



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๕/ ว ๒๑๙๕

วันจันทร์ที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./
ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๘๕๓,๑๕๕ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๑๑๔,๒๔๗ ราย รักษาหายแล้ว
จำนวน ๔๒๓,๖๒๕ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๒๘ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๕๗๙ ราย
เสียชีวิตเพิ่ม ๒ ราย รวมเป็น ๔๐ ราย รักษาหายแล้ว ๑,๒๘๘ ราย อายุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๙๑ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๗๙๘ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๗๗๑ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๔๓ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อ
ที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๑๑๓ คน
แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๓ คน สตรี ๔ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๗๓ คน ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๒ คน และคนพิการ ๑ คน
ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๑๐,๑๔๖ คน

- ประสานงานให้ภายในหน่วยงานจัดพื้นที่ให้บริการโดยแยกจากพื้นที่ทำงานปกติ โดยมีการเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่
และผู้รับบริการอย่างน้อย ๑ เมตร เพื่อป้องกันการติดเชื้อโรคโควิด-19

- ส่งข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขให้เจ้าหน้าที่และเครือข่ายทราบถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 และวิธีการ
ป้องกันทุกรูปแบบ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ เฟซบุ๊ก ไลน์กลุ่ม และเว็บไซต์

- ดำเนินการตามข้อสั่งการกระทรวง พม. และดำเนินการตามแผนบริหารความต่อเนื่องกรณีโรคระบาดโควิด-19

- ประสานเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานให้มีการฝึกทำหน้ากากอนามัยด้วยมือผ่านโครงการที่จัด และให้มีการสวมหน้ากาก
อนามัย ล้างมือบ่อยครั้ง และหมั่นทำความสะอาดสำนักงาน

- ทำคำสั่งมอบหมายให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามมาตรการสลับวันทำงานและมาตรการทำงานที่บ้าน
(Work For Home) ป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๖๘๖ คน

- มีการทำความสะอาดภายในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการทำ ๕ ส

- ปรับพื้นที่และสถานที่ทำงาน จัดสถานที่ทำงาน โต๊ะ และเก้าอี้ ต้องห่างกันอย่างน้อย ๒ เมตร และหลีกเลี่ยงการอยู่ใกล้

- จัดการจัดประชุม/อบรมทุกประเภท จัดจัดกิจกรรม /งดรับบริการ /งดเยี่ยม และงดจองเลี้ยงอาหาร

- ทำงานเหลื่อมเวลาและทำงานที่บ้าน (ลดความแออัดในที่ทำงาน)

- บริการเจลล้างมือไว้ตามจุดที่มีการสัมผัสด้วยมือ จัดให้มีจุดคัดกรองและติดตั้งแอลกอฮอล์สำหรับล้างมือ

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๘๑๔ คน

- มีเบอร์ติดต่อ รพ. ๑๖๖๙ สายด่วนกรมควบคุมโรค ๑๔๒๒

- จัดเตรียมข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย

- เฝ้าระวังและสังเกตอาการผู้รับบริการ หากพบผู้รับบริการมีภาวะเสี่ยง หรือมีไข้ตั้งแต่ ๓๗ องศา ให้รีบรายงาน

ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

- แจกหน้ากากอนามัยให้แก่ผู้รับบริการทุกคน และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่กำกับดูแลให้ผู้รับบริการสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่เข้ามาติดต่อราชการ

- ให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้ชีวิตประจำวัน การดูแลตนเองให้ปลอดภัยจากโรคโควิด-19 ให้กับผู้รับบริการ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๙,๓๗๒ คน

- ข้อปฏิบัติเมื่อจะเข้ามาปฏิบัติงานในสนง.ต้องทำการคัดกรองบุคคลากรตั้งแต่หน้าประตูทางเข้า-ออก ก่อนเข้ามาเพื่อวัดอุณหภูมิร่างกาย ซึ่งต้องไม่เกิน ๓๗.๕ องศา

- ประชาสัมพันธ์ข่าวสารประจำวันเพื่อแจ้งสถานการณ์ และการดูแลป้องกันตนเองจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19

- มีการจัดช่องทางให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ โดยเว้นระยะห่างระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ และระยะห่างของผู้รับบริการที่นั่งรอรับบริการ โดยมีระยะห่าง ๑ เมตร

- ประสานงานเจ้าหน้าที่ให้ดูแลความสะอาดวัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้ต่าง ๆ บริเวณเครื่องมือสื่อสาร จดรับส่งของด้วยน้ำยาทำความสะอาด

- ให้ผู้บริการเน้นการติดต่อสื่อสารทางโซเชียล ไลน์ เพชบุ้กมากกว่าที่จะเดินทางมาสอบถามข้อมูลที่ สนง.โดยตรง เพื่อลดความเสี่ยง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๒,๔๙๘ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๖,๗๖๘ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๑๐๖ ชิ้น

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๒,๙๖๐ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๑,๘๓๕ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๕,๗๙๗ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๕,๙๐๖ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๑,๖๗๒ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๕,๔๘๘ คน

- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๖,๖๔๕ คน

- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๗,๕๔๙ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๕๓๘ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

(๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๓๔๐ ราย

(๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๘๗ ราย

(๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๔๖ ราย

(๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๓๕ ราย เป็นเงิน ๔๘,๐๐๐ บาท

(๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

- ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๘ ราย

- ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๙๔ ราย

- สร้างงานในชุมชน จำนวน ๙ ราย

- ให้อุปกรณ์ประกอบอาชีพคนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๒ ราย

- ประสานส่งต่อ จำนวน ๔ ราย

- ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ราย

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้รับบริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ระยะของการนั่งติดต่อราชการ ผู้มารับบริการกับเจ้าหน้าที่
- ๓.๒ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นไม่เพียงพอ ขาดตลาด ไม่มีงบประมาณสนับสนุน
- ๓.๓ ความเสี่ยงในการให้บริการและลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน เพราะผู้รับบริการบางคนสัมผัสนักท่องเที่ยว หรือบางคนมีความเสี่ยงในการไม่ป้องกันและขาดความรู้
- ๓.๔ ไม่มีอาคารสถานที่ที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการคัดแยกผู้ใช้บริการรายใหม่หรือผู้ใช้บริการที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง ๑๔ วัน
- ๓.๕ เนื่องจาก สนง.สาธารณสุขจังหวัด มีภารกิจเร่งด่วนต้องแสกนผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ทั้งจังหวัด จึงไม่สามารถที่จะรายงานข้อมูลให้กับหน่วยงานอื่นได้เป็นประจำทุกวัน

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ อยากรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดฟันยาฆ่าเชื้อให้แก่หน่วยงานในพื้นที่
- ๔.๒ เห็นควรให้กรมมีแนวทางปฏิบัติงานในหอเวลาวิกฤตที่ชัดเจนขึ้น
- ๔.๓ หากยังไม่มีคำสั่งให้หยุดงานก็ยังคงมีความเสี่ยงได้รับเชื้อขณะเดินทางมาทำงาน
- ๔.๔ การสนับสนุนงบประมาณ/วัสดุอุปกรณ์ป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19
- ๔.๕ งดบุคคลภายนอกเข้ามาในหน่วยงานและเน้นการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ในการช่วยป้องกันโรคมาแพร่เชื้อให้กับผู้ใช้บริการใช้ในงานพยาบาล/ผู้ป่วยของหน่วยงาน



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์