



ศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑๐๓๔ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ถนนกรุงเกษม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กทม. ๑๐๑๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๕๙ ๖๔๒๑ / ๐ ๒๖๕๙ ๖๕๕๔

พัฒนางาน ยกระดับองค์กร

ด่วนที่สุด

ที่ พม ๐๒๐๔/ ว ๒๓๓๙

วันศุกร์ที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถานการณ์และการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)
เรียน รมว.พม./ปพม./รอง ปพม./ผต.พม./อธิบดี/ทปช.กม./ทปช.วิชาการพัฒนาสังคม/ผว.กคช./ผอ.พอช./ผอ.สธค./
ผช.ปพม./ผอ.กองใน สป.พม.

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

ประเทศ	ผู้ติดเชื้อ	รักษาหาย	ผู้เสียชีวิต
ทั่วโลก	๒,๑๘๒,๑๙๗	๕๔๖,๙๕๑	๑๔๕,๕๒๑
ประเทศไทย	๒,๗๐๐	๑,๖๘๙	๔๗

๑.๒ สถานการณ์ภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การดำเนินการ	บุคลากร	เด็กและ เยาวชน	สตรี	ผู้สูงอายุ	คนไร้ที่พึ่ง/ ขอทาน	ผู้เสียหายจาก การค้ามนุษย์	รวม
อยู่ระหว่างกักกัน (๑๔ วัน)	๔๐	๓๑	๕	๑	๑๓๐	๖	๒๑๓

๒. การดำเนินงานตามมาตรการ

๒.๑ ด้านการสาธารณสุข

(๑) ให้ข้อมูลแนะนำปรึกษา จำนวน ๑๐,๕๕๘ คน

- ให้เจ้าหน้าที่แนะนำการปฏิบัติตนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด -19 แก่ผู้รับบริการที่เข้ามาติดต่อราชการ
ตามประกาศของหน่วยงานเรื่องมาตรการในการป้องกันวิกฤตการณ์จากโรค

- ผู้ประสบปัญหาทางสังคม มอบหมายเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เยี่ยมผู้ประสบปัญหาทางสังคมพร้อมทั้งมอบเครื่องอุปโภค-บริโภค
และอุปกรณ์ทำความสะอาด (ไม้กวาด)

- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการประชุมเตรียมความพร้อม และกำหนดมาตรการ ๑๓ มาตรการให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติ
และลงนามรับทราบ

- จัดพื้นที่ให้คำแนะนำปรึกษากายนอกสำนักงาน ที่อากาศถ่ายเท สวมอุปกรณ์ป้องกันเช่นหน้ากากอนามัยแบบผ้าอยู่ตลอด

- จัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้านการแพทย์มาให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับความรู้
เรื่องไวรัสโควิด

(๒) การควบคุมและการจำกัดการแพร่ระบาด จำนวน ๑๑,๖๓๐ คน

- เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการทุกคน ต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือ
เป็นประจำ เว้นระยะห่างจากบุคคลอื่นอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร

- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น

- จัดให้มีห้องแยกสังเกตอาการ สำหรับผู้สูงอายุที่มีไข้ หรือมีอาการต้องสงสัย

- ภารโรงทุกอาคารทำความสะอาดลูกบิด ราวจับ ทุก ๆ ๑ ชั่วโมง เพื่อป้องกันและดำเนินการตามมาตรการ
รักษาความสะอาดของศูนย์ฯ

- ภายหลังที่มีบุคคลภายนอกมาติดต่อ ใช้บริการ ให้ทำความสะอาด ฉีดสเปรย์แอลกอฮอล์ทุกครั้ง และให้หลีกเลี่ยงการนัดหมายบุคคลภายนอกให้เข้ามาพบ หรือใช้บริการภายในศูนย์

(๓) การเตรียมความพร้อมด้านการรักษาพยาบาล จำนวน ๗,๙๒๑ คน

- เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการทุกคน ต้องวัดอุณหภูมิทุกวันก่อนปฏิบัติงาน สวมหน้ากากอนามัย และล้างมือเป็นประจำ เว้นระยะห่างจากบุคคลอื่นอย่างน้อยประมาณ ๑ เมตร

