



# ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

## กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๕ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๕ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร



### ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว

วันอาทิตย์ที่ ๑๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./ผช.ปพม./  
ผอ.กองใน สป.พม.

#### ๑. สถานการณ์

##### ๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

พบผู้ติดเชื้อทั่วโลกทั้งหมด จำนวน ๑,๗๘๐,๓๑๔ คน และมียอดสะสมผู้เสียชีวิตอยู่ที่ ๑๐๘,๘๒๗ ราย รักษาหายแล้ว จำนวน ๔๐๔,๐๓๑ ราย สำหรับประเทศไทย พบผู้ติดเชื้อรายใหม่ ๓๓ ราย รวมมียอดสะสมผู้ติดเชื้อทั้งหมดอยู่ที่ ๒,๕๕๑ ราย เสียชีวิตเพิ่ม ๓ ราย รวมเป็น ๓๘ ราย รักษาหายแล้ว ๑,๑๓๕ ราย อายุุน้อยที่สุด ๑ เดือน มากที่สุด ๙๑ ปี โดยเฉลี่ยอายุ ๓๙ ปี

##### ๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จำนวนบุคลากร ๙,๖๖๓ คน ไม่มีอาการป่วย ๙,๔๓๓ คน อยู่ระหว่างกักกัน ๑๔ วัน จำนวน ๖๐ คน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อที่ต้องได้รับการรักษา

กลุ่มเป้าหมายในสถาบัน (ศูนย์/สถาน/บ้าน/นิคม) อยู่ระหว่างการกักกันตัว ๑๔ วัน จำนวน ๑๐๘ คน แบ่งเป็น เด็กและเยาวชน ๓๑ คน สตรี ๔ คน คนไร้ที่พึ่ง/ขอทาน ๗๑ คน และผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ๒ คน ไม่มีผู้อยู่ในระหว่างการรักษา

#### ๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

##### ๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๘,๓๒๙ คน

- เตรียมความพร้อมโดยการแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ เครือข่าย และผู้รับบริการ พร้อมให้ความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19

- ภายในบริเวณรอบๆหน่วยงาน จะมีเจ้าหน้าที่มอบหน้ากากผ้าให้ผู้ใช้บริการ และตั้งจุดเจลล้างมือแอลกอฮอล์ความเข้มข้นร้อยละ ๗๐ ขึ้นไปแจกจ่ายให้กับประชาชน

- แจกเอกสารประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 สำหรับผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อทุกคน

- ให้คำแนะนำวิธีการปฏิบัติตัวเบื้องต้นในการป้องกันโรคโควิด-19 ให้กับผู้มารับบริการ เช่น การล้างมือที่ถูกวิธี การล้างมือให้สะอาดทุกครั้ง ก่อนรับประทานอาหาร เป็นต้น

- เตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลแนะนำปรึกษาทางโทรศัพท์ ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาทาง เฟซบุ๊ก และเว็บไซต์ สนง.พมจ

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๙,๘๒๙ คน

- ล้างมือบ่อยๆ ด้วยน้ำสบู่อย่างน้อย ๒๐ วินาที กรณีไม่มีน้ำหรือสบู่ ให้ลูบมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ความเข้มข้นอย่างน้อย ความเข้มข้นร้อยละ ๗๐

- ไม่ใช้ของร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดหน้า แก้วน้ำ หลอดดูดน้ำ ทานของร้อน ใช้ช้อนกลางหรือรับประทานอาหารแยกกับผู้อื่น เป็นต้น

- ผู้มาติดต่อหรือรับบริการทุกกรณีต้องสวมหน้ากากอนามัยก่อนเข้ามาติดต่อทุกครั้ง จัดให้มีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือก่อน และ หลังเข้า-ออก สำนักงานฯ ให้ทุกคนลงทะเบียน ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทร ที่ติดต่อได้ทุกคน

- เช็ดทำความสะอาดสำนักงานเป็นประจำทุกวัน สม่่าเสมอ และต่อเนื่อง ด้วยน้ำสบู่ ผงซักฟอก เจลแอลกอฮอล์ความเข้มข้นร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป หรือไฮเตอร์อัตราส่วน ๑ ส่วน ต่อน้ำ ๑๐ ส่วน โดยเฉพาะพื้นผิวจุดบริเวณที่สัมผัสร่วมกันบ่อย ให้เช็ดทุก ๒ ชั่วโมง

- การจัดห้องประชุม จัดให้มีอากาศถ่ายเท เว้นที่นั่งให้มีระยะห่างกันพอสมควรหรือเว้นการใกล้ชิดระยะ ๑ เมตร ประสาน รพ. หรืออำเภอเพื่อขอยืมเครื่องตรวจวัดอุณหภูมิมาตรวจก่อนเข้าห้องประชุม

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๑๒๖ คน

- ได้จัดเตรียมสถานกักกันสำหรับกลุ่มเสี่ยงและสถานที่อพยพผู้รับบริการกรณีมีการติดเชื้อภายในสถานที่รับบริการ สำหรับหน่วยงานที่มีสถานที่รองรับ และจัดทำแผนเกี่ยวกับการติดเชื้อโควิด-19 อย่างต่อเนื่องในสถานะวิกฤติ

