# แบบฟอร์มการรายงานสรุปของศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19

**ประจำ**วันที่ .....๗... เดือน ....เมษายน..... พ.ศ. ๒๕๖๓.. เวลา .....๑๔.๐๐..... น.

**ด้าน** ..... มาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา.....

**หน่วยงานหลัก**.....

**หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง**...กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.....

---

**๑. ภาพรวม/สถานการณ์**

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ ในประเทศไทย ทำให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในหลายด้าน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ และสังคม และคาดการณ์ว่ากลุ่มสำคัญที่จะได้รับผลกระทบดังกล่าว คือ กลุ่มผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่มีอาชีพรับจ้างรายวัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดการว่างงาน ขาดรายได้ที่จะนำมาใช้ในครอบครัวอย่างกะทันหัน นอกจากนั้น ยังมีครอบครัวยากจน เด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ หรือคนพิการ ซึ่งอาจเป็นผู้ติดเชื้อเอง ต้องเข้ารับการรักษา จนไม่สามารถทำงานได้ หรือเป็นผู้ที่ต้องดูแลผู้ติดเชื้อในครอบครัว ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในสังคมเป็นวงกว้าง

**๒. ผลการดำเนินงาน**

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการเตรียมการเกี่ยวกับแนวทางหรือมาตรการเยียวยา ช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย คนยากจน กลุ่มเด็กเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง พม. โดยจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามสภาพปัญหาความเดือดร้อน โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์/ กฎหมายที่ พม. รับผิดชอบอยู่ เช่น การช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน การสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน การให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะยากลำบาก การให้การสงเคราะห์ครอบครัวคนพิการ การฝึกทักษะอาชีพ ให้กับผู้มีรายได้น้อย สตรี หรือผู้สนใจ รวมถึงการปรับปรุงซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับผู้มีรายได้น้อย คนพิการ หรือผู้สูงอายุ ซึ่งกระทรวงฯ จะได้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ ดังนี้

๒.๑ กรมกิจการเด็กและเยาวชน

๒.๑.๑ ใช้กลไกสภาเด็กและเยาวชนที่มีอยู่ทุกตำบลในประเทศ (๗,๗๗๗ แห่ง) เป็นจิตอาสาในการประสานงานและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา และ ผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์

๒.๑.๒ เด็กและเยาวชนที่อยู่ในครอบครัวที่ได้รับผลกระทบ ช่วยเหลือเยียวยาตามกระบวนการสังคมสงเคราะห์เด็กและครอบครัว

๒.๑.๓ จัดเตรียมสถานที่รองรับเด็กที่ไม่มีผู้ดูแล กรณี พ่อ แม่ ผู้ปกครอง ติดเชื้อ

๒.๒ กรมกิจการผู้สูงอายุ

๒.๒.๑ เงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก รายละไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาท (ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข)

๒.๒.๒ เงินค่าจัดการศพผู้สูงอายุที่เสียชีวิต รายละ ๒,๐๐๐ บาท (ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข)

๒.๓ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

๒.๓.๑ สร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ สำหรับคนพิการที่ได้รับผลกระทบในทางเศรษฐกิจจากวิกฤตไวรัส โควิด - ๑๙ โดยพัฒนาอาชีพ Reskill / Upskill และทางเลือกในการประกอบอาชีพ โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) กระทรวงแรงงาน(อยู่ระหว่างดำเนินการ)

๒.๓.๒ หารือร่วมกับสมาคมผู้ค้าปลีกแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าไทย บริษัทกลุ่มเซ็นทรัล บมจ.ซีพีออลล์ บริษัท สยามพิวรรธ์ จำกัด บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด และบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น หาแนวอำนวยความสะดวกให้คนพิการสามารถซื้อเครื่องอุปโภค บริโภค และเวชภัณฑ์จำเป็นได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย ต่อการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) อาทิเช่น การเปิดช่วงเวลาพิเศษให้คนพิการได้ซื้อสินค้าก่อนประชาชนทั่วไป จัดบริการเส้นทางแคชเชียร์พิเศษให้คนพิการได้ชำระสินค้า เปิดบริการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์/โทรศัพท์และบริการส่งสินค้าถึงบ้าน

๒.๓.๓ การจ่ายเงินช่วยเหลือเยียวยาคนพิการ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในช่วงภาวะวิกฤติการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) เฉพาะคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ คนละ ๑,๐๐๐ บาท โดยจ่ายเพียงครั้งเดียว กำหนดจ่ายเงินภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๓