- จัดเตรียมอุปกรณ์ทำความสะอาด เช่น สบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ในพื้นที่ส่วนรวม เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร เป็นต้น

- จัดให้มีห้องแยกสังเกตอาการ สำหรับผู้สูงอายุที่มีไข้ หรือมีอาการต้องสงสัย

- ภารโรงทุกอาคารทำความสะอาดลูกบิด ราวจับ ทุก ๆ ๑ ชั่วโมง เพื่อป้องกันและดำเนินการตามมาตรการรักษาความสะอาดของศูนย์ฯ

- ภายหลังที่มีบุคคลภายนอกมาติดต่อ ใช้บริการ ให้ทำความสะอาด ฉีดสเปรย์แอลกอฮอล์ทุกครั้ง และให้หลีกเลี่ยงการนัดหมายบุคคลภายนอกให้เข้ามาพบ หรือใช้บริการภายในศูนย์

(๔) การสื่อสารความเสี่ยงและการสื่อสารสาธารณสุข จำนวน ๑๒,๐๕๖ คน

- การส่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ผ่าน Application Line เพื่อติดตามสถานการณ์ ลดการพบปะกัน - การจัดบอร์ดให้ความรู้ทุกอาคารพัก

- กำหนดสถานที่ในหน่วยงานให้บุคลากรและผู้มารับบริการให้มีระยะห่าง อากาศถ่ายเทได้สะดวก เข้าออกประตูเดียว และสวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งที่มีประชาชนมาติดต่อราชการ

- สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) ให้มีการสื่อสารทางไลน์ เฟซบุ๊ก ทางโทรศัพท์ และให้มีการประชุมสำนักงานผ่านวิดีโอคอล

- จัดเตรียมแอลกอฮอล์เจลล้างมือ และสบู่เหลวสำหรับล้างมือในทุกสถานที่ครอบคลุมทุกอาคาร ได้แก่ สำนักงาน อาคารเรียนรวม หอพักผู้เข้ารับการศึกษา เป็นต้น

- ตั้งแอดมินให้ข้อมูลสถานการณ์การแพร่ระบาดทางสื่อออนไลน์ จำนวน ๑ คน รองรับประชาชนที่ต้องการทราบข้อมูลสถานการณ์โควิด-19 โดยให้ประชาชนติดต่อสื่อสารได้ทางโซเชียล ไลน์ เฟซบุ๊ก เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงที่จะมาติดต่อด้วยตนเองในสถานที่ราชการ

๒.๒ ด้านเวชภัณฑ์ป้องกัน

การบริหารจัดการ	จำนวน (ชิ้น)
ผลิตและจัดหาหน้ากากทางเลือกโดยเครือข่ายและจิตอาสา	๒๗,๓๗๓
แจกจ่ายกลุ่มเป้าหมายและประชาชน	๒๕,๐๑๓
แจกจ่ายเวชภัณฑ์อื่นๆ เช่น แอลกอฮอล์เจล Face shield	๑๖๗

๒.๓ ด้านมาตรการป้องกัน

(๑) ในหน่วยงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีการบริหารจัดการการทำงาน ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
การเหลื่อมเวลาการทำงาน	๓,๒๒๗
การทำงานที่บ้าน (Work From Home)	๑,๕๔๗
จัดพื้นที่ทำงาน	๖,๘๐๕
คัดกรองก่อนเข้าหน่วยงาน	๖,๙๓๖

(๒) ผู้ใช้บริการในสถาบัน มีการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการ	จำนวน (คน)
ห้ามผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าเขตพื้นที่	๔,๔๘๑
งดการเยี่ยมและจัดกิจกรรม	๘,๔๕๓
งดการสัมผัสสร้างการผู้บริการ	๗,๘๑๓
สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ใช้บริการ	๑๐,๒๘๕