- หากเจ้าหน้าที่ตรวจพบว่ามีภาวะเสี่ยง หรือมีไข้เกิน ๓๗.๕ องศาให้รับการตรวจรักษาทันทีและรายงานผู้บังคับบัญชา

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยมีการจำกัดพื้นที่และควบคุมการเข้า - ออกของเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้บริการ และบุคคลภายนอก

- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- ถ้ามีอาการอยู่ในกลุ่มเสี่ยง ไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาลเอง แต่ให้โทรสายด่วน 1669 ให้มารับไปเข้ารับการรักษาด่วน

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๒,๑๐๐ คน

- ถ้ามีผู้มาติดต่อราชการ เจ้าหน้าที่จะให้การสื่อสารว่าการใส่หน้ากาก เหมาะสำหรับคนที่ป่วยหรือมีอาการ เพื่อไม่ทำการแพร่เชื้อไปให้คนอื่น

- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดูแลป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจากไวรัสโควิด-19 และสถานการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับไวรัสโควิด-19 ของจังหวัดในแอปพลิเคชันไลน์ และเฟซบุ๊ก

- กรณีบุคลากรปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีระยะห่างไม่น้อยกว่า ๑ เมตร และให้มีการทำงานที่บ้านสำหรับเจ้าหน้าที่บ้านไกล

- ร่วมเป็นทีมคัดกรองและอำนวยความสะดวกแก่ผู้กำลังเดินทางจากต่างจังหวัดกลับภูมิลำเนา

- กรณีมีประชาชน กลุ่มเป้าหมาย เครือข่ายเข้ามาใช้บริการบริเวณสำนักงาน ให้ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล และสวมหน้ากากอนามัยที่จัดไว้ให้ก่อน ณ จุดบริการหน้าประตูทางเข้าทุกครั้ง

## ๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา จำนวน ๒๔,๕๐๑ ชิ้น แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน จำนวน ๑๕,๓๗๕ ชิ้น และแจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield เป็นต้น จำนวน ๑๔ ชิ้น

## ๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

- การเหลื่อมเวลาการทำงาน จำนวน ๔๒๙ คน

- การทำงานที่บ้าน (Work From Home) จำนวน ๒,๑๒๑ คน

- จัดพื้นที่ทำงาน จำนวน ๒,๘๓๑ คน

- คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน จำนวน ๒,๑๙๖ คน

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

- ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่ จำนวน ๒,๐๘๓ คน

- งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม จำนวน ๖,๖๓๖ คน
- งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ จำนวน ๖,๓๗๕ คน
- สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ จำนวน ๖,๙๕๖ คน

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๒,๑๑๘ คน

## ๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

- (๑) ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๒๐๕ ราย
- (๒) ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง จำนวน ๔๘ ราย
- (๓) ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค จำนวน ๑๘ ราย
- (๔) ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์
  - ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน) จำนวน ๒๑ ราย เป็นเงิน ๗๒,๐๐๐ บาท
  - เงินสงเคราะห์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำนวน ๑ ราย เป็นเงิน ๕๐๐ บาท
- (๕) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ
  - ฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒๐ ราย
  - ฝึกอาชีพระยะยาว จำนวน ๙๔ ราย
  - สร้างงานในชุมชน จำนวน ๓ ราย

## ๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ สำหรับผู้รับบริการที่เป็นเด็ก หรือคนพิการที่ หรือบุคคลมีความบกพร่องทางสติปัญญา ทำให้ยากต่อการดูแลและกำหนดมาตรการป้องกัน โดยเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นและทำอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ ไม่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ ทำให้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จัดเตรียมแจกจ่ายให้กับประชาชนไม่เพียงพอ

๓.๓ เจ้าหน้าที่ต้องป้องกันตัวเองและต้องดูแลให้คำแนะนำผู้รับบริการที่ไม่เอาใจใส่ในการป้องกันเช่น ผู้ใช้บริการไม่สวมหน้ากากอนามัยแบบผ้า

๓.๔ การทำงานที่บ้าน ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร อาจจะทำให้การทำงานล่าช้า

๓.๕ การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เพิ่มจำนวนมากขึ้น การลงพื้นที่เยี่ยมเคส ขณะนี้มีความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น

## ๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ หากจำเป็นเห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว

๔.๒ ควรมีการประชาสัมพันธ์ หรือส่งเสริมให้หน่วยงานอื่นหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดหาเวชภัณฑ์ ให้เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคการแพร่ระบาดของโรคดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓ ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานร่วมมือกับสาธารณสุขจังหวัดจัดทำหน้ากากอนามัยแบบผ้าแจกจ่ายให้ผู้มาใช้บริการที่ไม่ได้ใส่หน้ากากอนามัยแบบผ้ามาติดต่อราชการ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์