่หน่วยงานไม่มีจักรเย็บผ้า จำเป็นต้องเย็บด้วยมือ ทำให้ผลิตได้น้อยซึ่งทำให้ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการกลุ่มเป้าหมาย

๓.๓ เนื่องจาก สنج.สาธารณสุขจังหวัด มีการกักเฝ้าระวังต้องสแกนผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั้งจังหวัด จึงไม่สามารถที่จะรายงานข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่นได้เป็นประจำทุกวัน

๓.๔ เนื่องจากชาวบ้านบางกลุ่มยังขาดความรู้เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโควิด-19 อาจจะทำให้ไม่รู้วิธีการป้องกันตนเองที่ถูกต้องวิธี

๓.๕ ขาดงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ นอกจากนั้นวัสดุอุปกรณ์ขาดตลาด ต้องรอของนาน และมีราคาแพง

๓.๖ หากยังไม่มีคำสั่งให้หยุดงานก็ยังคงมีความเสี่ยงในการติดโรคจากการเดินทางมาปฏิบัติงาน

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการสำรวจข้อมูลคนตกงานในช่วงวิกฤตการณ์โควิด-19

๔.๒ ควรมีการกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อฯ เป็นต้น

๔.๓ ควรมีงบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติม ในกรณีที่อุปกรณ์ทางการแพทย์ต่างๆ ของทางสำนักงานเริ่มมีไม่เพียงพอ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์