๒.๓.๔ การพักชำระหนี้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการที่กู้เงินจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๓ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

๒.๓.๕ คนพิการและผู้ดูแลคนพิการสามารถกู้ยืมเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อประกอบอาชีพ ในสภาวะวิกฤติ COVID – 19 ในวงเงินกู้ไม่เกินรายละ ๑๐,๐๐๐ บาท โดยไม่ต้องมีผู้ค้ำประกัน ไม่มีดอกเบี้ย ผ่อนชำระภายใน ๕ ปี ปลอดชำระหนี้ในปีแรก โดยสามารถยื่นกู้ได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่ ช่องทางออนไลน์ www.dep.go.th และศูนย์บริการคนพิการจังหวัดทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ เมษายน จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๒.๔ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

๒.๔.๑ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จำนวน ๘ แห่ง ร่วมกับสตรีในชุมชนผลิตหน้ากากผ้า จำนวนมากกว่า ๔ หมื่นชิ้น แจกจ่ายให้แก่ส่วนราชการ และชาวบ้านในชุมชนต่างๆ รวมถึงการจัดทำ face sheild มอบให้แก่โรงพยาบาล บุคลากรทางแพทย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีความจำเป็น

๒.๔.๒ กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว มีคำสั่งอนุญาตให้ใช้อาคารของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จำนวน ๘ แห่ง จัดเตรียมพื้นที่รองรับการกักตัวของจังหวัด (Local Qualantine) โดยประสานความปลอดภัยด้านพื้นที่กับศูนย์ปฏิบัติการ Covid-19 ของจังหวัดด้วย.

๒.๔.๓ ส่งเสริมความรู้และจัดทำคู่มือเพื่อสร้างความตระหนัก เฝ้าระวัง และการปฏิบัติตัวในสถานการณ์ Covid-19 ให้แก่ครอบครัว ชุมชน และเครือข่าย รวมถึงการแนะนำ/แจ้งเหตุให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการปฏิบัติตัวต่อผู้ป่วย COVID - 19 เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่

๒.๔.๔ สร้างสัมพันธภาพที่ดีภายในครอบครัว stay home มีกิจกรรมสื่อสารสร้างสรรค์ลดความรุนแรงในครอบครัว การช่วยเหลือเกื้อกูลในสังคม ภายใต้การเว้นระยะห่าง social distancing เสริมพลังความรัก ความห่วงใย ความเอาใจใส่กันและกัน และสร้างความอบอุ่นแก่สมาชิกในครอบครัว

๒.๔.๕ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จัดทำหลักสูตรอาชีพระยะสั้น online เผยแพร่ youtube ให้แก่สตรี และทุกเพศสภาพ ในครอบครัว ได้เรียนรู้ เพิ่มพูนทักษะ เป็นการเสริมสร้างรายได้แก่ผู้ประสบปัญหาที่ได้รับผลจาก Covid-19 รวมถึงเป็นกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว

๒.๕ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๒.๕.๑ ตัดเย็บหน้ากากผ้าและส่งมอบให้กับประชาชนทั่วไป คนไร้บ้าน และผู้ใช้ชีวิตในที่สาธารณะ รวมถึงส่งมอบผ่านองค์กรภาคีเครือข่ายคนไร้บ้าน เช่น มูลนิธิกระจกเงา มูลนิธิพัฒนาที่อยู่อาศัย มูลนิธิอิสระชน

๒.๕.๒ จัดตั้งครัวกลาง ณ ศูนย์พักคนไร้บ้านบางกอกน้อย

๒.๕.๓ จัดตั้งจุดบริการให้ความช่วยเหลือคนไร้บ้าน/คนไร้ที่พึ่ง โดยทีมบริการร่วมทั้งภาครัฐ เอกชน มูลนิธิ อพม. และจิตอาสา ณ สถานีรถไฟหัวลำโพง

๒.๕.๔ จัดอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) เยี่ยมเยียนผู้ประสบปัญหาและผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ทั่วประเทศ

๒.๕.๕ จัดอบรมอาชีพระยะสั้นแก่ผู้ที่ว่างงานที่ได้รับผลกระทบ พร้อมกับให้ทุนประกอบอาชีพเพื่อให้มีอาชีพ รายได้ และสามารถดูแลสุขภาพ ครอบครัว และอยู่ร่วมกับชุมชนได้

