



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๑๐๙

วันพุธที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๔๓๑,๙๗๓, คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๘๒,๐๘๕ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๓๐๒,๑๔๕ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๑๑๑ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๓๖๙ ราย ใน ๖๗ จังหวัด เสียชีวิตเพิ่ม ๓ ราย รวมเป็น ๓๐ ราย รักษาหายแล้ว ๘๘๘ ราย อายุุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๑๐,๖๑๘ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๙๓๕ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๗๐ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๙๙ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๐ คน สตรี ๒ คน ผู้พิการ ๑ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๕๓ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๓ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๗,๑๑๔ คน

- ส่งข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขให้เจ้าหน้าที่และเครือข่ายทราบถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 และวิธีการป้องกัน ทุกรูปแบบ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ เฟซบุ๊ก ไลน์กลุ่ม และเว็บไซต์

- แนะนำให้ผู้ที่มาขอใช้บริการทุกคน สวมใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มาติดต่อราชการ กรณีไม่ได้สวมใส่ หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า จะงดเว้นการให้บริการเพื่อป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ตามมาตรการป้องกันฯ

- มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค และอุปกรณ์ทำความสะอาด (ไม้กวาด)

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์มาตรการในการดูแลความปลอดภัยและสุขภาพผู้มาติดต่อราชการ โดยการติดบอร์ดไว้ด้านนอก สำนักงาน หรือบริเวณภายในสำนักงานเพื่อให้ทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

- แจ้งข่าวสารสถานการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับไวรัสโควิด-19 ในแต่ละวันในไลน์กลุ่มสำนักงานก่อน จากนั้นคัดกรองข้อมูลอย่างถี่ถ้วนแล้วถึงแจ้งให้ผู้เข้ารับบริการทราบ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๘๓๓ คน

- กรณีประชาชนเข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการภายในอาคารสถานที่ ต้องสวมหน้ากากอนามัยและให้ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล ณ จุดบริการหน้าประตูทางเข้าทุกครั้ง

- บุคลากรผู้ใดมีปัญหาทางเดินหายใจ มีอุณหภูมิสูงกว่า ๓๗ องศา ให้นำไปพบแพทย์โดยด่วนและแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

- จัดการจัดประชุม/อบรมรวมถึงกิจกรรมอื่นๆ ที่มีผู้เข้าร่วมประชุม ๕๐ คนขึ้นไป

- เพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดพื้นที่ที่ใช้ส่วนรวม

- เว้นระยะห่างให้อยู่ห่างกันไม่น้อยกว่า ๒ เมตร และกำหนดให้มีจุดคัดกรอง สอบประวัติ หน้าประตูทางเข้าศูนย์ เพื่อคัดกรองและตรวจวัดไข้

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๗๒๖ คน

- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เพื่อป้องกันเชื้อโรค

- เตรียมสถานที่ไว้สำหรับกักตัวผู้รับบริการผู้ที่มีความเสี่ยง หน้ากากอนามัย และเวชภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการป้องกัน และรักษาพยาบาลเบื้องต้น

- การลาป่วย หากมีการลาป่วยให้มีใบรับรองแพทย์ หากเป็นการป่วยที่เข้าข่ายจะได้เตรียมการเผื่อไว้ต่อไป

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- ดำเนินการผลิตหน้ากากเพื่อแจกจ่ายให้กับประชาชน และจัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการลูกค้าที่มาติดต่อประสานงาน ในหน่วยงานราชการ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๖,๙๑๓ คน

- จัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ทางกลุ่มไลน์ เฟซบุ๊ก และบอร์ดประชาสัมพันธ์

- ให้เว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้ใช้บริการ และกำหนดระยะห่างของผู้รับบริการที่นั่งรอรับบริการ อย่างน้อย ๑ เมตร หรือให้บริการผ่านทางโทรศัพท์

- ร่วมเป็นทีมคัดกรองและอำนวยความสะดวกแก่ผู้กำลังเดินทางจากต่างจังหวัดกลับภูมิลำเนา

- มีการประชุมของแต่ละหน่วยงาน และทีม One Home เพื่อซักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อที่จะให้บุคลากรมีความรู้ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอใช้บริการด้วยตัวเอง และการประชุมภายนอกสำนักงานและเครือข่าย

- งดการจัดกิจกรรมทุกอย่างภายในศูนย์ฯ ในกรณีที่ต้องการบริจาค เจ้าภาพสามารถติดต่อบริจาคได้บริเวณอาคารสำนักงานเท่านั้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๓๒,๐๒๓ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๒๕,๙๙๐ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๔๐ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๑,๐๗๒ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๕๙๒ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๔,๐๐๕ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๕,๕๐๒ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๔,๘๘๘ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๗,๐๙๔ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๘,๔๘๘ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ให้บริการ จำนวน ๙,๖๔๒ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๔,๘๔๔ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๒๕๖ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๖๘ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๕๒ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๕๐ ราย เป็นเงิน ๙๘,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง จำนวน ๔ ราย เป็นเงิน ๙,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน จำนวน ๕๗ ราย เป็นเงิน ๑๑๓,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๖ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๓๖ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๖ ราย
- ให้อุปกรณ์เงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๕ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๓ ราย
- ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย จำนวน ๒๔ หลัง เป็นเงิน ๕๔,๐๐๐ บาท
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ หน่วยงานอยู่ระหว่างการซ่อมแซมปรับปรุงอาคารสถานที่ ทำให้มีข้อจำกัดด้านพื้นที่ในการแยกผู้ให้บริการรายใหม่
- ๓.๒ เจ้าหน้าที่มีความเสี่ยงในการลงพื้นที่ เมื่อต้องให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมเพราะไม่สามารถเลือกปฏิบัติได้
- ๓.๓ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้รับบริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย หรือไม่เว้นระยะห่างของการติดต่อราชการผู้มาใช้บริการกับเจ้าหน้าที่
- ๓.๔ ขาดอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อใช้ในการป้องกันบุคลากรและผู้รับบริการ
- ๓.๕ มีผู้ให้บริการที่เข้ามาติดต่อราชการหลายคนที่ยังไม่ค่อยเข้าใจเกี่ยวกับโรคโควิด-19 เท่าที่ควร
- ๓.๖ ไม่มีงบประมาณจัดซื้อเวชภัณฑ์ หรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ

๔. ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์