(๓) ผู้ใช้บริการในพื้นที่ มีการจัดประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ในการดูแลตนเอง จำนวน ๕,๒๐๖ คน

๒.๔ ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา

การบริหารจัดการ	จำนวน (ราย)
ให้คำปรึกษา แนะนำผู้ได้รับผลกระทบ	๖๒๐
ลงเยี่ยมบ้าน สอบข้อเท็จจริง	๒๗๑
ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่ของเครื่องอุปโภค บริโภค	๖๑

ช่วยเหลือเงินอุดหนุนสงเคราะห์

เงินสงเคราะห์	จำนวน (ราย)	เป็นเงิน (บาท)
ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (กรณีฉุกเฉิน)	๔๑๙	๘๓๙,๐๐๐
ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง	๓๓	๖๘,๐๐๐
เด็กในครอบครัวยากจน	๔๒๕	๖๘๖,๐๐๐

(๔) ส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพ

การดำเนินการ	จำนวน (ราย)
ฝึกอาชีพระยะสั้น	๘
ฝึกอาชีพระยะยาว	๙๒
สร้างงานในชุมชน	๗
ให้กู้ยืมเงินประกอบอาชีพคนพิการ/ ผู้สูงอายุ	๔
ประสานส่งต่อ	๒
ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๙

๓. ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเสี่ยงในการเข้าใกล้ สัมผัส หรืออยู่ในระยะประชิดกับผู้มารับบริการทำให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-19

๓.๒ เนื่องจากบางจังหวัดมีการปิดพื้นที่ทุกตำบล จึงทำให้การผลิตหน้ากากผ้าของขาดแคลนอุปกรณ์ นอกจากนี้ยังจำเป็นต้องลงพื้นที่เพื่อแจกจ่ายถุงยังชีพในพื้นที่ จึงชะลอการผลิตหน้ากากผ้าไปก่อน

๓.๓ พื้นที่ภายในสำนักงานมีความแออัด ทำให้ไม่สามารถเว้นระยะห่างในการเว้นโต๊ะทำงานตามมาตรการได้

๓.๔ ยังไม่สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้ ทำให้แนวทางในการดำเนินโครงการต่างๆ ยังไม่ชัดเจนและไม่สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ได้รับผลกระทบและประชาชนทั่วไป

๓.๕ บางจังหวัดยังไม่ออกมาตราการเพิ่มเติมเกี่ยวกับเวลาการปฏิบัติงานราชการในพื้นที่ จึงต้องรอความชัดเจนเพื่อปฏิบัติงานอีกครั้ง

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ จังหวัดจะรายงานทุกวันในช่วงเวลา ๑๔.๐๐ น. โดยกระทรวง พม. ให้รายงานข้อมูลประจำวันภายในเวลา ๑๑.๐๐ น. จึงทำให้การรายงานข้อมูลดังกล่าว จะได้ข้อมูลก่อนวันรายงาน ซึ่งไม่ใช่ข้อมูล ณ ปัจจุบัน

๔.๒ เจ้าหน้าที่ทำการมอบสิ่งของอุปโภค และบริโภค พร้อมกับทำเรื่องขอรับเงินสงเคราะห์ เพื่อรองรับถึงความเดือดร้อนของประชาชนในช่วงสถานการณ์โควิด-19

๔.๓ ปรับโครงสร้างหนี้ ยกเว้นค่าปรับกรณีค้างชำระค่าเช่าซื้อให้กับประชาชนที่ขาดแคลน

๔.๔ มอบหน้ากากอนามัย (ชนิดผ้า) ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจที่กำลังปฏิบัติหน้าที่อยู่ภายนอกและผู้ประสบปัญหาขาดแคลนหน้ากากอนามัย

๔.๕ ได้ประสานกับสำนักงานจัดหางานจังหวัด ในการส่งรายชื่อผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 (ว่างงาน) เพื่อให้การช่วยเหลือต่อไป



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ

เลขานุการศูนย์ปฏิบัติการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์