



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ว ๒๒๖๗

วันพุธที่ ๑๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อ	รักษาหาย	ผู้เสียชีวิต
ทั่วโลก	๑,๙๙๘,๑๓๘	๔๗๘,๓๙๗	๑๒๖,๖๐๗
ประเทศไทย	๒,๖๔๓	๑,๔๙๗	๔๓

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

	อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	ไม่มีอาการป่วย	อยู่ระหว่าง การรักษา
บุคลากร	๓๙	๑๑,๑๐๒	-
เด็กและเยาวชน	๓๔	-	-
สตรี	๖	-	-
ผู้สูงอายุ	๑	-	-
คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	๙๑	-	-
ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	๒	-	-
คนพิการ	๑	-	-

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๙,๗๗๘ คน

- ให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันเชื้อไวรัสโควิด-19 ทุกอาคารภายในศูนย์ฯ พร้อมรายงานสถานการณ์ของโรค
- ขอความร่วมมือให้ทุกหน่วยงานติดตามข้อมูล ประกาศ/ข้อสั่งการของผู้ว่าราชการจังหวัดมาตรการการป้องกัน
สาธารณสุขจังหวัด/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- จัดประชุมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ ป้ายประกาศ
วิธีป้องกันตนเองจากโรค
- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการประชุมเตรียมความพร้อม และกำหนดมาตรการ ๑๓ มาตรการให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ
และลงนามรับทราบ

- ผู้ใช้บริการ นักสังคมสงเคราะห์หมั่นตรวจเยี่ยมให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดพื้นที่ต่างๆ โดยเฉพาะอาคารเรือนนอน ห้องรับประทานอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขาภิบาล เป็นประจำทุกวัน

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๖๙๙ คน

- ไม่อนุญาตให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ เดินทางไปต่างประเทศภายใน ๓ เดือน (มีนาคม - พฤษภาคม)
- เจ้าหน้าที่และผู้สูงอายุทุกคน ต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือเป็นประจำ เว้นระยะห่างจากบุคคลอื่นอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร
- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น
- จัดให้มีห้องแยกสังเกตอาการ สำหรับผู้สูงอายุที่มีไข้ หรือมีอาการต้องสงสัย
- ยกเลิกการประชุม/อบรมที่มีคนจำนวนมาก

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๔๕๘ คน

- กำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด-19 โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ด้านงานพยาบาลควบคุม ดูแล และเตรียมความพร้อมในแต่ละสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็น เช่น เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ หน้ากากอนามัย เป็นต้น

- สร้างความตระหนักต่อเจ้าหน้าที่ให้หมั่นล้างมือและสวมหน้ากากอนามัยทั้งในที่ทำงานและที่พักอาศัย
- ให้เจ้าหน้าที่ศึกษาข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาลของตนเอง หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยจากไวรัสโควิด-19 ให้รับการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิที่ตนมีอยู่

- เตรียมบุคลากรหน่วยเคลื่อนที่เร็วจำนวน ๒ ทีม พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือวัดไข้กรณีเข้าเกณฑ์มีความเสี่ยง หรือมีอาการสงสัยติดเชื้อจะดำเนินการแย่งสายด่วน 1669 เพื่อจัดรถพยาบาลมารับตัว

- การลาป่วย หากมีการลาป่วยให้มีใบรับรองแพทย์ หากเป็นการป่วยที่เข้าข่ายจะได้เตรียมการเผื่อไว้ต่อไป

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๙,๖๐๕ คน

- มีการคัดกรองโดยใช้เครื่องวัดอุณหภูมิแก่ผู้มาติดต่อทุกคน ก่อนเข้ามาภายในหน่วยงานและผู้มาติดต่อ ต้องใส่หน้ากากอนามัยแบบผ้าอยู่เสมอ

- กรณีมีประชาชน กลุ่มเป้าหมาย เครือข่ายเข้ามาใช้บริการบริเวณสำนักงาน ให้วัดอุณหภูมิร่างกาย ล้างมือด้วย แอลกอฮอล์เจล และสวมหน้ากากอนามัยที่จัดไว้ให้ก่อน ณ จุดบริการหน้าประตูทางเข้าทุกครั้ง

- ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน โดยการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และผ่านทาง เฟซบุ๊ก เพื่อให้บุคคลภายนอกปฏิบัติตัวให้ถูกวิธีในการป้องกันไวรัสโควิด-19

- ร่วมเป็นทีมคัดกรองและอำนวยความสะดวกแก่ผู้กำลังเดินทางจากต่างจังหวัดกลับภูมิลำเนา

- ขอความร่วมมือบุคลากรงดการเดินทางหรือเข้าไปในที่ชุมชน พื้นที่สาธารณะในกรณีที่ไม่จำเป็น งดการรวมกลุ่ม การเลี้ยงสังสรรค์และให้อยู่แต่ภายในบริเวณที่พักอาศัย จัดบันทึกส่วนตัว Timeline ๑๔ วันย้อนหลัง

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๖,๙๕๙
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๑๘,๔๔๕
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๘๙๐

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๑๑๕
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๕๕๖
จัดพื้นที่ทำงาน	๕,๖๑๗
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๓๖๗

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๕,๐๗๙
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๘,๐๙๙
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๗,๖๕๐
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๑๐,๐๙๔

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๔,๓๕๓ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๕๘๓
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๑๘๗
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๘๐

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๑๑๕	๑๒๙,๘๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๑๒๖	๓๖๗,๕๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๙๕	๑๙๓,๐๐๐
ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ	๕	๑๐,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๑๗
ฝึกอาชีพระยะยาว	๙๓
สร้างงานในชุมชน	๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๒๓
ประสานส่งต่อ	๘
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๓

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เนื่องจากบางจังหวัดมีมาตรการปิดพื้นที่ทุกตำบล อพม. ต้องมีการลงพื้นที่มอบถุงยังชีพ ตรวจวัดไข้ประชาชนในพื้นที่
จึงชะลอการทำงานหน้ากากผ้าออกไปก่อน

๓.๒ ขาดแคลนวัสดุในการทำหน้ากากอนามัย(แบบผ้า) ขาดอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อใช้ในการป้องกันบุคลากร
และผู้รับบริการ

๓.๓ สำนักงานเคหะจังหวัด รณรงค์ให้ลูกค้าสามารถชำระค่าเช่าผ่านเคาเตอร์เซอร์วิส, ธนาคาร, และหักผ่านบัญชี แต่ขณะนี้
ผู้เช่าส่วนใหญ่ต้งงานจากสถานการณ์โควิด-19 การเคหะฯ อยู่ระหว่างพิจารณาการพักหนี้ค่าเช่า

๓.๔ เจ้าหน้าที่ต้องป้องกันตัวเองและต้องดูแลให้คำแนะนำผู้รับบริการที่ไม่เอาใจใส่ในการป้องกัน

๓.๕ บุคลากรมีความเสี่ยงติดเชื้อไวรัสจากการให้บริการ เช่น ผู้รับบริการไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ระยะของการนั่งติดต่อ
ราชการผู้มารับบริการกับเจ้าหน้าที่ฯ

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ ให้บุคลากรสลับการทำงาน เพื่อเว้นระยะห่างในการปฏิบัติหน้าที่

๔.๒ ทุกหน่วยงานควรได้มีการกำกับดูแลในการทำความสะอาดอาคารสถานที่ทุกอาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารเรือนนอน
ผู้รับบริการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ

๔.๓ ส่วนกลางควรสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19

๔.๔ การกำหนดโครงการ/มาตรการต่างๆ ควรอยู่ในเงื่อนไขของความถูกต้องและสามารถแก้ไขปัญหาได้จริง

๔.๕ กำหนดมาตรการในการเข้า-ออกของบุคคลภายนอกอย่างเข้มงวด ให้มีการเฝ้าระวังดูแลอาการและสุขภาพ
ของผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่อย่างเป็นพิเศษ

๗. ๗

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์