



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๙๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร



ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๑๕๕

วันศุกร์ที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๖๐๓,๙๘๔ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๙๕,๗๓๑ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๓๕๖,๖๕๖ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๕๐ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๔๗๓ ราย ใน ๖๘ จังหวัด เสียชีวิตเพิ่ม ๑ ราย รวมเป็น ๓๓ ราย รักษาหายแล้ว ๑,๐๑๓ รายอายุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๘๖ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๑๐,๖๗๔ คน ไม่มีอาการป่วย ๑๐,๒๑๘ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๑๔๖ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๑๐๓ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๖ คน สตรี ๓ คน ผู้พิการ ๑ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๕๗ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๖ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๓๑๙ คน

- เจ้าหน้าที่แนะนำวิธีการดูแลตัวเองให้ปลอดภัยจากเชื้อไวรัส และการฝึกทำหน้ากากอนามัยด้วยมือผ่านโครงการที่จัดการสวมหน้ากากอนามัย การล้างมือบ่อยครั้ง

- เตรียมความพร้อมโดยการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ เครือข่าย และผู้รับบริการ พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการประชุมเตรียมความพร้อม และกำหนดมาตรการ ๑๓ มาตรการให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ และลงนามรับทราบ

- นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาลเป็นประจำทุกวัน

- แจกเอกสารประชาสัมพันธ์ออนไลน์ถึงเรื่องแนวทางการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทางเฟซบุ๊ก หรือไลน์

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๐,๙๔๑ คน

- เจ้าหน้าที่และผู้สูงอายุทุกคน ต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือเป็นประจำ เว้นระยะห่างจากบุคคลอื่นอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร

- ภายหลังที่มีบุคคลภายนอกมาติดต่อใช้บริการให้ทำความสะอาด ฉีดสเปรย์แอลกอฮอล์ทุกครั้ง และให้หลีกเลี่ยงการนัดหมายบุคคลภายนอกให้เข้ามาพบ หรือใช้บริการภายในหน่วยงาน

- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น

- การโรงพักอาคารทำความสะอาดลูกบิตรวจับ ทุก ๆ ๑ ชั่วโมง เพื่อป้องกันและดำเนินการตามมาตรการรักษาความสะอาดของหน่วยงาน

- แนะนำให้ผู้ใช้บริการวิธีป้องกันการรักษาสุขอนามัย ใส่อุปกรณ์ป้องกัน หมั่นล้างมือ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๔๙๐ คน

- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือเพื่อป้องกันเชื้อโรค

- หากเจ้าหน้าที่ตรวจพบว่ามีความเสี่ยง หรือมีไข้เกิน ๓๗.๕ องศาให้รับการตรวจรักษาทันทีและรายงานผู้บังคับบัญชา

- ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

- การลาป่วย หากมีการลาป่วยให้มีใบรับรองแพทย์ หากเป็นการป่วยที่เข้าข่ายจะได้เตรียมการเผื่อไว้ต่อไป

- ประสานส่งต่อโรงพยาบาล/สาธารณสุขจังหวัด ภายใต้แนวทางที่รัฐบาลกำหนด

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๑,๔๒๓ คน

- งดลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และมีการสื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชน ผู้ให้บริการ เพื่อรับรู้เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับทีมงานสื่อและประชาสัมพันธ์จังหวัดอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับสถานการณ์โควิด-19

- ประชาสัมพันธ์ โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทาง เพชบุรี เพื่อให้ประชาชน ผู้ให้บริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตน ในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

- นอกจากการไม่ไปอยู่ในสถานที่ที่แออัด หรือที่มีการจัดกิจกรรมรวมกลุ่ม การล้างมือบ่อย ๆ ด้วยน้ำเปล่า หรือสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป

- เจ้าหน้าที่ภายในส่งต่อข้อมูลเกี่ยวกับโรคระบาดอย่างระมัดระวัง การตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลและเผยแพร่โดยได้รับอนุมัติจากคำสั่งผู้บังคับบัญชาเท่านั้น

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๓๑,๒๕๐ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชนจำนวน ๒๑,๐๙๕ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๓๙ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๑,๙๘๗ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๕๗๘ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๗,๖๐๕ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๘,๗๐๒ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๔,๓๔๖ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๘,๓๓๕ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๗,๗๑๖ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๑๐,๓๔๒ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๔,๗๙๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๔๐๑ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๖๙ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๗๐ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๕๓๗ ราย เป็นเงิน ๑,๔๐๙,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง จำนวน ๑๒ ราย เป็นเงิน ๒๔,๐๐๐ บาท

- เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน จำนวน ๑๓๑ ราย เป็นเงิน ๑๖๗,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๔๐ ราย เป็นเงิน ๘๐,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอดส์และครอบครัว จำนวน ๑๔ ราย เป็นเงิน ๒๘,๐๐๐ บาท
- เงินสงเคราะห์ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อ HIV จำนวน ๓ ราย เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๕ ราย
- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๙๖ ราย
- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๖ ราย
- ให้อุปยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๔ ราย
- ประสานส่งต่อ จำนวน ๖ ราย
- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๙ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้

๓.๒ มีผู้ใช้บริการที่ยังไม่ค่อยเข้าใจเกี่ยวกับโรคเฝ้าระวัง จึงไม่ป้องกันตนเอง ทำให้เสี่ยงที่จะติดโรคโควิด-19

๓.๓ ไม่มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการคัดแยกผู้ใช้บริการรายใหม่หรือผู้ใช้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน

๓.๔ ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุเพื่อผลิตหน้ากากอนามัย

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ หน่วยงานต้นสังกัด หรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ

๔.๒ การกำหนดโครงการ/มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง

๔.๓ ผู้รับบริการคุ้มครอง มีความจำเป็นไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์