



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๒๒๖

วันอังคารที่ ๑๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อ	รักษาหาย	ผู้เสียชีวิต
ทั่วโลก	๑,๙๒๔,๖๗๙	๔๔๔,๖๖๑	๑๑๙,๖๙๒
ประเทศไทย	๒,๖๑๓	๑,๔๐๕	๔๑

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

	อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	ไม่มีอาการป่วย	อยู่ระหว่าง การรักษา
บุคลากร	๓๙	๑๐,๘๙๘	-
เด็กและเยาวชน	๔๒	-	-
สตรี	๒	-	-
ผู้สูงอายุ	๑	-	-
คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	๘๐	-	-
ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	๒	-	-
คนพิการ	๑	-	-

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๑๐,๓๕๗ คน

- ตรวจวัดอุณหภูมิทุกครั้งก่อนเข้าปฏิบัติงาน หากพบอาการมีไข้ (อุณหภูมิร่างกายเกิน ๓๗.๕ องศาเซลเซียส)

รายงานผู้บังคับบัญชาทราบทันทีและให้กลับไปพักที่บ้าน สวมหน้ากากอนามัยตลอด

- ทำความสะอาดอาคารพัก อาคารสำนักงานเป็นประจำทุกสัปดาห์

- จัดทำจุดล้างมือ เตรียมน้ำยาล้างมือ แอลกอฮอล์ ในหน่วยงานให้เพียงพอ

- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมาให้ความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์โรคโควิด-19 และวิธีการป้องกัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๗๙๖ คน

- เพิ่มจุดบริการเจลล้างมือ แอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย แก่ผู้มาใช้บริการในหน่วยงาน
- ทำความสะอาดสถานที่ โต๊ะทำงาน จุดบริการผู้มาขอใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ
- ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตรวจคัดกรองวัดอุณหภูมิ บริการเจลล้างมือ หน้ากากอนามัย แก่ผู้เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง

- งดการจัดกิจกรรมภายในศูนย์ฯ เจ้าภาพสามารถติดต่อบริจาคได้บริเวณอาคารสำนักงานเท่านั้น

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๘,๑๕๑ คน

- ให้ความรู้เรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานพยาบาลรองรับการรักษาพยาบาล ข้อมูลเพื่อประสานสถานพยาบาลหากพบผู้ป่วย
- จัดหาอุปกรณ์ในการป้องกัน เช่น อุปกรณ์วัดไข้ หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจลล้างมือ ฯลฯ ไว้ตามจุดต่างๆ ที่กำหนดให้พอเพียง
- มีเบอร์ติดต่อ รพ. 1669 สายด่วนกรมควบคุมโรค 1422 และเบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรงของโรงพยาบาลในการประสานส่งต่อ

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๐,๗๐๑ คน

- ประชาสัมพันธ์โดยการจัดทำป้ายภายในหน่วยงานทาง เฟซบุ๊ก เพื่อให้ประชาชน ผู้ใช้บริการ เพื่อรับรู้ เข้าใจและปฏิบัติตน ในการป้องกันตนเองตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค
- ประสานอำเภอ หรือพื้นที่ เพื่อขอทราบสถานการณ์ก่อนลงพื้นที่และให้เจ้าหน้าที่และผู้ร่วมลงพื้นที่ สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้ง งดลงพื้นที่ที่มีความเสี่ยง
- ชักซ้อมการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของโรคแก่ตัวเองและครอบครัว เพื่อที่จะให้บุคลากรมีความรู้ ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ และการติดต่อขอรับบริการด้วยตัวเอง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๗,๕๕๐
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๓,๔๐๗
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๘๑

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๓๗๑
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๗๗๗
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๙๙๘
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๑๙๗

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๔,๘๕๕
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๗,๘๗๓
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๘,๐๕๔
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๙,๗๐๒

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๔,๔๙๙ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๕๕๘
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๒๔
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๔๑

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๑๐๙	๓๘๖,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๓	๓๙,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๔๐	๖๑,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๑๓	๓๙,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๒๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๙๓
สร้างงานในชุมชน	๖
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๕
ประสานส่งต่อ	๒
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๗

๓. ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑ พื้นที่สำนักงานมีความแออัดไม่สามารถเว้นระยะห่างอย่างน้อย ๑ เมตรในการทำงานตามมาตรการได้
- ๓.๒ งานบางประเภทไม่สามารถทำงานที่บ้านได้ (Work From Home) ทำให้พนักงานยังได้รับความเสี่ยงจากการติดเชื้อ
- ๓.๓ ในการจัดหาหน้ากากและเจลล้างมือนั้นยาก เนื่องจากของขาดตลาดและราคาสูงมาก
- ๓.๔ การลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือผู้ใช้บริการมีความสุ่มเสี่ยงในการรับเชื้อ และเจ้าหน้าที่อาจเป็นพาหะในการนำเชื้อมาแพร่ให้ผู้ใช้บริการภายในหน่วยงาน
- ๓.๕ ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ ออกรายการที่สื่อวิทยุเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงสถานการณ์เชื้อไวรัสโควิด-19 และใช้ช่องทางอื่นในการติดต่อมาทางสำนักงานเช่นทางเบอร์โทรศัพท์ หรือทางสื่อโซเชียล ไลน์ เฟซบุ๊ก
- ๔.๒ ผู้รับการคุ้มครอง มีความจำเป็นไปพบแพทย์ตามนัด ซึ่งเป็นเหตุที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันให้เพียงพอ เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ให้เพียงพอ
- ๔.๓ หากจำเป็น เห็นควรให้มีการประกาศ งดบริการแก่ราษฎร/สมาชิก เป็นการชั่วคราว
- ๔.๔ หน่วยงานต้นสังกัดหรือที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์ในการขอรับบริจาคเวชภัณฑ์ที่ขาดแคลน ให้สาธารณชนหรือหน่วยงานอื่นๆ ได้รับทราบ
- ๔.๕ ฝีกอาชีพระยะสั้นเป็นจิตอาสาทำหน้ากากอนามัยแบบผ้า เพื่อเก็บไว้ใช้ในสำนักงานหรือแจกจ่ายให้กับประชาชนที่เข้ามาติดต่อราชการ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์