



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร



ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว

วันเสาร์ที่ ๑๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๖๙๙,๖๓๑ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๑๐๒,๗๓๔ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๓๗๖,๓๒๗ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๔๕ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๕๑๘ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๒ ราย รวมเป็น ๓๕ ราย รักษาหายแล้ว ๑,๑๓๕ ราย อายุุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๙๑ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๔๘๒ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๑๗๘ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๖๕ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๙๒ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๒๙ คน สตรี ๓ คน ผู้พิการ ๑ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๕๗ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๒ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๖๒๗ คน

- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและแจ้งสถานการณ์ความคืบหน้าเกี่ยวกับโรคโควิด-19 ให้ประชาชนได้ทราบ อัปเดตผ่านช่องทางไลน์ เฟซบุ๊ก หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ

- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัดมาตรการการป้องกันสาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- เจ้าหน้าที่สอนการล้างมือให้ถูกวิธี ๗ ขั้นตอน และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่ออกจากบ้าน แนะนำการดูแลการป้องกันตนเองในการดำเนินชีวิตในช่วงสถานการณ์โควิด-19

- จัดทีมเจ้าหน้าที่บางส่วนลงพื้นที่สอบข้อเท็จจริงและดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาอันสืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

- มีการจัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ในแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย เพื่อแลกเปลี่ยนความเห็นและความคืบหน้าของงานที่ได้รับมอบหมาย

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๖๐๒ คน

- จัดอาคารสถานที่ปฏิบัติงานให้ถูกสุขลักษณะ โดยใช้ยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดภายในอาคารและบริเวณโดยรอบ

- จัดเส้นทางเข้า - ออก และให้มีจุดบริการแอลกอฮอล์ เจลล้างมือ และจัดสถานที่นั่งพักคอยของผู้ใช้บริการ

- กำกับดูแลการล้างมือ อาบน้ำ การสวมหน้ากากอนามัย ให้กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ และวัดไข้เข้า-ป่วย อย่างเคร่งครัด

- จัดการบริการปรึกษาของจากบุคคลภายนอกในช่วงนี้ และงดการจัดประชุมต่างๆ ที่มีการรวมตัวกันตั้งแต่ ๕๐ คนขึ้นไป

- จัดพื้นที่ให้เว้นระยะห่างในการเว้นช่วงโต๊ะทำงานอย่างน้อย ๑ เมตร และขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ไม่ให้เดินทางออกนอกสถานที่และต่างจังหวัดโดยไม่จำเป็น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๐๔๐ คน

- มีการคัดกรองผู้ที่มาติดต่อราชการโดยการสังเกตอาการ การสอบถามลักษณะอาการ การให้บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เพื่อป้องกันเชื้อโรค

- จัดห้องคัดแยกผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงให้แยกพักที่อาคารพยาบาล แยกภาชนะและอุปกรณ์ทุกประเภท

- มีการตั้งทีมสาธารณสุข จำนวน ๕ คน เพื่อการเฝ้าระวัง และสังเกตอาการของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานอยู่เสมอ

- ส่งเสริมการทำหน้ากากผ้าป้องกันโควิด-19 มีการประชาสัมพันธ์สถานการณ์ การป้องกันไวรัสโควิด-19 ทางเพจ เฟซบุ๊กของสำนักงาน

- จัดเตรียมเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการผู้ที่มาติดต่อราชการและประสานงานในพื้นที่บริเวณโดยรอบสำนักงาน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๖,๒๗๔ คน

- ทำหนังสือขอความร่วมมือประกาศเสียงตามสายประชาสัมพันธ์ให้ตั้งใช้สถานที่ราชการในการออกกำลังกาย

- งดลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงและมีการสื่อสารข้อมูลการป้องกันตนเองจากโรคดังกล่าวให้ประชาชน ผู้ใช้บริการ เพื่อรับรู้เข้าใจและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

- จัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ และระยะห่างของผู้ใช้บริการที่นั่งรอรับบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร

- แจ้งข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 ประจำวันผ่านทางแอปพลิเคชัน ไลน์ เฟซบุ๊ก

- จัดทำข้อมูลข่าวสารโรคติดต่อไวรัสโควิด-19 เช่น สถิติและสถานการณ์การแพร่/การป้องกันโรคโควิด-19

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๙,๑๖๖ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๖,๗๙๒ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๑๔ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๔๕๕ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๙๖๑ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๒,๙๗๒ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๒,๖๔๒ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๐๘๔ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๖,๐๙๑ คน

- งดการสัมผัสสร้างการให้บริการ จำนวน ๕,๕๕๔ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ให้บริการ จำนวน ๗,๘๖๑ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๗๙๒ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๓๕๔ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๗๖ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๔๕ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๑๕๔ ราย เป็นเงิน ๓๐๘,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๐ ราย

- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๙๔ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๓ ราย

- ประสานส่งต่อ จำนวน ๒ ราย

- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีภารกิจเร่งด่วนต้องสแกนผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั้งจังหวัด จึงไม่สามารถที่จะรายงานข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่นได้เป็นประจำทุกวัน

๓.๒ ผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มจิตเวชทุเลาต้องให้การดูแลอย่างใกล้ชิด ในการดูแลตนเอง และต้องงดการออกพื้นที่ทำให้สมาชิกท่างหาย และเกิดอาการหงุดหงิด

๓.๓ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้ใช้บริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ระยะของการนั่งติดต่อราชการ ผู้ใช้บริการกับเจ้าหน้าที่

๓.๔ ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์

๓.๕ การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เพิ่มจำนวนมากขึ้น การลงพื้นที่เยี่ยมเคส ขณะนี้มีความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ เห็นควรให้กรมฯ มีแนวทางปฏิบัติงานในห้วงเวลาวิกฤติที่ชัดเจนขึ้น เช่น การเหลื่อมเวลาในการทำงานของ จนท. หรือเน้นให้มทำงานในที่พักอาศัยรวมทั้งกำหนดเวลาการให้บริการแก่สมาชิกให้สั้นลง เป็นต้น

๔.๒ หน่วยงานต้นสังกัด หรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณสุขชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์