



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๐๘๙

วันอังคารที่ ๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กชช./ผอ.พชช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๓๔๗,๒๗๓, คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๗๔,๗๖๗ ราย รักษาหายแล้ว
จำนวน ๒๘๖,๒๖๕ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๓๘ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๒๕๘ ราย
ใน ๖๖ จังหวัด เสียชีวิตเพิ่ม ๑ ราย รวมเป็น ๒๗ ราย รักษาหายแล้ว ๘๒๔ ราย เป็นผู้ป่วยอาการหนัก ๓๐ ราย อายุุน้อยที่สุด ๑
เดือน มากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๑๐,๘๓๑ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๘๐๒ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๗๔ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อ
ที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๙๙ คน
แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๔ คน สตรี ๓ คน ผู้พิการ ๙ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๔๐ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๓ คน
ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๕๓๖ คน

- จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาแนะนำเพิ่มเติม เกี่ยวกับเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19)
- แนะนำให้ผู้ใช้บริการสวมใส่หน้ากากอนามัยและล้างมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ การรับประทานอาหาร และสอนการล้างมือ
- มีสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันตนเองและสังคมจากโรคโควิด-19 เพื่อให้ประชาชนทั่วไปหรือผู้ใช้บริการเกิดความรู้

ความเข้าใจในการปฏิบัติตัวในชีวิตประจำวัน

- เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์ ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทาง Facebook และเว็บไซต์สำนักงาน
- สอบถามอาการผู้ใช้บริการหรือเจ้าหน้าที่ คอยสังเกตอาการเบื้องต้น หากมีอาการไข้สูง ไอ เจ็บคอ ควรไปพบแพทย์โดยด่วน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๘,๕๕๖ คน

- ผลิตหน้ากากอนามัยและแจกจ่ายเจ้าหน้าที่และผู้มาใช้บริการ มีการบริการสเปรย์แอลกอฮอล์ให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้มาใช้บริการตามจุดต่าง ๆ บริเวณโดยรอบสำนักงาน
 - ภารโรงทุกอาคารทำความสะอาดลูกบิดราวจับ ทุก ๆ ๑ ชั่วโมง เพื่อป้องกันและดำเนินการตามมาตรการรักษาความสะอาดของศูนย์ฯ
 - จัดทำคำสั่งกำหนดช่วงเวลาพักกลางวันแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน"
 - เจ้าหน้าที่และผู้สูงอายุทุกคน ต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือเป็นประจำ
- เว้นระยะห่างจากบุคคลอื่นอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร
- ไม่อนุญาตให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เดินทางไปต่างประเทศภายใน ๓ เดือน (มีนาคม - พฤษภาคม)

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๖,๔๘๖ คน

- จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการผู้ที่มาติดต่อราชการและประสานงาน การผลิตหน้ากากอนามัยแจกจ่ายให้กับประชาชน
- จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจวัดอุณหภูมิข้าราชการ/เจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อราชการบริเวณจุดคัดกรองโดยติดสติ๊กเกอร์หัวใจ (อุณหภูมิร่างกายปกติ) และรูปดาว (อุณหภูมิเกินกว่า๓๗.๕องศา)
- จัดพื้นที่แยกส่วนให้กับผู้มาใช้บริการและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากเกิดเหตุ
- มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับสถานรักษาพยาบาลผู้ป่วย
- มีการเฝ้าระวัง และสังเกตอาการของ জন. ภายในสำนักงานอยู่เสมอ และมีเบอร์ติดต่อ รพ. 1669 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๒,๒๕๐ คน

- ให้มีการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์เพื่อลดความเสี่ยงเช่น LINE หรือเฟสบุ๊ก ในการติดต่องานในกรณีที่ทำงานที่บ้าน
- มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ รับโทรศัพท์ ๑ ท่าน ก่อนส่งต่อแชตแอลกอฮอล์ หรือโอนสายให้เจ้าหน้าที่ต่อไป
- มีช่องทางการสื่อสารให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคโควิด-19 การติดป้ายประชาสัมพันธ์ทางเพจสำนักงาน
- ประชาสัมพันธ์ และแนะนำจากฝ่ายการพยาบาลและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติเวรประจำวัน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือรายงานสภาพความผิดปกติของร่างกายของผู้ใช้บริการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเวรประจำวันรับทราบ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๗,๔๙๕ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๗,๐๕๑ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๑,๐๔๓ คน
- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๕๘๓ คน
- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๓,๙๖๑ คน
- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๕,๐๕๗ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๕,๓๒๖ คน
- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๖,๗๖๔ คน
- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๗,๐๑๙ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๙,๗๔๓ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๑,๘๕๑ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๒๙๖ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๔๕ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๓๖ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๒๘ ราย เป็นเงิน ๕๖,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๓ ราย เป็นเงิน ๙,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๑๘ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๐๖ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๕ ราย

- ให้งั้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๗ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๙ ราย
- ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย จำนวน ๒๔ หลัง เป็นเงิน ๕๔,๐๐๐ บาท
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๘ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ ไม่มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการคัดแยกผู้ใช้บริการรายใหม่หรือผู้ใช้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน
- ๓.๒ ยังคงมีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการอยู่เรื่อยๆ หน่วยงานต้องระมัดระวังการแพร่เชื้อ
- ๓.๓ บุคลากรและผู้รับการคุ้มครองมีความเสี่ยงในการรับเชื้อ เนื่องจากผู้รับฯ บางรายมีเหตุจำเป็นต้องไปพบแพทย์ หรือขึ้นศาลตามนัด
- ๓.๔ เจลแอลกอฮอล์สำหรับใช้บริเวณทางเข้า-ออกมีปริมาณน้อยลง เนื่องจากมีการใช้ต่อวันเป็นจำนวนมาก

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ หากมีการประกาศปิดเมืองหรือปิดประเทศ (Lock Down) ให้กำหนดลักษณะงานใดที่บุคลากรของแต่ละหน่วยงานจะสามารถรับไปทำที่บ้านได้
- ๔.๒ ส่วนกลางควรสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอในการจัดซื้ออุปกรณ์เวชภัณฑ์ทางการแพทย์แก่หน่วยงาน
- ๔.๓ หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว
- ๔.๔ เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาปฏิบัติงานรวมถึงผู้ใช้บริการทุกคนที่เข้ามาติดต่อราชการ ควรมีสิ่งช่วยป้องกันตนเอง เช่น หน้ากากอนามัย หรือเจลล้างมือ เป็นต้น
- ๔.๕ เห็นควรให้กรมฯ มีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤตที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่ และการ work from home 100% (ยกเว้นบางภารกิจ)



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์