๒.๕.๖ จัดเตรียม ที่พักสะอาดพร้อมบริการอาหาร ๓ มื้อ ให้กับพี่น้องประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสจนทำให้ต้องตกงานหรือถูกเลิกจ้าง และไร้ที่พักอาศัย ใน ๔ จุดบริการ ประกอบด้วย ที่พักย่านดินแดง ที่พักย่านอ่อนนุช ที่พักย่านธนบุรี และที่พักย่านปทุมธานี โดยสามารถเข้าพักได้ยาวนานต่อเนื่องถึง ๑๔ วัน

๒.๖ การเคหะแห่งชาติ

๒.๖.๑ ลดค่าเช่าซื้อเดือนละ ๕๐๐ บาท/ราย รวมเป็นเงิน ๑,๕๐๐ บาท/ราย (ระยะเวลา ๓ เดือนตั้งแต่เมษายน ๒๕๖๓ ถึง มิถุนายน ๒๕๖๓/จำนวนลูกค้าเช่าซื้อ จำนวน ๓๓,๓๔๖ ราย งบประมาณรวม ๕๐ ล้านบาท)

๒.๖.๒ ส่วนลดค่าเช่าแผง ๑๐ – ๒๐ เปอร์เซ็น (ระยะเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่เมษายน ๒๕๖๓ ถึง มิถุนายน ๒๕๖๓ /ลดค่าเช่าแผง ๙๓ แห่ง ๙,๙๐๐ แผง/ร้านค้า งบประมาณรวม ๗ ล้านบาท)

๒.๗ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.)

๒.๗.๑ เสนอคณะกรรมการพักชำระหนี้ชุมชน

๒.๗.๒ การจัดทำมาตรการพักชำระหนี้ (สินเชื่อ) ให้กับสมาชิกโครงการบ้านมั่นคงอย่างน้อย

๓ เดือน โดยอยู่ระหว่างการเสนอคณะกรรมการสถาบันพิจารณา

๒.๗.๓ กำหนดปิดสำนักงานทุกสำนักงานในวันศุกร์ โดยให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่บ้านหรือในพื้นที่ที่เหมาะสม

๒.๗.๔ ให้ผู้ปฏิบัติงานที่มีภารกิจต้องลงพื้นที่ชุมชนงดการลงพื้นที่ทั้งหมด ในระหว่างวันที่ ๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓

๒.๗.๕ จัดทำแนวปฏิบัติการยกเว้นการประชุมพิจารณากลั่นกรองโครงการพัฒนาระดับภาค

๒.๗.๖ จัดทำช่องทางการสื่อสารในการจำหน่ายสินค้าชุมชนโดยผ่านตลาดออนไลน์เพื่อแก้ปัญหาเศรษฐกิจของชุมชน

๒.๘ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดทุกจังหวัด

๒.๘.๑ ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๒๐ ราย

๒.๘.๒ ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๙ ราย

๒.๘.๓ ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๔๐ ราย

๒.๘.๔ ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณีฉุกเฉิน จำนวน ๘ ราย เป็นเงิน ๑๖,๐๐๐ บาท

๒.๗.๔ ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๑๘ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๐๑ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๖ ราย
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑ ราย

๒.๙ สถานธนานุเคราะห์ในสังกัดกระทรวงฯ

- ขยายเวลาตั๋วรับจำนำจากเดิม ๔ เดือน ๓๐ วัน เป็น ๔ เดือน ๑๒๐ วัน (ขยาย ๙๐ วัน) โดยไม่คิดดอกเบี้ยในช่วงที่ขยายเวลา ทั้งนี้ ต้องมาลงทะเบียนที่สถานธนานุเคราะห์ทุกแห่ง ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และจำกัด ๑ คน ต่อ ๑ สิทธิ์ ให้กับผู้ใช้บริการวงเงินไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ที่มีตั๋วรับจำนำตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

**๓. ปัญหา-อุปสรรคในการดำเนินการ**

๓.๑ เนื่องจากผู้ใช้บริการที่มาติดต่อราชการบางส่วนอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด- ๑๙ ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความเสี่ยง

๓.๒ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้ใช้บริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยวหรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

**๔. ข้อเสนอแนะ**

---

*(กรุณาสรุปไม่เกิน ๒ - ๓ หน้า)*

**กรุณาส่งมาที่ อีเมล์ : spm.covid-19@thaigov.go.th**
**โทร ๐๒-๒๘๘-๔๔๐๗ , ๐๒ ๒๘๘ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๙๘๖ , ๔๖๒๑**
**โทรสาร ๐๒-๒๘๘-๔๔๒๖**