



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร



ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๑๒๙

วันพฤหัสบดีที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กชช./ผอ.พชช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๕๑๘,๗๑๙, คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๘๘,๕๐๒ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๓๓๐,๕๘๙ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๕๔ ราย (กลับมาเป็นซ้ำ ๑ ราย) รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมด อยู่ที่ ๒,๔๒๓ ราย ใน ๖๗ จังหวัด เสียชีวิตเพิ่ม ๒ ราย รวมเป็น ๓๒ ราย รักษาหายแล้ว ๙๔๐ ราย อายุเฉลี่ยสูงสุด ๑ เดือน มากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๑๐,๘๒๒ คน ไม่มีอาการป่วย ๑๐,๑๒๘ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๖๘ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๗๖ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๗ คน สตรี ๓ คน ผู้พิการ ๑ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๒๔ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๑๑ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๖,๙๘๘ คน

- ให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 ทุกอาคารภายในศูนย์ฯ พร้อมรายงานสถานการณ์ของโรค
- ให้มีมาตรการคัดกรองการเข้า-ออกของเจ้าหน้าที่และบุคคลภายนอกทุกคน แนะนำให้สวมใส่หน้ากากอนามัยทุกคน

ก่อนเข้ามาในบริเวณสำนักงาน

- ทำคำสั่งมอบหมายให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน (Work For Home) ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- จัดทีมเจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยาและเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้บริการคำปรึกษาแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ในสถานที่ทำงานและทางโทรศัพท์

- จัดทำ QR Code เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อสั่งการและวิธีดูแลตนเองป้องกันตนเองจาก COVID-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๗,๙๕๘ คน

- ดูแลอาคารและสถานที่ปฏิบัติงานให้ถูกสุขลักษณะ โดยใช้ยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดภายในอาคารและบริเวณโดยรอบ อุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันหรือสัมผัสบ่อยๆ

- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น
- เจ้าหน้าที่และผู้บริหารทุกคน ต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงานสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งและล้างมือเป็นประจำ
- ยกเว้นการทำการกิจกรรมและรวมกลุ่มกันในทุกรณี (ยกเว้นในกรณีเร่งด่วน ให้นั่งห่างจากกันเกิน ๑ เมตร)
- ไม่อนุญาตให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ศูนย์ เดินทางไปต่างประเทศภายใน ๓ เดือน (มีนาคม - พฤษภาคม)

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๕,๖๙๓ คน

- เมื่อมีไข้ ไอ เจ็บคอ ปวดศีรษะ หายใจลำบาก แนะนำให้กักตัวและโทรแจ้งสายด่วนกรมควบคุมโรค 1422 หรือ 1669
- มีการเฝ้าระวังบุคลากรอย่างใกล้ชิด และมีการจัดสรรแบ่งเวลาการทำงาน เพื่อป้องกันการติดต่อ
- จัดเตรียมห้องสำหรับสังเกตอาการหรือกักตัว ผู้ที่มีอาการเข้าข่ายหรือเสี่ยงต่อการได้รับเชื้อ ถ้ามีอาการเข้าข่ายติดเชื้อ

ไวรัส ประสานส่งต่อโรงพยาบาล

- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกัน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ ฯลฯ ไว้ตามจุดต่างๆ ที่กำหนดให้พอเพียง

- มีการอบรมและให้ความรู้ ต่อเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการเกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-19 ทั้งวิธีการป้องกันและวิธีการหลีกเลี่ยงเชื้อโรค

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๘,๑๔๓ คน

- แจ้งประกาศให้บุคคลภายนอกรับทราบมาตรการป้องกันผ่านช่องทาง Website และ Facebook ของหน่วยงาน
- แจ้งประกาศให้บุคคลภายนอกรับทราบมาตรการป้องกันผ่านช่องทาง Website และ Facebook ของหน่วยงาน
- แจ้งเวียนประกาศมาตรการป้องกันโรค และมาตรการปิดสถานที่เสี่ยงให้แก่บุคลากร
- มีการให้บุคลากรติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดทุกช่องทาง ทั้งทางไลน์กลุ่ม และที่ประชุม
- เปลี่ยนสถานที่ในหน่วยงานให้บุคลากรและผู้มารับบริการให้มีระยะห่าง อากาศถ่ายเทได้สะดวก เข้าออกประตูเดียว และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มีประชาชนมาติดต่อราชการ

- ให้เจ้าหน้าที่จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลล้างมือ และสบู่เหลวสำหรับล้างมือในทุกสถานที่ครอบคลุมทุกอาคาร ได้แก่ สำนักงาน เป็นต้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๓๔,๘๗๗ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๒๑,๖๓๘ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๙๑๔ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๑,๐๕๙ คน
- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๕๕๙ คน
- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๓,๘๑๒ คน
- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๕,๕๒๔ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๕,๓๙๘ คน
- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๗,๑๒๕ คน
- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๗,๒๐๓ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๙,๔๓๓ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๔,๕๒๒ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๒๓๒ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๖๒ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๓๓ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๖๖๘ ราย เป็นเงิน ๑,๒๓๗,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง จำนวน ๑๐ ราย เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน จำนวน ๑ ราย เป็นเงิน ๑,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๑ ราย เป็นเงิน ๒,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว จำนวน ๑๔ ราย เป็นเงิน ๒๘,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อ HIV จำนวน ๓ ราย เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๖ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๓๓๖ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๕ ราย
- ให้อุปยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๑๔ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๒ ราย
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานกลับบ้านเสาร์อาทิตย์แล้วมาทำงานวันทำการไม่ทราบว่าจะไปไหนมาบ้างต้องระมัดระวังการติดเชื้อ/ไม่มีบุคลากรโดยตรงในการปฏิบัติงาน เช่น พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์

๓.๒ เนื่องจากผู้รับบริการอาจเป็นบุคคลที่อยู่ประเภทกลุ่มเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ ทำให้ส่งผลกระทบต่อแนวทางป้องกันและการดำเนินงานเจ้าหน้าที่

๓.๓ เจ้าหน้าที่ที่มีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้ให้บริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย, ระยะของการนั่งติดต่อราชการผู้มาใช้บริการกับเจ้าหน้าที่

๓.๔ รณรงค์ให้ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าเช่าผ่านเคาเตอร์เซอร์วิส, ธนาคาร, และหักผ่านบัญชี แต่ขณะนี้ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ตงงานจากสถานการณ์โควิด 19 การเคหะฯ อยู่ระหว่างพิจารณาการพักหนี้ค่าเช่า

๓.๕ วัสดุอุปกรณ์ของใช้มีราคาแพงและขาดตลาด เช่น น้ำยาฆ่าเชื้อ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ เป็นต้น

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ควรมีการใช้เทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำแบบสำรวจช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว

๔.๒ เห็นควรให้กรมฯมีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของ จนท. หรือเน้นให้มีการทำงานในที่พักอาศัย รวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง

๔.๓ ในระยะยาวหากเกิดการแพร่ระบาดที่รุนแรงมากขึ้น หน่วยงานอาจต้องกำหนดมาตรการด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น เช่น การกำหนดให้บุคลากรบางตำแหน่งพักอาศัยถาวรในหน่วยงาน เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อฯ เป็นต้น



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์